

**Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:**

**Banka** – akciju sabiedrība „Citadele banka”, vienotais reģistrācijas Nr.40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, e-pasta adrese [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv).

**Cenrādis** – spēkā esošais Bankas produktu un pakalpojumu cenrādis.

**Iesniegums** – Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums Konta atvēršanai, Kartes saņemšanai un Maksājumu plāna noformēšanai vai iesniegums Maksājumu plāna noformēšanai, kura iesniegšana Bankai ir uzskatāma par Klienta neatsaucamu piedāvājumu attiecīgo pakalpojumu saņemšanai, t.i. Pakalpojumu līguma, līguma par Konta atvēršanu un apkalpošanu un līguma par Kartes izsniegšanu un apkalpošanu noslēgšanai. Iesniegums ir iesniegumā minēto Bankas pakalpojumu līgumu neatņemama sastāvdaļa.

**Internetbanka** – kontu attālinātās vadības sistēma, kuru Klients izmanto Maksājumu un citu Citadele internetbankā atļauto darījumu veikšanai saskaņā ar starp Pusēm noslēgto līgumu par Citadele internetbankas pieslēgšanu.

**Karte** – Bankas emitēta un tai piederoša Starptautiskas maksājumu organizācijas maksājumu karte, kuru Klients izvēlas Kartes produkta ietvaros un kura ir minēta Iesniegumā Konta atvēršanai, Kartes saņemšanai un Maksājumu plāna noformēšanai.

**Klients** – juridiska persona, kura iesniegusi Bankai Iesniegumu.

**Konts** – Iesniegumā Konta atvēršanai, Kartes saņemšanai un Maksājumu plāna noformēšanai minētais norēķinu konts, kas tiek/ ir atvērts Bankā uz Klienta vārda.

**Maksājumi** – Maksājumu plāna ietvaros Klienta Internetbankā veikti maksājumi uz kontiem Bankas ietvaros un standarta maksājumi (pārskaitījumi) uz citām bankām Latvijā, kā arī Klienta veikti standarta Eiropas Savienības (ES) reglamentētie maksājumi EUR valūtā ES robežās (kā arī Islande, Šveice, Lihtenšteina un Norvēģija).

**Maksājumu plāns** - Cenrādī attiecīgajā Bankas piedāvājumā noteikts Maksājumu skaits, ko Klients saskaņā ar Pakalpojuma līgumu var veikt, t.i. Maksājums ir iesniegts un izpildīts, izvēlēta Bankas piedāvājuma ietvaros Internetbankā viena kalendārā mēneša laikā.

**Noteikumi** – šie Maksājumu plāna noformēšanas un apkalpošanas noteikumi.

**Pakalpojums** – Maksājumu plāna noformēšana un apkalpošana.

**Pakalpojuma līgums** - Bankas un Klienta vienošanās par Maksājumu plāna noformēšanu un apkalpošanu, kura neatņemama sastāvdaļa ir Iesniegums un Noteikumi.

**Puses** – Klients un Banka, abi kopā.

**VDN** – Bankas vispārējie darījumu noteikumi.

**1. Vispārējie noteikumi**

1.1. Maksājumu plāna veidi ir noteikti Cenrādī. Konkrētā Maksājumu plānā saskaņā ar Cenrādī ir iekļauts noteikts skaits Maksājumu, ko Klients var veikt Internetbankā, nepiemērojot Cenrādī noteiktās komisijas par pārskaitījumiem. Sasniedzot konkrētā Maksājumu plānā

noteikto attiecīgo Maksājumu maksimālo skaitu, turpmākiem Klienta maksājumiem (pārskaitījumiem) tiek piemērotas Cenrādī noteiktās komisijas.

1.2. Klients, piesakoties Pakalpojumam un izvēloties sev piemērotāko Maksājumu plānu, parakstot Iesniegumu, apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem, VDN un Cenrādī, piekrīt tiem, atzīst sev par saistošiem un apņemas tos ievērot.

1.3. Klienta un Bankas tiesiskajām attiecībām, kas nav atrunātas Noteikumos, ir piemērojami VDN un attiecīgo Bankas pakalpojumu, ko Klients izmanto, noteikumi.

1.4. Klients apņemas nekavējoties paziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Iesniegumā norādīto informāciju.

**2. Pakalpojuma līguma noslēgšana**

2.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Iesniegumu.

2.2. Bankai ir tiesības nepieņemt Iesniegumu un/vai atteikt Pakalpojuma līguma, līguma par Konta atvēršanu un apkalpošanu, līguma par Kartes izsniegšanu un apkalpošanu noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

2.3. Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā ar brīdi, kad Klientam ir atvērts Konts un noformēts Iesniegumā norādītais Maksājumu plāns.

2.4. Ja Pakalpojuma līguma darbības laikā Klients vēlas mainīt Maksājumu plānu, izvēloties citu Cenrādī norādītu Maksājumu plānu veidu, tad Klientam jāiesniedz Bankai jaunu Iesniegumu. Klienta Maksājumu plāna maiņa nav iespējama, ja Klients nepilda un/vai pārkāpj Pakalpojuma līguma Noteikumus. Iepriekšējais Maksājumu plāns un no tā izrietošās Pušu tiesības un pienākumi zaudē spēku ar brīdi, kad Banka Klientam noformē jauno Maksājumu plānu. Mainot Maksājumu plānu, Klienta iesniegtais jaunais Iesniegums uzskatāms par Pakalpojuma līguma neatņemamu sastāvdaļu. Par Maksājuma plāna maiņu Klients maksā Bankai Cenrādī noteikto komisiju (ja tāda Cenrādī ir paredzēta).

**3. Pakalpojuma sniegšana**

3.1. Klients pēc savas izvēles Iesniegumā norāda Maksājumu plāna sākuma datumu.

3.2. Pēc Klienta izvēles, noslēdzot Pakalpojuma līgumu, Maksājumu plāna sākuma datums var sakrist ar Pakalpojuma līguma noslēgšanas datumu vai Maksājumu plāns var sākties ar tā kalendārā mēneša 1. (pirmo) datumu, kas seko Pakalpojuma līguma noslēgšanas mēnesim.

3.3. Par Maksājuma plāna apkalpošanu Klients maksā Bankai Maksājuma plāna apkalpošanas maksu, kuras apmērs noteikts Cenrādī atbilstoši Klienta izvēlētajam Maksājumu plāna veidam.

3.4. Par Maksājumiem, kas pārsniedz Klienta izvēlētajā Maksājumu plānā noteikto Maksājumu skaitu, kā arī par maksājumiem, kas nav ietverti Maksājumu plānā, komisijas maksa tiek piemērota saskaņā ar Cenrādī.

**4. Norēķini**

4.1. Pakalpojuma līguma spēkā esamības laikā Klients, neatkarīgi no Maksājumu veikšanas/ neveikšanas, maksā Bankai ikmēneša Maksājuma plāna apkalpošanas maksu.

4.2. Maksājuma plāna apkalpošanas maksu par tekošo kalendāro mēnesi Banka ietur no Konta vai Klienta cita konta Bankā atbilstoši Maksājumu plāna apkalpošanas maksas ieturēšanas brīdī spēkā esošam Cenrādim. Maksājuma plāna apkalpošanas maksu Klients maksā sākot ar to kalendāro mēnesi, kura datums norādīts iesniegumā kā Maksājumu plāna sākuma datums.

4.3. Klients apņemas nodrošināt Kontā naudas līdzekļus Maksājumu plāna apkalpošanas maksas samaksai un pilnvaro Banku bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu un bez atsevišķa Klienta maksājuma uzdevuma vai rīkojuma norakstīt no Konta vai Klienta jebkura cita konta Bankā naudas līdzekļus, kas nepieciešami Maksājumu plāna apkalpošanas maksas samaksai, nepieciešamības gadījumā citās valūtās Klienta kontos esošos naudas līdzekļus apmērā, kas nepieciešams iepriekš minētā maksājuma samaksai, konvertējot pēc Bankas noteiktā bezskaidras naudas darījumu valūtas maiņas kursa konvertācijas veikšanas brīdī.

4.4. Izbeidzoties Pakalpojuma līguma darbībai vai mainot Maksājumu plānu, samaksātā Maksājuma plāna apkalpošanas maksa Klientam netiek atmaksāta.

## 5. Līguma darbības termiņš un izbeigšana

5.1. Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildei.

5.2. Klientam ir tiesības vienpusējā kārtā pieprasīt izbeigt Pakalpojuma līgumu, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu. Saņemot Klienta iesniegumu par Pakalpojuma līguma izbeigšanu, Banka izbeidz Pakalpojuma līgumu 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no Klienta iesnieguma par Pakalpojuma līguma izbeigšanu saņemšanas dienas, pie nosacījuma, ka Klients ir veicis visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā.

5.3. Bankai ir tiesības izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā, informējot par to Klientu 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš, izņemot Noteikumu 5.4.punktā minētos gadījumus.

5.4. Bankai ir tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā, neievērojot Noteikumu 5.3.punktā noteikto iepriekšējās brīdināšanas termiņu, jebkurā no šādiem gadījumiem:

5.4.1. Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas Pakalpojuma līgumā paredzētās saistības vai VDN;

5.4.2. tiek slēgti visi Klienta konti Bankā;

5.4.3. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu izriet no Bankai saistošiem tiesību aktiem.

5.5. Pakalpojuma līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visus tai pienākošos maksājumus, segt Klienta rīcības rezultātā Bankai radītos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Pakalpojuma līguma izrietošās, bet līdz tā izbeigšanas brīdim neizpildītās saistības.

## 6. Pušu atbildība

6.1. Ja persona, kas paraksta iesniegumu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs apņemas segt Bankai visus zaudējumus, kas tai rodas šādas parakstītāja rīcības rezultātā.

6.2. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības, kas izriet no Klientam sniegta konkrēta pakalpojuma līguma, nosaka Pušu starpā noslēgtie pakalpojuma līgumi un vienošanās, VDN un citi Bankas noteikumi, kā arī Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.

6.3. Par Pakalpojuma līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Puses ir atbildīgas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.

6.4. Puses neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure).

## 7. Citi noteikumi

7.1. Klients ir informēts un piekrīt tam, ka visi Bankas paziņojumi un cita informācija, kas ir saistīta ar vai izriet no Pakalpojuma līguma, vai citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, Klientam tiek paziņoti Internetbankā.

7.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt izmaiņas Cenrādī, t.sk. mainīt Maksājumu plānā ietilpstošo Maksājumu veidu, skaitu, tos papildinot vai izslēdzot no Maksājumu plāna, kā arī mainīt Maksājumu plāna apkalpošanas maksu, veikt izmaiņas Noteikumos un VDN.

7.3. Informācija par jebkuriem paredzētajiem Cenrāža, VDN, Noteikumu grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Klientam ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībās, Bankas interneta mājas lapā, kā arī Klients to var saņemt piezvanot Bankas informācijas dienestam.

7.4. Ja Klients nepiekrīt Bankas izsludinātajiem Cenrāža vai VDN, vai Noteikumu grozījumiem, tad Klientam ir tiesības bez soda sankcijām, iesniedzot Bankā iesniegumu par Pakalpojuma līguma izbeigšanu, atkāpties no Pakalpojuma līguma, veicot visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai. Ja Klients līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma un veicis norēķinus ar Banku, uzskatāms, ka Klients ir piekritis grozījumiem.

7.5. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata, vai pēc Bankas izvēles Latvijas Republikas tiesā pēc Bankas atrašanās vietas.

7.6. Ja Klients saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu nevar būt šķīrējtiesas līguma dalībnieks, tad jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

7.7. Klients ir tiesīgs griezties Latvijas Komercbanku asociācijas ombudā saskaņā ar ombuda reglamentu un nolikumu. Latvijas Komercbanku asociācijas ombuds atrodas Pērses ielā 9/11, Rīgā, LV-1011.

7.8. Bankas darbību pārrauga Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Finanšu un kapitāla tirgus komisijas adrese: Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050.