

**1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:**

- 1.1. **Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis.
- 1.2. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.3. **Krājkonts** – konts, kas tiek atvērts saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu un kurā Klients var noguldīt savus naudas līdzekļus, bez ierobežojumiem to papildināt, kā arī izņemt no tā naudas līdzekļus šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.4. **Pakalpojums** – Krājkonta atvēršana un apkalpošana, tajā skaitā Klienta Rikojumu izpilde.
- 1.5. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Krājkonta atvēršanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu un Pakalpojuma noteikumi.
- 1.6. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Krājkonta atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.7. **Puses** – Banka un Klients, abi kopā.
- 1.8. **Rikojums** – Klienta vārdā Bankai dots uzdevums maksājuma vai cita darījuma veikšanai šī Pakalpojuma līguma ietvaros.
- 1.9. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.

**2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.**

- 2.1. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu. Banka pieņem iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām.
- 2.2. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.3. Pēc šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas Banka atver Klientam Krājkontu – monovalūtas kontu.
- 2.4. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN.

**3. Pakalpojuma sniegšana.**

- 3.1. Rikojumu iesniegšana un izpilde.
  - 3.1.1. Klients noformē Rikojumu saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām un iesniedz to Bankā personīgi vai, izmantojot attiecīgus kontu attālinātās vadības pakalpojumus.
  - 3.1.2. Ja Klients vēlas izņemt no Krājkonta skaidru naudu vai veikt pārskaitījumu, tad Klientam par to jābrīdina Banka iepriekš. Par brīdināšanu ir uzskatāma Rikojuma iesniegšana Bankai ne vēlāk par Bankas pakalpojumu cenrādi noteikto brīdināšanas termiņu (dienu skaitu) pirms vēlamā Rikojuma izpildes datuma, Rikojuma iesniegšanas datumu neieskaitot.
  - 3.1.3. Banka pieņem Rikojumu izpildei, ja Rikojums atbilst šo Pakalpojuma noteikumu 3.1.2.punktā noteiktajām prasībām, ir veiktas visas VDN paredzētās darbības un pārbaudes, tajā skaitā, Klients ir identificēts atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām un Rikojums ir noformēts saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām.
  - 3.1.4. Banka neapņemas Cenrādi noteiktos procentus par Krājkonta atlikumu par Rikojumā norādīto debetējamo naudas summu no dienas, kad Banka saņem Klienta Rikojumu par naudas izmaksu no Krājkonta.
  - 3.1.5. Ja ir izpildītas Pakalpojuma noteikumu 3.1.2. un 3.1.3. punktus noteiktās prasības, tad Rikojumā norādītās debetējamās naudas summas izmaksa tiek veikta skaidrā naudā, pārskaitot to uz Klienta norēķinu kontu Bankā, vai ar pārskaitījumu, pārskaitot to uz saņēmēja kontu. Debetējamās naudas summas saņēmējs attiecīgo naudas summu var izņemt, sākot ar Rikojuma izpildes datumu.
  - 3.1.6. Ja Klients nav brīdinājis Banku par naudas izņemšanu no Krājkonta šo Pakalpojuma noteikumu 3.1.2.punktā noteiktajā termiņā, tad Klients ir tiesīgs nekavējoties veikt pārskaitījumu vai izņemt skaidru naudu no Krājkonta, samaksājot Bankai komisijas maksu par skaidrās naudas izmaksu vai pārskaitīšanu no Krājkonta bez iepriekšējā brīdinājuma saskaņā ar Cenrādi, kas ir spēkā skaidras naudas izmaksas vai pārskaitījuma veikšanas brīdī.
  - 3.1.7. Banka ir tiesīga atteikties izpildīt jebkuru Klienta Rikojumu, ja Klients pārkāpj/nepilda/ nepienācīgi pilda savus šajos Pakalpojuma noteikumos un/vai VDN noteiktos pienākumus.
- 3.2. Naudas līdzekļu ieskaitīšana/iemaksa Krājkontā.
  - 3.2.1. Banka ieskaita Krājkontā jebkurus Klientam adresētos naudas līdzekļu pārskaitījumus vai skaidras naudas iemaksas VDN noteiktajā kārtībā.

**4. Norēķini.**

- 4.1. Par Krājkonta atlikumu Banka aprēķina procentus saskaņā ar Cenrādi un ieskaita tos Klienta norādītajā kontā katra kalendāra mēneša beigās.

**5. Pušu atbildība.**

- 5.1. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.
- 5.2. Ja persona, kas paraksta iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs apņemas segt Bankai visus zaudējumus, kas tai rodas šādas parakstītāja rīcības rezultātā.

**6. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.**

- 6.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 6.2. Klientam ir tiesības pieprasīt Krājkonta slēgšanu un Pakalpojuma līguma izbeigšanu, iesniedzot attiecīgu iesniegumu. Banka slēdz Krājkontu 10 (desmit) Bankas darba dienu laikā no Klienta iesnieguma saņemšanas dienas, to ieskaitot.
- 6.3. Bankai ir tiesības slēgt Krājkontu vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu:
  - 6.3.1. brīdinot par to Klientu 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš, nepaskaidrojot iemeslus.
  - 6.3.2. bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas, paziņojot par to Klientam rakstiski:
    - 6.3.2.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda Pakalpojuma līguma noteikumus un/vai VDN;
    - 6.3.2.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;
    - 6.3.2.3. ja Klients ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas nav veicis transakcijas Krājkontā un tā atlikums ir vienāds ar 0 (nulli) vai Krājkontā ir debeta (negatīvs) atlikums;
    - 6.3.2.4. ja Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients vai Krājkontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.
- 6.4. Pirms Krājkonta slēgšanas Banka noraksta no tā Bankai pienākošos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu vai citiem ar Banku noslēgtajiem līgumiem, bet atlikušo naudas summu izmaksā Klientam skaidrā naudā vai pārskaita uz tā norādīto kontu.

**7. Strīdu izskatīšana.**

- 7.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata.

**8. Citi noteikumi.**

- 8.1. Klients pilnvaro Banku ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Krājkonta un/vai Krājkonta procentiem bez attiecīga Klienta Rikojuma šādos gadījumos:
  - 8.1.1. ja naudas summu ieskaitīšana/iemaksa Krājkontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;
  - 8.1.2. veicot Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanu;
  - 8.1.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 8.2. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.
- 8.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādi un Pakalpojuma noteikumos, par kuriem Klients var saņemt informāciju Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas mājas lapā, vai piezvanot uz Bankas informācijas dienesta tālruni.
- 8.4. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi un/vai, izmantojot citus Klienta norādītos saziņas līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis utt.).