



Uzmanību!

Uzreiz pēc jaunās autorizācijas ierīces saņemšanas un pēc ilgstošas tās neizmantošanas lūdzu pārbaudīt laikrāža laika uzstādījuma pareizību, kas ir būtiski pareizu elektronisko parakstu sastādīšanai – sk. šīs instrukcijas 5. punktu.

- ❖ DIGIPASS ir elektroniska autorizācijas ierīce, kuru izmanto, lai izveidotu klienta ziņojuma elektronisko parakstu, kas klienta ziņojumā aizstāj klienta parakstu un zīmogu. Elektroniskais paraksts tiek aprēķināts izmantojot klienta ziņojuma būtiskākos parametrus.
- ❖ Katra šī ierīce tiek iekodēta darbam ar vienu vai vairākiem klienta kontiem bankā. Tāpat kā viens konts var tikt "vadīts" ar vairākām autorizācijas ierīcēm.
- ❖ Uz klienta autorizēta iesnieguma pamata var tikt izsniegta jauna vai papildus autorizācijas ierīce ar tiesībām strādāt ar vienu vai vairākiem klienta kontiem.
- ❖ Autorizācijas ierīcei DIGIPASS ir visi kalkulatoram nepieciešamie taustiņi, speciālie taustiņi (I, S, T), kā arī 12 zīmju ekrāns.
- ❖ DIGIPASS tiek ieslēgts, nospiežot taustiņu "ON/OFF". Atkārtoti nospiežot šo taustiņu, DIGIPASS tiek izslēgts.
- ❖ DIGIPASS izslēdzas pats, ja Jūs 30-40 sekunžu laikā neveicat nekādas darbības.
- ❖ Visām DIGIPASS funkcijām (izņemot kalkulatora funkcijas) var piekļūt, ievadot piecziņu PIN kodu. DIGIPASS atmiņa tiek izdzēsta pēc trijiem PIN koda nepareizas sastādīšanas mēģinājumiem. Šajā gadījumā klientam ir jāierodas bankā, ņemot līdzi savu DIGIPASS ierīci, un, samaksājot maksu par ierīces pārprogrammēšanu, iegūs jaunu autorizācijas ierīci. Pazīmes, kas liecina, ka ierīce ir bloķēta: nospiežot taustiņu "I" uz ekrāna parādās "0", un pēc tam nospiežot taustiņu "S" uz ekrāna parāda kodējamās ierīces sērijas numurs.
- ❖ Sākotnējais PIN kods tiek paziņots klientam DIGIPASS izsniegšanas brīdī, un klientam tas ir jānomaina patstāvīgi.
- ❖ Klients ir atbildīgs par kodējamās ierīces PIN koda neizpaušanu citām personām, tai skaitā bankas darbiniekiem. Tāpat klients uzņemas atbildību par visiem darījumiem, kas autorizēti ar klientam izsniegtās autorizācijas iekārtas DIGIPASS pareizi ģenerētiem elektroniskajiem parakstiem. Ierīces nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā nekavējoties jāziņo bankai par šo faktu.
- ❖ Ierīcē DIGIPASS izmantota litija baterija, kuras darbības laiks atkarībā no izmantošanas biežuma ir 2-3 gadi.
- ❖ Ja baterijas ir izlādējušās (par to liecinās uzraksts "BATTERY LOW") tās secīgi jānomaina, sākumā lielo, pēc tam mazo. Bateriju pilnīga izlādēšanās vai abu bateriju vienlaicīga izņemšana izraisa ierīces atmiņas izdzēšanu.
- ❖ Šajā gadījumā klientam ir jāierodas bankā, ņemot līdzi savu DIGIPASS ierīci un nomaksājot maksu par ierīces pārprogrammēšanu iegūs jaunu autorizācijas ierīci.
- ❖ Kodējamā ierīce DIGIPASS nedrīkst atrasties stiprā elektromagnētiskā laukā (mobīlā tālruna tuvumā u.c.).
- ❖ Ja ierīce ir atradusies temperatūrās, kas zemākas par 0o C, to var lietot tikai pēc 20 – 30 minūšu atsilšanas istabas temperatūrā.
- ❖ Katra ziņojuma elektroniskajam parakstam ir jābūt aprēķinātām izmantojot tieši šī ziņojuma atbilstošos laukus.

1 Sākotnējā PIN koda ievadīšana un tā nomaiņa uz Klienta PIN kodu

Ierīci DIGIPASS var izmantot kā aprēķinu ierīci tikai pēc tam, kad sākotnējais PIN kods ir nomainīts ar Jūsu izdomāto kodu. Šī procedūra veicama tikai vienu reizi.

Lai nomainītu PIN kodu, ir jāveic darbības šādā secībā:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
1. Nospiež taustiņu "ON/OFF"	0	
2. Nospiež taustiņu "I"	INIT PIN	Šis uzraksts liecina, ka pirms Jums ar šo aprēķinu ierīci neviens nav strādājis
3. Ievadīt 5 sākotnējā PIN koda ciparus	*****	Paziņots no Bankas.
4. Nospiež taustiņu "="	PIN?	
5. Ievadīt Jūsu PIN kodu	*****	Šeit Jūs ievadāt savu izdomāto PIN kodu. Nepieciešams ievadīt jebkādu 5 skaitļu kombināciju, izņemot 5 vienādus skaitļus vai 5 sekojošus skaitļus, kas sakārtoti augošā secībā.
6. Nospiež taustiņu "="	WEAK PIN PIN?	Uzraksts WEAK PIN parādās, ja no DIGIPASS viedokļa PIN kods ir vāji aizsargāts, šādā gadījumā sāciet procedūru no sākuma
	REPEAT PIN:	
7. Atkārtoti ievadiet Jūsu PIN kodu	*****	
8. Nospiež taustiņu "="	0	

Tālākajā darbā ar DIGIPASS ir jāizmanto jaunais PIN kods.

2 PIN koda maiņa

Lai vēlreiz nomainīt PIN kodu, ir jāveic darbības šādā secībā:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
1. Nospiež taustiņu "ON/OFF"	0	
2. Nospiež taustiņu "I"	PIN?	
3. Nospiež vienlaicīgi taustiņu "T" un "+" un atļaut tos	OLD PIN?	
4. Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.
5. Nospiež taustiņu "="	NEW PIN?	
6. Ievadīt Jūsu jauno PIN kodu	*****	
7. Nospiež taustiņu "="	WEAK PIN PIN?	Uzraksts WEAK PIN parādās, ja no DIGIPASS viedokļa PIN kods ir vāji aizsargāts, šādā gadījumā sāciet procedūru no sākuma
	REPEAT PIN:	
8. Atkārtoti ievadiet Jūsu jauno PIN kodu	*****	
9. Nospiež taustiņu "="	0	

3. Elektronisko parakstu ģenerēšana

Visiem datiem, kas izmantojami parakstu ģenerēšanai, obligāti jābūt atspoguļotiem klienta rīkojumā Bankai.

UZMANĪBU!!! Aizpildot maksājuma uzdevumu un aprēķinot elektroniskos parakstus ir stingri jāievēro tālāk norādītie algoritmi.



3.1 Maksājuma uzdevuma parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Lai izveidotu parakstu aizpildot maksājuma uzdevumu elektroniskā formā ir jāveic darbības šādā secībā:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
1. Nospieš taustiņu "ON/OFF"	0	
2. Nospieš taustiņu "S"	PIN?	
3. Ievadīt 5 Jūsu PIN koda ciparus	*****	
4. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
5. Ievadiet Jūsu konta numuru		Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola (IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus.
6. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
7. Ievadiet valūtas kodu		3 ciparu kods no tabulas " Valūtu kodi "
8. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
9. Ievadiet maksājuma summu		Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem u.c.)
10. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
11. Ievadiet saņēmēja konta numura pēdējos 12 ciparus.		a) Ja konta numurs sastāv no 12 vai mazāk simboliem un visi simboli ir cipari, tad ievadiet pilnu konta numuru; b) Ja konta numurs sastāv no vairāk kā 12 simboliem, tad aprēķinam tiek izmantoti pēdējie 12 cipari; c) Ja konta numurs satur simbolus, kas nav cipari (burti, slīpsvītras, domuzīmes, u.t.t.), tad ievada tikai tos simbolus, kas ir cipari. <i>Piemēram:</i> 00 099 0000 => 000990000 111222333444555 => 222333444555 11a22b33c44d55e => 1122334455 LV84LACB0000435195001 => 000435195001
12. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
13. Nospieš taustiņu "=" bez parametra ievadišanas	K"XX"	Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99
14. Nospieš taustiņu "=" bez parametra ievadišanas	"XXXXXXXXXX"	10 zīmju paraksta 2. daļa

3.2 Maksājumu paketes parakstīšana

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci maksājumu paketes parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti maksājumu paketes parakstīšanas ekrānā!

Ar vienu autorizācijas ierīces kodu iespējams apstiprināt līdz 50 maksājumiem.

Vairāku maksājumu apstiprināšanai limits ar vienu DIGIPASS autorizācijas kodu ir EUR 142 300 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).

Lai izveidotu parakstu aizpildot maksājuma uzdevumu elektroniskā formā ir jāveic darbības šādā secībā:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
1. Nospieš taustiņu "ON/OFF"	0	
2. Nospieš taustiņu "S"	PIN?	
3. Ievadīt 5 Jūsu PIN koda ciparus	*****	
4. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
5. Ievadiet maksājumu paketes identifikatoru		
6. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
7. Ievadiet maksājumu paketes kopējo summu		
8. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
9. Nospieš taustiņu "=" bez parametra ievadišanas	K"XX"	Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99
10. Nospieš taustiņu "=" bez parametra ievadišanas	"XXXXXXXXXX"	10 zīmju paraksta 2. daļa.

3.3 Skaidras naudas izmaksas rīkojuma parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Lai izveidotu parakstu, aizpildot Skaidras naudas izmaksas rīkojumu elektroniskā formā, ir jāveic darbības šādā secībā:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
1. Nospieš taustiņu "ON/OFF"	0	
2. Nospieš taustiņu "S"	PIN?	
3. Ievadīt 5 Jūsu PIN koda ciparus	*****	
4. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
5. Ievadiet Jūsu konta numuru		Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola (IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus.
6. Nospieš taustiņu "="		Sagaidiet simbola "=" parādīšanos
7. Ievadiet valūtas kodu		3 ciparu kods no " valūtas kodu " tabulas



8. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos
9. Ievadiet maksājuma summu		Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem u.c.)
10. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos
11. Ievadiet informāciju par saņēmēju.		Ievadiet Pases numura (vadītāja apliecības) visus ciparus
12. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos
13. Nospieš taustiņu “=” bez parametra ievadīšanas	K”XX”	Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99
14. Nospieš taustiņu “=” bez parametra ievadīšanas	“XXXXXXXXXX”	10-zīmju paraksta 2. daļa

3.4 Iesnieguma par termiņdepozīta izvietojumu parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Lai izveidotu parakstu aizpildot iesniegumu par termiņdepozīta izvietojumu elektroniskā formā, ir jāveic darbības šādā secībā:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes									
1. Nospieš taustiņu “ON/OFF”	0										
2. Nospieš taustiņu “S”	PIN?										
3. Ievadīt 5 Jūsu PIN koda ciparus	*****										
4. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos									
5. Ievadiet Jūsu konta numuru		Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola (IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus.									
6. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos									
7. Ievadiet valūtas kodu		3 ciparu kods no tabulas “ Valūtu kodi ”									
8. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos									
9. Ievadiet maksājuma summu		Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem u.c.)									
10. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos									
11. Ievadiet procentu likmi		Šajā laukā jāievada procentu likme . Pirms procentu likmes ievadīšanas to nepieciešams sareizināt ar 10 000. <i>Piemēram:</i>									
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Procentu likme</th> <th style="text-align: center;">Ievadāmais skaitlis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a)</td> <td style="text-align: center;">1,7%</td> <td style="text-align: center;">17000</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td style="text-align: center;">5,25%</td> <td style="text-align: center;">52500</td> </tr> </tbody> </table>		Procentu likme	Ievadāmais skaitlis	a)	1,7%	17000	b)	5,25%	52500
	Procentu likme	Ievadāmais skaitlis									
a)	1,7%	17000									
b)	5,25%	52500									
15. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos									
16. Nospieš taustiņu “=” bez parametra ievadīšanas	K”XX”	Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99									
17. Nospieš taustiņu “=” bez parametra ievadīšanas	“XXXXXXXXXX”	10-zīmju paraksta 2. daļa									

3.5 Brīvas formas ziņojuma, anketas vai Finanšu instrumentu kontu un darījumu līguma parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā! Ja Jūs vēlaties nosūtīt ziņu bankai, veikt summas meklēšanu vai veikt citu darbību, Jums ir jānosūta uz banku brīvas formas ziņojumu.

Lai sastādītu parakstu brīvas formas iesniegumam vai anketai, vai Finanšu instrumentu kontu un darījumu līgumam (parakstīšanai Citadele internetbankā) nepieciešams aizpildīt sekojošas darbības:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
1. Nospieš taustiņu “ON/OFF”	0	
2. Nospieš taustiņu “S”	PIN?	
3. Ievadīt 5 Jūsu PIN koda ciparus	*****	
4. Nospieš taustiņu “=”		sagaidiet simbola “_” parādīšanos
5. Ievadiet Jūsu konta numuru brīvas formas ziņojuma sastādīšanas gadījumā vai Jūsu klienta ID bankā anketas vai Finanšu instrumentu kontu un darījumu līguma parakstīšanas gadījumā.		Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola (IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus. Citadele bankā klienta ID ir Bankas informācijas sistēmas piešķirts Klienta kods.
6. Nospieš taustiņu “=”		Sagaidiet simbola “_” parādīšanos
7. Nospieš taustiņu “=” bez parametra ievadīšanas	K”XX”	Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99
8. Nospieš taustiņu “=” bez parametra ievadīšanas	“XXXXXXXXXX”	10 zīmju paraksta 2. daļa

4. Autorizācijas koda ģenerēšana ieejai Citadele internetbankā

Autorizācijas koda ģenerēšana ieejai *Intemeta bankā*, notiek sekojoši:

Darbība	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
1. Nospieš taustiņu “ON/OFF”	0	
2. Nospieš taustiņu “I”	PIN?	
3. Ievadīt PIN koda ciparus	*****	



4. Nospieš taustiņu "="	6-zīmju kods	6-zīmju autorizācijas kods jāievada Internetbankas laukā "Autorizācijas kods", lai ielogotos tajā.
-------------------------	---------------------	--

5 Autorizācijas iekārtas darba spējas pārbaude

Ja Jums ir radušās šaubas par autorizācijas ierīces DIGIPASS darbības pareizību, pārbaudiet ierīci šādā secībā:

DARBĪBAS	UZRAKSTS UZ DISPLEJA	PIEZĪMES
1. Nospieš taustiņu "ON/OFF"	0	
2. Nospieš taustiņu "T"	Ierīces sērijas numura pirmie 7 cipari; pēc 5-7 sekundēm 6-zīmju pārbaudes atslēga.	6-zīmju pārbaudes atslēga nekavējoties ir jāpaziņo bankas operatoram, kurš veiks atslēgas pārbaudi. Kods ir derīgs 30 min.

VALŪTU KODI

AED	Apvienoto Arābu Emirātu dirhēms	784	ILS	Izraēlas šekelis	376	UAH	Ukrainas grivna	980
AUD	Austrālijas dolārs	36	ISK	Islandes krona	352	USD	ASV dolārs	840
BGN	Bulgārijas leva	975	JPY	Japānas jena	392	UZS	Uzbekistānas sums	860
BYN	Baltkrievijas rublis	974	KZT	Kazahstānas tenge	398	ZAR	Dienvidāfrikas rands	710
CAD	Kanādas dolārs	124	MDL	Moldovas leja	498			
CHF	Šveices franks	756	NOK	Norvēģijas krona	578			
CZK	Čehijas krona	203	NZD	Jaunzēlandes dolārs	554			
DKK	Dānijas krona	208	PLN	Polijas zlots	985			
EUR	Eiro	978	RUR	Krievijas rublis	643			
GBP	Lielbritānijas sterliņa mārciņa	826	SEK	Zviedrijas krona	752			
HKD	Honkongas dolārs	344	SGD	Singapūras dolārs	702			
HUF	Ungārijas forints	348	TRL	Turcijas lira	792	Citas valūtas		0