



## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ В ПУТЕШЕСТВИИ для пользователей платежных карт банка «Citadele banka»**

„BTA Insurance Company” SE на основании данных правил и Общих правил страхования No 3 от 13 декабря 2011 года заключила договор страхования с «Citadele banka» на страхование рисков, связанных с путешествиями.

### **1. Пояснения к используемым в правилах терминам**

**Полис** – оформленный в письменной виде документ, включающий в себя условия договора страхования и подтверждающий его заключение.

**Банк** – акционерное общество «Citadele banka», Страхователь в соответствии с законом «О договоре страхования».

**Клиент** – клиент Банка, правомочный пользователь основной и дополнительной платежной карты VISA/MasterCard Gold или Business Gold, Застрахованный в понятии закона «О договоре страхования».

**Договор страхования** – договоренность BTA и Банка об обеспечении страховой защиты, неотъемлемой частью которого является страховой полис и настоящие правила.

**Суммы страхования суммы на каждый отдельный застрахованный риск** – суммы страхования на конкретные застрахованные риски, установленные на каждого конкретного клиента, что является максимальной страховой суммой в каждом страховом случае и в течение всего периода действия договора страхования.

**Путешествие** – поездка Клиента на машине, поезде, автобусе, корабле, пароме или самолете за пределы страны его проживания. Путешествие начинается тогда, когда Клиент выезжает за пределы страны проживания, пересекая границу, и заканчивается, когда Клиент возвращается в страну проживания.

**Страна проживания** – страна, гражданином которой является Клиент, страна его постоянного проживания и страна, которая выдала ему постоянный или временный вид на жительство.

**Самориск** – часть ущерба от убытков в процентах или в денежном выражении, которую не возмещает BTA. Указанный в договоре страхования самориск относится на каждого Клиента.

**Несчастный случай** – внезапное, независящее от воли Клиента происшествие, наступившее во время путешествия, причиной которого явилось воздействие внешних сил, и в результате которого здоровью или жизни Клиента был нанесен вред. Несчастливым случаем не является аборт, роды, хирургические операции, медицинские ошибки, инфекционные или вирусные заболевания и их последствия.

**Медицинская эвакуация** - с медицинской точки зрения необходимая и разрешенная врачом транспортировка Клиента из стационара за рубежом до стационара в стране проживания для продолжения лечения. В случае, если эвакуация производится до места постоянного проживания Клиента, которым не является Латвийская Республика, BTA выплачивает страховое возмещение только в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за эвакуацию до Латвийской Республики.

**Репатриация** – транспортировка останков Клиента до аэропорта страны проживания, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до морга, если перевозка производилась другим видом транспорта. По указанию родственников репатриация может быть осуществлена до страны проживания, которой не является Латвийская Республика, при условии, что BTA оплачивает страховое возмещение в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за репатриацию до Латвийской Республики.

**Тяжелое внезапное заболевание** – непредвиденное, до начала путешествия не проявлявшееся заболевание, при котором необходима неотложная помощь.

**Неотложная помощь** – медицинская помощь, в случае неоказания которой подвергается опасности жизнь Клиента.

**Неотложная стоматологическая помощь** – стоматологическая медицинская помощь, которая ограничивается только средствами снятия боли и временными мероприятиями (местная анестезия, чистка каналов, рентген, установка лекарства, временная пломба или удаление зуба).

**Хроническое заболевание** - болезнь, которая продолжается длительно и периодически повторяется и о которой Клиент мог знать до заключения договора страхования.

**Обострение хронической болезни** – проявление характерных симптомов хронического заболевания, при которых необходима неотложная помощь.

**Minimum connection time** – требование каждого аэропорта в отношении минимального времени между рейсами для обеспечения спокойной пересадки, которое необходимо соблюдать при резервации и покупке авиабилетов, при условии, что в данном аэропорту происходит пересадка.

**Физическая работа** - виды работ, при которых задействуется опорно-двигательный аппарат человека с основной нагрузкой на скелетные мышцы. В понимании настоящих правил физическая работа - это труд в строительстве, машиностроении, металлургии, химическом производстве, работа на высоте, работа, связанная с передвижением, и поднятием тяжестей и т.п., а также работа дальнобойщика, работа с электричеством и в сельском хозяйстве.

**Перевозчик** – эксплуататор воздушного средства (авиакомпания), который на законных основаниях осуществляет пассажирские и грузовые перевозки.

**Хищение** – в понимании настоящих правил скрытая кража или ограбление в понятии Уголовного закона.

**Члены семьи** – в понятии данных Правил это супруг (-а) и дети (биологические и усыновленные) до 18 лет (включительно) авторизованного пользователя кредитной карты VISA/MasterCard Gold, Business Gold Банка. На членов семьи распространяется страховая защита в пределах указанной в Приложении №2 страховой суммы, при условии, что у них путешествуют вместе с Клиентом, т.е. у Клиента и Членов семьи единый маршрут, даты поездки, вид транспорта и места проживания. На членов семьи распространяются все те же условия, ограничения и исключения, которые указаны для Клиента.

**Банковская карта** – выданная Банком и являющаяся действительной кредитная карта VISA/MasterCard Gold, или Business Gold.

## **2. Заключение договора страхования и страховая защита**

**2.1.** В соответствии с договором страхования страховая защита действует во всем мире, исключая страну проживания Клиента или его Члена семьи.

**2.2.** Страховая защита обеспечивается Клиенту во время действия договора страхования, до тех пор, пока у него есть действующая Банковская карта.

**2.3.** Страховая защита действует при условии, что Клиент находится за рубежом не более 90 (девяносто) дней подряд в каждом отдельном путешествии, т.е. страховая защита теряет силу на 91 (девяносто первый) день с момента начала путешествия.

### **Включение/исключение спорта и физической активности в страховую защиту**

**2.4.** Спорт или какое-либо занятие, связанное с повышенным риском не включается в страховую защиту.

## **3. Общая сумма страхования**

**3.1.** Общая сумма страхования, являющаяся максимально выплачиваемой суммой за все страховые случаи по всем включенным в договор страхования рискам в течение всего периода страхования указана для каждого вида банковской карты в Приложении №2 к настоящим правилам.

**3.2.** Если страховая защита относится на членов семьи Клиента, то они считаются застрахованными в пределах одной страховой суммы, которая является общей для всех застрахованных, т.е. для Клиента и всех членов семьи, а также в пределах страховых сумм, предусмотренных для каждого конкретного риска согласно Приложению №2 к настоящим правилам, каждая из которых также является общей для всех застрахованных.

**3.3.** В случае, если одному Клиенту выдано несколько кредитных карт, обязательства ВТА ограничиваются только покрытием и суммой страхования, которые предусмотрены для одной кредитной карты, т.е. выдача нескольких банковских карт не повышает принятые ВТА обязательства в отношении конкретного Клиента и членов его семьи. В таких случаях, при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается из расчета суммы страхования, установленной для конкретного страхового риска по выбору Клиента.

## **СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК**

### **4. Объект страхования**

**4.1.** Объектом страхования является здоровье и жизнь Клиента.

**4.2.** В соответствии с настоящим разделом правил при страховании здоровья лица применяется принцип компенсации, при котором компенсируются издержки на медицинские и транспортные услуги во время путешествия, если данные услуги предоставляются Клиенту в связи с внезапным заболеванием, обострением хронического заболевания Клиента или несчастным случаем.

**4.3.** В случае смерти Клиента применяется принцип компенсации, при котором компенсируются платежи за репатриационные услуги, если смерть наступила во время путешествия в результате какой-либо причины, указанной в п.5.

## **5. Страховые риски**

**5.1.** Страховой риск - это наступление медицинских, репатриационных издержек или издержек за медицинскую эвакуацию в связи с:

**5.1.1.** внезапным заболеванием Клиента;

**5.1.2.** обострением хронического заболевания Клиента;

**5.1.3.** несчастным случаем.

## **6. Страховое возмещение и самориск**

**6.1.** ВТА возмещает:

**6.1.1.** медицинские издержки на неотложную помощь, оказанную в стационаре или амбулаторно, которая была предоставлена до момента, когда становится возможной транспортировка Клиента до места проживания, но не превышая 30 (тридцать) дней с момента госпитализации Клиента.

**6.1.2.** медицинские издержки на неотложную стоматологическую помощь в пределах суммы, указанной в Приложении №2 к настоящим правилам;

**6.1.3.** издержки за медицинский транспорт только до медицинского учреждения, и только при условии, что там была предоставлена неотложная медицинская помощь;

**6.1.4.** издержки на медицинскую эвакуацию Клиента. В случае, если медицинскую эвакуацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с ВТА, ВТА возмещает издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую медицинскую эвакуацию могла бы обеспечить ВТА. В случае, если Клиент отказывается от предложенной медицинской эвакуации и остается за границей, продолжая или не продолжая процесс лечения, ВТА освобождается от обязанности предоставлять ему услугу медицинской эвакуации;

**6.1.5.** транспортные расходы и оплату услуг сопровождающего Клиента лица, которое является медицинским работником, если сопровождение необходимо по указанию лечащего врача и Клиент сопровождается во время медицинской эвакуации. После получения согласования и разрешения ВТА могут быть оплачены транспортные издержки до страны проживания и сопровождающему Клиента родственнику;

**6.1.6.** транспортные расходы Клиента для возврата в страну постоянного проживания, если из-за госпитализации по причинам, указанным в п.5.1., Клиент потерял возможность использовать приобретенные им билеты, и они не подлежат возврату или замене.

При этом ВТА возмещает только равнозначный вид транспорта, покрывая проезд экономическим классом. Если был возможен возврат или замена приобретенных ранее билетов, ВТА выплачивает сумму, которую надо было доплатить за обмен билетов.

**6.1.7.** издержки на репатриацию Клиента. Если репатриацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с ВТА, ВТА возмещает издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую репатриацию могла бы обеспечить ВТА;

**6.1.8.** медицинские издержки, связанные с оказанием первой необходимой помощи в случае осложнений беременности Клиента, на сумму, не превышающую 1000,- EUR (одна тысяча евро) и с условием, что срок беременности не превышает 32 (тридцать две) недели.

**6.2.** ВТА возмещает медицинские издержки за хирургические операции только при условии, что данная манипуляция была неотложной и не могла быть произведена после организации медицинской эвакуации в стране проживания Клиента, т.е. возмещение выплачивается только тогда, когда мгновенное не проведение операции угрожает жизни Клиента или существует возможность серьезного нарушения его здоровья.

**6.3.** Приобретение медикаментов ВТА возмещает только в случае, если они приобретены по выписанным врачом рецептам.

**6.4.** ВТА возмещает издержки за медицинские услуги, предоставленные в медицинских центрах, клиниках и у частных врачей в Турции, Египте, Греции и Болгарии, с которыми у ВТА не заключены

договоры о сотрудничестве и телефоны которых не указаны на домашней странице Банка только в том размере, в каком ВТА бы их возместила, оплачивая такие же услуги своим партнерам, телефоны которых указаны на домашней странице Банка.

## **7. Исключения**

**7.1.** ВТА не возмещает издержки и страховым случаем не признается:

**7.1.1.** если врач не рекомендовал Клиенту отправляться в путешествие до его начала, или необходимость получения медицинской помощи во время путешествия была прогнозируема до начала путешествия (например, симптомы заболевания появились у Клиента, еще находясь в стране проживания);

**7.1.2.** если у Клиента в организме во время первого визита к врачу, который связан с наступлением застрахованного риска, было констатировано наличие алкоголя, наркотических или психотропных веществ или констатировано использование непредписанных врачом медикаментов, или при наступлении несчастного случая в организме Клиента констатировано наличие алкоголя, наркотических, психотропных веществ или непредписанных врачом медикаментов;

**7.1.3.** случаи в области психиатрии, в т.ч. при эпилептических припадках, истериках, внезапных стрессовых реакциях;

**7.1.4.** случай связанный с абортom, издержки на услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;

**7.1.5.** венерические, сексуально-трансмиссивные заболевания, СПИД и все болезни, вызванные ВИЧ-инфекцией;

**7.1.6.** ожоги от воздействия солнечных ультрафиолетовых лучей, исключая случаи с детьми в возрасте до 12 лет;

**7.1.7.** болезни, для предотвращения которых обязательна или рекомендована вакцинация;

**7.1.8.** аллергии, исключая случаи с детьми в возрасте до 12 лет;

**7.1.9.** онкологические заболевания, сахарный диабет, диализ;

**7.1.10.** операции, которые не являются неотложными;

**7.1.11.** реабилитационные мероприятия или запланированные лечебные мероприятия;

**7.1.12.** вакцинации или профилактика другого вида, а также нарушение здоровья, вызванные вакцинацией или профилактикой другого вида;

**7.1.13.** коррекция зрения;

**7.1.14.** лечение нетрадиционными методами медицины, без указания диагноза или лечение, которое не соответствует установленному диагнозу;

**7.1.15.** трансплантация органов, не возмещаются издержки на приобретение протезов;

**7.1.16.** операции на сердце, в том числе на сердечных клапанах и сосудах, имплантацию датчика сердечного ритма, исключая случаи ликвидации прямых последствий несчастного случая;

**7.1.17.** приобретение или ремонт вспомогательных средств (например, приобретение очков, протезов, костылей);

**7.1.18.** приобретение витаминов, пищевых добавок, обогатителей питания, продуктов растительного происхождения, гомеопатических средств;

**7.1.19.** услуги по предоставлению повышенного сервиса или комфорта.

**7.2.** ВТА не возмещает издержки и случай не признается страховым, если застрахованный риск наступил с Клиентом:

**7.2.1.** при попытке самоубийства или самоубийстве;

**7.2.2.** при исполнении служебных обязанностей в какой-либо военной структуре;

**7.2.3.** выполняя физическую работу;

**7.2.4.** занимаясь какой-либо физической активностью, которая не включена в страховую защиту в соответствии с пунктом 2.4, в том числе управлял любым транспортным средством, которое не указано в пункте 2.4 настоящих правил, исключая автомобиль.

**7.3.** Не возмещаются издержки, которые возникли при посещении частных клиник и центров, а также американских, немецких, французских медицинских центров и клиник, и совместных американско-российских, американско-белорусских и т.п. медицинских учреждений на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.

**7.4.** Не возмещаются издержки, которые прямо или косвенно связаны с случаями, указанными в п.41.

## **СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

## **8. Объект страхования**

**8.1.** Объектом страхования является жизнь, здоровье и физическое состояние Клиента. В соответствии с данным разделом не применяется принцип компенсации.

## **9. Страховые риски и страховая защита**

**9.1.** Страховой риск – это несчастный случай во время путешествия, по причине которого наступает:

**9.1.1.** смерть Клиента;

**9.1.2.** увечье Клиента, которое указано в Приложении 1.

## **10. Страховое возмещение**

**10.1.** Если в результате несчастного случая Клиент получил телесные повреждения, в результате которых не позже, чем в течение года после наступления несчастного случая наступила смерть Клиента, ВТА выплачивает указанную в Приложении №2 к настоящим правилам страховую сумму в полном размере лицу, которое в соответствии с законодательством Латвии, Литвы или Эстонии (в зависимости от страны проживания Клиента) имеет право получить страховое возмещение.

**10.2.** Если в результате несчастного случая Клиент получил одно или несколько увечий, ВТА выплачивает страховое возмещение, размер которого рассчитывается в процентах от указанной для этого случая суммы в соответствии с Приложением 1, выплачивая возмещение за одно, самое тяжелое из наступивших увечий.

**10.3.** Если до наступления несчастного случая у Клиента было какое-либо увечье, ВТА рассчитывает страховое возмещение как разницу между процентуальной частью суммы страхования, которую, принимая во внимание указанное в п.10.2., нужно было бы выплатить за полученное в результате несчастного случая увечье и процентуальной частью суммы страхования за увечье, которое присутствовало ранее.

**10.4.** По требованию ВТА Клиент обязан провести обследование у указанного ВТА врача, для проверки обстоятельств наступления застрахованного риска и размера ущерба, нанесенного физическому состоянию, здоровью и жизни Клиента.

**10.5.** При наступлении смерти Клиента из выплачиваемого страхового возмещения вычитаются все ранее выплаченные страховые возмещения за увечья. В случае, если выплаченное ранее за увечье страховое возмещение равно или выше суммы, которая насчитана за наступление смерти, страховое возмещение не выплачивается.

## **11. Исключения**

**11.1.** К страхованию от несчастных случаев применяются все исключения, упомянутые в п.7 и 41 настоящих правил.

## **СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

### **12. Объект страхования**

**12.1.** Объектом страхования является багаж Клиента.

В понимании настоящих правил багаж – это принадлежащие Клиенту и зарегистрированные у перевозчика чемоданы, дорожные сумки, ручная кладь, в том числе и вещи, которые находятся в них, если это одежда или другие вещи личной гигиены, сувениры, которые Клиент берет с собой в путешествие.

В соответствии с данным разделом правил применяется принцип компенсации с возмещением прямых потерь Клиента в связи с наступлением в п.13. указанных рисков.

### **13. Страховые риски**

**13.1.** Страховыми рисками являются:

**13.1.1.** задержка зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;

**13.1.2.** потеря или повреждение зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика.

### **14. Сумма страхования, страховое возмещение и самориск**

**14.1.** Общая сумма на страхование багажа равна сумме, которая указана в Приложении №2 для риска потери, повреждения зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика.

**14.2.** Сумма страхования на единицу багажа, зарегистрированную у перевозчика, т.е. походную сумку или чемодан, не делится пропорционально всем зарегистрированным единицам багажа, и в случае,

если из нескольких чемоданов теряется один, то на него распространяется вся страховая сумма, предусмотренная для данного риска.

Сумма страхования на каждую отдельную вещь багажа, а также на каждую группу (тип) вещей, если единиц одного типа (вида) вещей две и более, определяется в размере 250,- (двести пятьдесят евро) EUR, исключая спортивный инвентарь, страховая сумма для которого определяется в размере 500,- EUR (пятьсот евро).

В соответствии с вышеуказанным выделяются следующие группы вещей: верхняя одежда, нижнее белье, косметика, гигиенические принадлежности, сувениры, детская коляска, чемоданы и т.п.

**14.3.** Спортивный и лыжный инвентарь застрахован только при условии, что в соответствии с указанным в п.2.4. разделением Клиенту обеспечено страхование соответствующего вида спорта.

**14.4.** В случае, если перевозчик компенсировал издержки Клиента в связи с каким-либо наступившим с багажом риском, ВТА выплачивает разницу между суммой понесенных Клиентом прямых издержек и той суммой, которую компенсировал перевозчик.

**14.5.** Задержка багажа застрахована при следующих условиях:

**14.5.1.** если выдача багажа Клиента по прибытию на место назначения путешествия, куда он решил прибыть более, чем на 24 (двадцать четыре) часа, задержана более, чем на 4 (четыре) часа;

**14.5.2.** возмещаются издержки на приобретение вещей первой необходимости, предметов личной гигиены и одежды, соответствующей местному климату, которые Клиент приобрел взамен вещей, которые были в его чемодане; в случае задержки спортивного инвентаря возмещаются издержки за его аренду;

**14.5.3.** возмещаются только те издержки, которые Клиент понес до момента возврата багажа;

**14.5.4.** не компенсирует издержки в случаях, когда багаж задержан при возвращении Клиента из путешествия в страну проживания;

**14.5.5.** Клиент предоставил в ВТА оригиналы чеков о покупках или аренде лыжного инвентаря, справку перевозчика о задержке багажа, копии посадочных талонов.

**14.6.** В случае потери багажа по вине перевозчика ВТА выплачивает страховое возмещение в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая.

Багаж считается утерянным, если он не найден в течение 14 (четырнадцати) дней с момента наступления данного факта, о чем выдано письменное подтверждение перевозчика. Если Клиент не может документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед страховым случаем, ВТА назначает фактическую стоимость багажа в размере, за который данную вещь можно было приобрести непосредственно до наступления страхового случая, применяя износ в размере 20% (двадцать процентов) в год.

Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо предоставить в ВТА талон регистрации багажа, справку перевозчика о потере багажа и размере выплаченной компенсации.

**14.7.** В случае повреждения багажа ВТА выплачивает страховое возмещение в размере издержек на его ремонт. Если издержки на ремонт превышают фактическую стоимость багажа до наступления страхового случая, а также, если ремонт невозможен или если Клиент не может документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед страховым случаем, ВТА назначает фактическую стоимость багажа в размере, за который данную вещь можно было приобрести непосредственно до наступления страхового случая, применяя износ в размере 20% (двадцать процентов) в год.

Если ВТА принимает решение выплатить страховое возмещение за поврежденный багаж в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая, страховое возмещение выплачивается только после того, как поврежденный багаж сдан ВТА.

Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо предоставить в ВТА талон регистрации багажа, справку перевозчика о повреждении багажа, размере выплаченной компенсации, а также предоставить поврежденный багаж или его фотографии в качестве, позволяющем объективно оценить повреждения.

**14.8.** Самориск Клиента при наступлении упомянутых в п.13.1.2. страховых рисков не применяется, если издержки Клиента составляют не более 70,- EUR (семьдесят евро). Если издержки Клиента составляют сумму выше 70,- EUR, самориск определяется в размере 10% от суммы издержек, но не менее 50,- EUR (пятьдесят евро).

## **15. Исключения**

**15.1.** ВТА не возмещает потери, понесенные из-за:

**15.1.1.** повреждения и порчи хрупких, бьющихся предметов, в том числе фарфоровых, стеклянных, скульптурных;

- 15.1.2.** порчи или повреждения, потери или хищения зубных протезов, протезов, линз, слуховых аппаратов;
- 15.1.3.** того, что государственные органы управления (например, полиция, таможня и т.п.) обоснованно или необоснованно задержали, наложили арест или конфисковали багаж;
- 15.1.4.** повреждения, порчи, хищения или потери, опоздания или задержки нелегально провозимого багажа;
- 15.1.5.** порчи, повреждения или снижения ценности багажа в результате воздействия моли, или других насекомых-паразитов;
- 15.1.6.** износа багажа, снижения ценности, повреждения или порчи багажа в результате покраски, обновления, ремонта, реставрации и т.д.
- 15.1.7.** потери, порчи, повреждения, приобретения, хищения видео-, аудио-, или фотоаппаратуры, компьютерной техники, электроприборов, мобильных телефонов, смартфонов и принадлежностей к ним, ювелирных изделий, изделий из драгметаллов, кожи, шелка, украшений, духов, оптики (также и солнечных очков), антиквариата, продуктов питания и алкоголя, денежных знаков, платежных банковских карт, чеков, проездных билетов, ценных бумаг любого вида, платежных карточек на бензин или других платежных карточек, купонов, документов, удостоверяющих личность;
- 15.1.8.** пролития жидкости;
- 15.1.9.** если багаж перевозился в качестве груза в другом транспортном средстве, нежели сам Клиент;
- 15.1.10.** того, что предмет багажа был поцарапан, в т.ч. страховым случаем не являются царапины на спортивном инвентаре и чемодане;
- 15.1.11.** порчи или повреждения находящихся в багаже вещей в силу их особенностей.
- 15.1.12.** потери, порчи, повреждения, хищения и задержки вещей, которые не принадлежат Клиенту или не находятся в его личном использовании.

## **ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПУТЕШЕСТВИИ**

### **16. Объект страхования**

**16.1.** Объект страхования - это гражданско-правовая ответственность Клиента во время путешествия.

### **17. Страховые риски**

**17.1.** Страховой риск – это недозволенное действие Клиента во время путешествия (в том числе также и/или осознанное или неосознанное действие ребенка в возрасте до 12 лет), в результате которого нанесены телесные повреждения третьим лицам или нанесен ущерб их имуществу, о чем Клиенту или ВТА в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания срока действия полиса подано письменное требование третьего лица.

### **18. Лимит ответственности, страховое возмещение и самориск**

**18.1.** ВТА возмещает прямые издержки, связанные с:

**18.1.1.** медицинскими издержками в понимании настоящих правил, возникших у пострадавшего третьего лица;

**18.1.2.** восстановлением поврежденного имущества третьего лица до состояния, в котором оно находилось до наступления застрахованного риска или заменой уничтоженного имущества третьего лица на равноценное в состоянии, в котором оно находилось до наступления застрахованного риска.

**18.2.** ВТА возмещает признанные судом судебные издержки, а также письменно согласованные с ВТА понесенные Клиентом судебные издержки (в том числе юридическую помощь, полученную за границей после наступления несчастного случая, которая была предоставлена во время того же путешествия, когда наступил несчастный случай) в пределах суммы страхования, но не превышая 1 000,- EUR (одна тысяча евро).

**18.3.** Самориск на каждый страховой случай определяется в размере 100,- EUR (сто евро).

**18.4.** У ВТА есть право, но не обязанность, представлять Клиента в суде, который рассматривает дело в связи с претензией третьего лица к Клиенту. Клиент обязан предоставить ВТА необходимые документы и помощь, если ВТА ведет процесс от его имени.

**18.5.** Если ВТА требует от Клиента удовлетворить требование в определенном размере, а Клиент не следует данному требованию, ВТА, даже если есть решение суда, имеет право не возмещать сумму большую, нежели рекомендуемая.

**18.6.** При занятиях спортом или вовлечении Клиента в какую-либо физическую активность его гражданская ответственность застрахована только в том случае, если в соответствии с указанным в п.2.4. застрахован соответствующий вид спорта/физическая активность.

## **19. Исключения**

**19.1.** ВТА не возмещает убытки, если это:

**19.1.1.** потери в связи с какой-либо коммерческой или хозяйственной деятельностью Клиента;

**19.1.2.** штрафы, штрафные санкции или иные приравняемые к штрафам платежи;

**19.1.3.** косвенные издержки или неполученная прибыль;

**19.1.4.** ущерб, нанесенный воздействием асбестовой пыли, азбеста, диетилстирола, диоксина, уринформалдегида, СПИДа или туберкулеза;

**19.1.5.** ущерб, нанесенный родственникам или свояками Клиента или Страхователя;

**19.1.6.** ущерб, который нанесен из-за договорных отношений Клиента;

**19.1.7.** ущерб в связи с порчей, повреждением или потерей имущества, которое находится во владении или пользовании Клиента на любом основании;

**19.1.8.** ущерб, который нанес Клиент третьим лицам транспортным средством, находящимся в его владении или использовании, а также самому транспортному средству;

**19.1.9.** ущерб, нанесенный животными, которые являются собственностью Клиента или находятся под его присмотром, а также если эти животные принадлежат лицам, ответственность за которых в предусмотренном законом порядке несет Клиент;

**19.1.10.** ущерб, нанесенный Клиентом в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических, психотропных веществ;

**19.1.11.** ущерб, нанесенный Клиентом при использовании вещи не так, как это предусмотрено инструкцией по эксплуатации;

**19.1.12.** ущерб, который необходимо возмещать в соответствии с какого-либо вида трудовыми отношениями, в которые вовлечен Клиент;

**19.1.13.** случай, упомянутый в п.7.1.2.-7.1.4., 7.1.6., 7.2. и 41.

## **20. Обязанности и действия после наступления страхового случая**

**20.1.** При наступлении застрахованного риска, условием выплаты страхового возмещения является выполнение следующих обязанностей Клиента:

**20.1.1.** безотлагательно, при первой же возможности известить ВТА в письменном виде о каждом происшествии, последствиями которого может являться выставление требований к Клиенту или ВТА. Если в связи с этим происшествием начато расследование, выдана повестка или проведена другая деятельность юридического характера, или Клиент получил претензию или требование, он должен незамедлительно оповестить об этом ВТА и предоставить копии полученных соответствующих документов;

**20.1.2.** следуя указаниям ВТА, заботиться о снижении издержек и делать все, чтобы провести выяснение обстоятельств и получение сведений и необходимых документов для оценки ущерба;

**20.1.3.** частично или полностью не признавать и не удовлетворять требования третьих лиц, относящихся к его гражданско-правовой ответственности во время путешествия без согласования с ВТА.

**20.2.** Если Клиент не выполнил или не надлежащим образом выполнил какое-либо из условий, указанных в п.20.1., ВТА имеет право снизить размер страхового возмещения или отказать в его выплате.

## **СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНЫ РЕЙСА И ОТКАЗА В МЕСТЕ**

### **21. Объект страхования**

**21.1.** Объектом страхования является интерес Клиента не нести издержки в связи с задержкой или отменой регулярного авиарейса, который производит зарегистрированная авиакомпания, списки которой публикуются, по причинам, указанным в п.22.

В случае споров для уточнения даты, времени полета и места пересадки применяется отзыв из "Amadeus" или другой подобной системы резервации авиабилетов.

### **22. Страховой риск**

**22.1.** Страховые риски:

**22.1.1.** задержка или отмена регулярного рейса из-за погодных условий;



**22.1.2.** задержка или отмена регулярного рейса из-за технического состояния самолета.

**22.1.3.** отказ пассажиру в месте в самолете по причине нехватки мест (double booking).

### **23. Страхование возмещение и самориск**

**23.1.** В случае задержки рейса более, чем на 4 часа, в случае отмены рейса, а также в случае отказа в месте действуют следующие условия:

**23.1.1.** ВТА возмещает издержки за питание, гостиницу и на транспорт до гостиницы и обратно, если они наступили в период времени с момента регистрации до реального вылета и за которые Клиент рассчитался соответствующей Банковской картой, вместе с которой обеспечивается страхование;

**23.1.2.** Страхование возмещение выплачивается только в случае, если Клиент предоставил ВТА подтверждение, что рейс задержан, отменен или Клиенту отказано в месте в самолете, подтверждение, что билет был зарегистрирован на конкретный рейс или копию посадочного талона, чеки за питание и напитки, на гостиницу и транспортные издержки из/в аэропорт.

**23.2.** Сумма страхования на упомянутые в п.23.1.1. издержки указана в Приложении №2 к данным правилам в позиции «Задержка, отмена рейса и отказ в месте», не превышая 100,- (сто евро) EUR в день.

**23.3.** Нестыковка рейсов действует, если по причине задержки или отмены рейса Клиент не может успеть на следующий рейс или не может использовать ранее приобретенный билет на иной вид транспорта, чтобы попасть в конечный пункт назначения.

**23.4.** В случае нестыковки рейсов в пределах суммы страхования, указанной для этого риска в Приложении №2, ВТА возмещает:

**23.4.1.** издержки на переоформление авиабилетов на ближайший рейс или приобретение нового авиабилета экономического класса или приобретение билета на другой вид транспорта, который замещает неиспользованный билет, если за новый билет Клиент рассчитался соответствующей Банковской картой, вместе с которой обеспечивается страхование, а также, если выполнены все нижеуказанные условия:

**23.4.1.1.** время между рейсами в цепочке запланированных рейсов:

**23.4.1.1.1.** полностью соответствует требованиям международных норм „Minimum connection time“ и рекомендациям аэропорта, куда прибывает первый рейс и из которого убывает следующий рейс, в отношении минимального времени для пересадки – если авиабилеты приобретены в туристическом агентстве;

**23.4.1.1.2.** не менее 2 часов, если рейс прибывает и следующий рейс убывает из одного и того же аэропорта – в случае, если авиабилеты приобретены на сайте перевозчика в Интернете;

**23.4.1.1.3.** не менее 10 часов и соблюдением рекомендаций аэропортов, куда прибывают и убывают связанные рейсы, если Клиент пребывает в один аэропорт, а далее отбывает из другого аэропорта, – в случае, если билеты приобретены на сайте перевозчика в Интернете.

**23.4.1.2.** разница между прибытием рейса и отправкой другим видом транспорта составляет не менее 2 часов;

**23.4.2.** издержки, связанные с тем, что Клиент не смог своевременно попасть в пункт назначения в зарезервированную и оплаченную гостиницу или апартаменты. Страхование возмещение рассчитывается путем умножения стоимости одного дня в гостинице или апартаментах на то количество дней, которые Клиент не мог провести в зарезервированной и оплаченной гостинице или апартаментах, но не более, чем EUR 100,- (сто евро) в день.

### **24. Исключения**

**24.1.** ВТА не возмещает издержки, если:

**24.1.1.** Клиент не зарегистрировался на рейс;

**24.1.2.** рейс на время или полностью отменяет руководство аэропорта, авиационная комиссия или какое-либо государственное учреждение;

**24.1.3.** издержки Клиента покрывает другое лицо (авиакомпания, тур.фирма и т.п.);

**24.1.4.** издержки связаны с задержкой, отменой чартерного рейса или опозданием на него;

**24.1.5.** Клиент не предоставил ВТА подтверждение перевозчика, что рейс был задержан или отменен, также подтверждение выплаченной им компенсации, подтверждение о приобретении нового билета, оригиналы платежных документов, которые подтверждают расходы на питание, гостиницу и транспорт из/в аэропорт.

**24.2.** Не возмещаются расходы, указанные в п.23.1.1., если задержка или отмена рейса происходит в стране проживания Клиента.

**24.3.** Не возмещаются расходы за алкогольные напитки.

## **СТРАХОВАНИЕ ПАСПОРТА ИЛИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЧНОСТИ (ID-карты)**

### **25. Объект страхования**

**25.1.** Объектом страхования является материальный интерес Клиента не нести издержки в связи с восстановлением паспорта или другого, годного для пересечения границы документа в связи с хищением или потерей паспорта (или ID-карты) во время путешествия.

### **26. Страховой риск**

**26.1.** Страховой риск - это хищение или потеря паспорта (или ID-карты) Клиента во время путешествия.

### **27. Страховое возмещение**

**27.1.** ВТА возмещает связанные с передвижением и проживанием (гостиницу, приобретение продуктов питания) издержки Клиента, которые он понес в связи с необходимостью восстановить паспорт или получить другой удостоверяющий личность документ, позволяющий ему вернуться в страну проживания, в пределах суммы страхования, указанной для этого риска в Приложении №2, но не более 100,- EUR (сто евро) в день.

### **28. Исключения**

**28.1.** ВТА не выплачивает страховое возмещение, если:

**28.1.1.** издержки понесены из-за восстановления паспорта (или ID-карты) или получения другого документа, позволяющего вернуться в страну проживания, принадлежащего другому лицу (не Клиенту);

**28.1.2.** о потере или краже паспорта (или ID-карты) не было заявлено в местные правоохранительные органы в течение 24 часов и от них не получено подтверждение данного факта;

**28.2.** Не возмещаются издержки на приобретение билетов или их перерегистрацию для поездки в страну проживания.

**28.3.** Не возмещаются издержки на возобновление паспорта (или ID-карты) в стране проживания.

## **СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

### **29. Объект страхования**

**29.1.** Объектом страхования является интерес Клиента не нести издержки, связанные с оплатой юридической помощи за границей (гонорар юриста, адвоката).

### **30. Страховой риск**

**30.1.** Страховой риск – это материальные издержки Клиента в связи с получением за границей юридической помощи (гонорар юриста адвоката) в случае, если:

**30.1.1.** Клиент не злонамеренно не соблюдает установленные нормы страны поведения и традиции;

**30.1.2.** Клиент невольно нарушил нормативные акты страны, в которой действует договор страхования, в результате чего нанес убытки третьему лицу.

### **31. Страховое возмещение**

**31.1.** ВТА возмещает предоставленные Клиенту счета за юридическую помощь и услуги переводчика, не превышая страховую сумму, которая указана для этого страхового риска в Приложении №2.

### **32. Исключения**

**32.1.** ВТА не выплачивает страховое возмещение, если:

**32.1.1.** юридическая помощь была предоставлена в связи с претензией, которая предъявлена Клиенту из-за использования, хранения, аренды автомобиля, в т.ч. из-за нарушения правил дорожного движения и гражданской ответственности автоводителя;

**32.1.2.** случай, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошел до начала действия договора страхования;

**32.1.3.** случай, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошел при совершении Клиентом уголовно-наказуемого деяния;

**32.1.4.** Клиент не предоставил ВТА договор с адвокатом, в котором указано, в связи с чем предоставлена юридическая помощь, чек или квитанцию об оплате данных услуг и копию выставленной Клиенту претензии;

**32.1.5.** юридическая помощь была предоставлена в связи с законными трудовыми отношениями или неисполнением обязанностей по договорам.

## **СТРАХОВАНИЕ ОПОЗДАНИЯ НА РЕЙС**

### **33. Объект страхования**

**33.1.** Объектом страхования является интерес Клиента не нести издержки в связи с опозданием на регулярный или чартерный авиарейс, который производит зарегистрированная авиакомпания, списки которой публикуются, по причинам, упомянутым в п.34.

### **34. Страховой риск**

**34.1.** Страховой риск – это опоздание на регулярный или чартерный рейс по причине дорожно-транспортного происшествия, произошедшего с транспортным средством, на котором Клиент едет в аэропорт при условии, что Клиент не является виновником ДТП.

### **35. Страховое возмещение и самориск**

**35.1.** Сумма страхования для опоздания на рейс, установленная для этого риска в Приложении №2, распределяется следующим образом:

**35.1.1.** приобретение нового билета экономического класса – 50% от суммы страхования. Клиент может приобрести новый билет (-ы) только в пункт назначения, который был ранее запланирован и полет на который был пропущен по причине опоздания, согласовав его приобретение с ВТА;

**35.1.2.** гостиничные расходы в размере до 100,- EUR (сто евро) в день, которые Клиент понес из-за того, что не смог своевременно приехать в пункт назначения в зарезервированную и оплаченную гостиницу. Страховое возмещение рассчитывается за дни, которые Клиент не мог провести в зарезервированной и оплаченной гостинице в конечном пункте назначения путешествия, но не более, чем 50% от указанной для этого риска суммы страхования.

### **36. Исключения**

**36.1.** ВТА не выплачивает страховое возмещение, если:

**36.1.1.** Клиент не предоставляет ВТА оригиналы авиабилетов на пропущенный рейс;

**36.1.2.** в соответствии с п.35.1.2. – если Клиент не использует возможность улететь в пункт назначения следующим возможным авиарейсом (с пересадкой или без).

### **41. Общие исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил**

**41.1.** ВТА не возмещает потери, которые прямо или косвенно вызваны:

**41.1.1.** случаями, указанными как исключения в Общих правилах страхования;

**41.1.2.** глобальными катастрофами или природными стихиями;

**41.1.3.** добровольным подверганием себя риску, исключая случай спасения жизни человека;

**41.1.4.** участием Клиента в связанных со скоростью соревнованиях какого-либо вида.

**41.2.** ВТА не возмещает издержки, если Клиент или Страхователь:

**41.2.1.** со злым умыслом или по вине, которая по своей степени гражданско–правовых последствий в отношении выплаты возмещения приравнивается к злему умыслу, предоставляет ВТА неверную, вводящую в заблуждение, неполную информацию или не информирует ВТА об изменении обстоятельств в отношении объекта страхования, страхового риска или условий договора страхования;

**41.2.2.** не предоставляет ВТА необходимые документы, которые подтверждают наступление страхового случая и объем вызванных в результате страхового случая убытков.

**41.3.** В соответствии с данными правилами ВТА не возмещает:

**41.3.1.** косвенные убытки или недополученную прибыль;

**41.3.2.** издержки в связи с несчастным случаем на рабочем месте и издержки в связи с профессиональными заболеваниями у Клиентов, которые работают как горняки, члены экипажа самолетов или кораблей, с ядерными реакторами, токсическими химикатами, в декомпрессионных камерах, со взрывоопасными веществами, производят стивидорские работы, в производстве боевых припасов, несут службу в войсках или работают вне суши, например, на нефтесудостроительной платформе в море.

**41.3.3.** компенсации Клиента как работника.

### **42. Условия получения страхового возмещения**

**42.1.** Для того, чтобы получить страховое возмещение Клиент обязан выполнить условия, упомянутые в данных правилах, а также предоставить в ВТА:

**42.1.1.** заявление установленной формы;

**42.1.2.** оригиналы документов тех инстанций, которые подтверждают наступление страхового случая и объем ущерба;

**42.1.3.** документы, упомянутые в соответствующем разделе данных правил;

**42.1.4.** дополнительные документы, запрашиваемые ВТА о страховом риске.

В случае, если Клиент не исполняет или не полностью выполняет упомянутые в данном пункте обязанности, у ВТА есть право отказать в выплате страхового возмещения Клиенту или уменьшить его.

**42.2.** В случае смерти Клиента лицам, претендующим на страховое возмещение, надо предъявить в ВТА копию свидетельства о его смерти, предъявив оригинал, копию удостоверяющего личность документа и его оригинал; если Клиент не указал выгодоприобретателей по договору, то наследникам необходимо предъявить документы, подтверждающие права наследования.

**42.3.** Для получения компенсации медицинских издержек или страхового возмещения за наступление увечья необходимо предоставить подтверждающий диагноз документ, который выдан Клиенту сертифицированным врачом или медицинским учреждением.

### **43. Обеспечение помощи в путешествии**

**43.1.** По требованию Клиента ВТА предоставляет консультации, связанные с путешествиями, в том числе о визах, необходимых прививках, а также другую информацию, связанную с путешествиями в рамках своей компетенции.

Приложение №1.

#### **Размер страхового возмещения в связи с полученным вследствие Несчастного случая увечьем**

<b>№</b>	<b>Увечье</b>	<b>Страховое возмещение % от страховой суммы, оговоренной в договоре</b>
1	Полная глухота на оба уха вследствие травмы	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная, невозвратимая потеря речи	100%
4	Полная потеря руки и ноги на одной стороне	100%
5	Полная потеря ведущей руки и стопы на одной стороне	100%
6	Полная потеря кисти ведущей руки и ноги	100%
7	Потеря обеих ног до тазобедренного сустава	100%
8	Полная потеря обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и невозвратимая потеря зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и невозвратимая потеря зрения (на один глаз)	50%
11	Полная потеря видящего глаза	50%
12	Полная потеря кисти и стопы	80%
13	Потеря обеих стоп	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Полная потеря массы черепа: - до 3 кв.см; - от 3 кв.см до 5 кв.см; - более 5 кв.см	10% 20% 40%
16	Полная глухота на одно ухо вследствие травмы	30%
17	Потеря одной стопы (на уровне голеностопного сустава)	45%
18	Частичная потеря стопы (субмалеолярная дизартрикуляция)	40%
19	Частичная потеря стопы (медиально-тарзальная дизартрикуляция)	35%
20	Частичная потеря стопы (на уровне тарзо-метатарзального сустава)	30%

21	Полный и не поддающийся лечению паралич нижней конечности	60%
22	Потеря одной ноги до коленного сустава	50%
23	Потеря одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%
25	Сокращение нижней конечности не менее 5 см	30%
26	Сокращение нижней конечности на 3-5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная потеря большого пальца ноги	7%
30	Полная потеря 1 пальца ноги	3%
31	Полная потеря 2 пальцев ноги	5%
32	Полная потеря 4 пальцев ноги	7%
33	Потеря кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Потеря кисти одной (неведущей) руки	50%
35	Потеря одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Потеря одной (неведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Потеря одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%
38	Потеря одной (неведущей) руки до плечевого сустава	50%
39	Потеря одной руки или кисти	
	- ведущей руки	60%
	- неведущей руки	50%
40	Полная потеря большого пальца кисти	
	- ведущей руки	15%
	- неведущей руки	10%
41	Частичная потеря большого пальца кисти (вторая ногтевая фаланга)	
	- ведущей руки	10%
	- неведущей руки	5%
42	Полная ампутация указательного пальца кисти	
	- ведущей руки	15%
	- неведущей руки	10%
43	Полная потеря двух фаланг указательного пальца кисти	
	- ведущей руки	10%
	- неведущей руки	5%
44	Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца кисти	
	- ведущей руки	5%
	- неведущей руки	3%
45	Полная потеря большого и указательного пальца кисти	
	- ведущей руки	30%
	- неведущей руки	20%
46	Полная потеря большого пальца кисти и какого-то другого пальца кисти (исключая указательный палец)	
	- ведущей руки	25%
	- неведущей руки	15%
47	Полная потеря 2 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец)	
	- ведущей руки	12%
	- неведущей руки	8%
48	Полная потеря 3 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец)	
	- ведущей руки	20%
	- неведущей руки	15%
49	Полная потеря 4 пальцев кисти, включая большой палец	
	- ведущей руки	35%
	- неведущей руки	25%

50	Полная потеря 4 пальцев кисти, исключая большой палец	
	- ведущей руки	25%
	- неведущей руки	20%
51	Полная потеря среднего пальца кисти	
	- ведущей руки	10%
	- неведущей руки	8%
52	Полная потеря пальца кисти (исключая большой, указательный или средний палец)	
	- ведущей руки	7%
	- неведущей руки	3%

**Примечания:**

1. За анкилоз пальцев кисти (исключая большой и указательный палец) и пальцев ноги (исключая большой палец) страховое возмещение выплачивается в размере 50% от страхового возмещения, которое было бы получено при потере данных частей тела.
2. Страховое возмещение не выплачивается прежде, чем увечье будет признано постоянной и невозвратимой потерей.
3. Увечье Клиента, его прогресс или улучшения подтверждает Инспекция контроля качества медицинского обслуживания и экспертизы трудоспособности.

**Приложение №2.**

**Застрахованные риски и страховые суммы, которые предусмотрены для разных видов кредитных карт AS „Citadele Banka”**

<b>Застрахованные риски</b>	<b>Сумма страхования EUR</b>
	<b>MC/VISA Gold, Business Gold</b>
Издержки на медицинскую помощь (в т.ч. приобретение медикаментов)	75 000
Медицинский транспорт	30 000
Репатриация	10 000
Медицинская эвакуация	15 000
Медицинские издержки на неотложную стоматологию	150
Издержки на сопровождающего пострадавшего	3 000
Несчастный случай с наступлением смерти или увечья	10 000
Гражданско-правовая ответственность	10 000
Задержка багажа	200
Потеря, повреждение багажа	1 000
Задержка, отмена рейса, отказ в месте	200
Нестыковка рейсов	200
Юридическая помощь и консультации	1500
Страхование паспорта или Удостоверения личности (ID-карты)	250
Опоздание на рейс в связи с ДТП	500
<b>Общая сумма страхования EUR</b>	<b>100 000</b>