

# Инструкция по установке/обновлению системы Digifirma



## Содержание

ПЕРВАЯ ИНСТАЛЛЯЦИЯ СИСТЕМЫ DIGIFIRMA .....	1
ОБНОВЛЕНИЕ (UPGRADE) СИСТЕМЫ DIGIFIRMA .....	8

## ПЕРВАЯ ИНСТАЛЛЯЦИЯ СИСТЕМЫ DIGIFIRMA

### Необходимые условия для установки системы Digifirma

- заключение с Банком "Договора о подключении и обслуживании Digifirma",
- получение Лицензии Digifirma,
- получение каждым пользователем системы Digifirma приложения к договору, в котором определены права на работу с системой Digifirma и указано имя подключения пользователя,
- получение каждым пользователем "Свидетельства сертификата", дискеты, содержащей сертификат и секретный ключ пользователя, а также конверта с паролем секретного ключа пользователя,
- получение установочного диска системы Digifirma или копирование программы для установки с домашней странички Citadele banka.

### Компоненты системы

- сервер базы данных Digifirma. **Внимание!** Система может иметь только один сервер,
- рабочие станции пользователей системы Digifirma.

### Технические требования к компьютерам

- процессор больше 500 MHz
- объем оперативной памяти сервера базы данных не менее 256 Мбайтов
- объем оперативной памяти для рабочей станции не менее 128 Мбайтов
- объем свободного дискового пространства для сервера базы данных не менее 100 Мбайтов\*
  - \*Объем базы данных зависит от количества платежей. 3 входящих и 3 исходящих платежа в день составляют 50 Мбайтов в год.
- объем свободного дискового пространства для рабочей станции 20 Мбайтов
- разрешение экрана не менее чем 800\*600, рекомендуемое разрешение 1024\*768

- операционная система Windows 2000, Windows Server 2003 или Windows XP
- протокол TCP/IP
- дисковод для считывания файлов с ключами
- подключение к Интернету
- принтер типа Laser Jet или Ink Jet

**Внимание!** Так как Digifirma использует базу данных MySQL, сервер системы Digifirma не рекомендуется устанавливать на компьютер, на котором уже проинсталлирована другая база данных MySQL. Для обеспечения параллельной работы нескольких баз данных MySQL необходима специальная конфигурация.

## Установка системы Digifirma

### Порядок установки:

- |   |  |                       |                            |
|---|--|-----------------------|----------------------------|
| 1 | на сервер устанавливается система Digifirma  | - <b>setup.exe</b>    | - сервер                   |
| 2 | первый пользователь входит в систему и: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ меняет пароль первого пользователя на придуманный пароль,</li><li>▪ подключается к Банку, введя свое имя подключения, и получает клиентские данные и системные таблицы,</li><li>▪ присваивает пользователям пароли для входа в систему, а также хотя бы одному из пользователей присваивает право администрировать других пользователей.</li></ul> | - <b>digifirm.exe</b> | - сервер                   |
| 3 | на рабочие станции устанавливается система Digifirma   | - <b>setup.exe</b>    | - с каждой рабочей станции |
| 4 | производится настройка параметров для подключения к Интернету, если с рабочей станции предполагается осуществлять коммуникацию с банком.   | - <b>digifirm.exe</b> | - рабочая станция          |

Подробнее о каждом этапе установки читайте далее.

### Инсталляция сервера базы данных системы Digifirma

С компьютера, который будет использован как сервер локальной базы данных Digifirma, запустите программу **setup.exe**.

Следуя указаниям программы setup.exe:

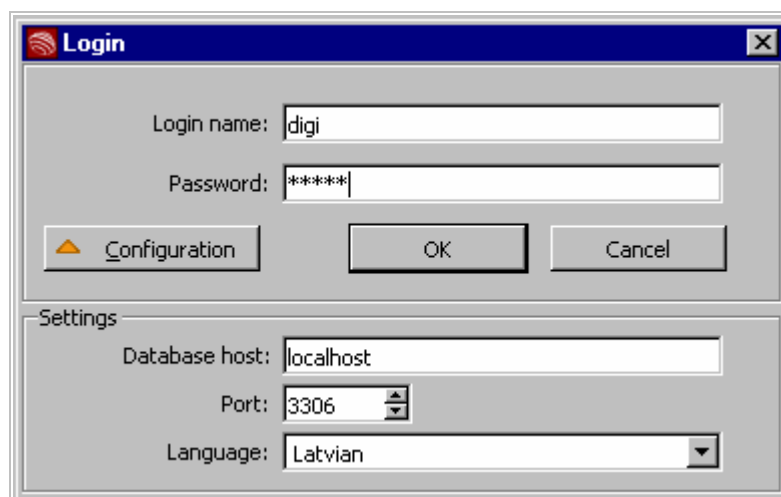
- введите свое имя, название организации и номер Лицензии Digifirma,
- укажите местонахождение каталога DigiFirma,

- отметьте компонент системы "Database server", чтобы данный компьютер функционировал как сервер базы данных,
- укажите адрес Банковского сервера - online.citadele.lv.

**Примечание.** Сервер базы данных на компьютер с операционной системой MS Windows 2000, Windows Server 2003 и Windows XP может устанавливать пользователь, имеющий права администратора. Если Digifirma проинсталлирована как сервис операционной системы, база данных Digifirma запустится при включении компьютера.

## Подключение первого пользователя к системе Digifirma

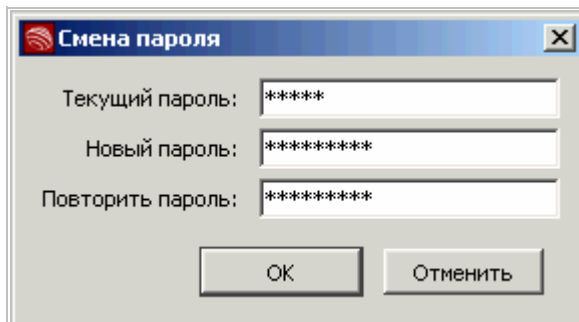
С компьютера, на котором проинсталлирован сервер базы данных, запустите программу **digifirm.exe**. Подключитесь к системе Digifirma как пользователь "digi", введя имя подключения – digi, пароль - firma.



## Описание полей

Название	Описание
[Login name]	Имя подключения пользователя системы Digifirma "digi" – digi.
[Password]	Пароль пользователя "digi" - firma. Вводимый пароль отображается на экране в виде "звездочек".
<Configuration>	Нажмите на кнопку и на экране появятся поля, в которых необходимо указать местонахождение базы данных системы Digifirma и язык интерфейса.
[Database host]	Название или IP адрес сервера локальной базы данных Digifirma. Значение по умолчанию – IP адрес Вашего компьютера.
[Port]	Коммуникационный порт; значение по умолчанию - 3306.
[Language]	Выберите язык, на котором хотите работать с системой Digifirma.
<OK>	Нажмите на кнопку и система попросит незамедлительно поменять пароль пользователя "digi" на Вами придуманный пароль.

## Изменение пароля для первого пользователя



### Описание полей

Название	Описание
[Текущий пароль]	Пароль – firma, который использовался для первого подключения к системе.
[Новый пароль]	Новый пароль пользователя "digi". Минимальное количество знаков в пароле – 8, максимальное – 20. Большие и маленькие буквы воспринимаются как различные символы.
[Повторить пароль]	Еще раз точно введите новый пароль пользователя.
<Подтвердить>	Нажмите на кнопку и пользователю "digi" будет разрешен доступ в систему. Пользователю "digi" доступны три модуля системы Digifirma: "Обмен данными", "Курсы валют" и "Пользователи".

### Получение клиентских данных из Банка

Для получения клиентских данных из Банка используйте модуль "Обмен данными" системы Digifirma.

**Внимание!** Перед запуском программы проверьте установлена ли на компьютере, с которого производится сеанс обмена данными с Банком, правильная дата, время и часовой пояс! Время, установленное у получателя и отправителя данных, может отличаться не более чем на 1 час и 15 минут. Если разница во времени больше чем 1 час и 15 минут, появляется сообщение об ошибке "HTTP server error" и обмен данными не происходит.

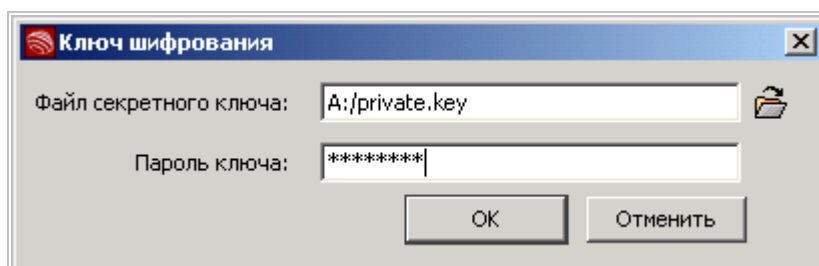
В процессе коммуникации используются параметры, установленные в разделах "Передача данных" и "Конфигурация". Перед началом сеанса коммуникации, убедитесь в их правильности!

### Пояснение параметров передачи данных

Название	Описание
<b>Передача данных</b>	
[Добавить/Обновить данные]	Отметьте данное поле для получения данных клиента из Банка.
[Номер клиента в банке]	Идентификатор (ID) клиента в Банковской информационной системе, который указан в "Договоре о подключении и обслуживании Digifirma".

Название	Описание
[Имя подключения]	Имя подключения пользователя, который проводит сеанс коммуникации с Банком, указанное в "Приложение к договору о подключении и обслуживании Digifirma". (Это не имя подключения "digi"!)
[Обновить справочники]	Отметив данное поле, при обмене данными будет обновлена информация в справочниках базы данных системы.
[Обновить SWIFT каталог банков]	Отметив данное поле, при обмене данными будет обновлен SWIFT каталог банков.
[Начиная с]	Дата, начиная с которой из Банка на локальный сервер будет отправлена информация об остатках на счетах и список транзакций. Дата не может быть ранее 01.06.2000.
<Старт>	Нажмите на кнопку и система попросит дополнительную авторизацию пользователя, который проводит сеанс коммуникации, используя его электронную подпись.
<Стоп>	Нажмите на кнопку для завершения сеанса коммуникации с Банком.
<b>Конфигурация</b>	
[Адрес сервера Citadele банка]	Название или IP адрес сервера Банка. Значение по умолчанию - online.citadele.lv
[Порт]	Коммуникационный порт, через который происходит подключение к серверу Банка. Значение по умолчанию - 443.
[Адрес прокси-сервера]	Если Вы подключаетесь к Интернету через прокси-сервер, отметьте данное поле и укажите название или IP адрес прокси-сервера.
[Порт]	Коммуникационный порт прокси-сервера через который происходит подключение к Интернету. Значение по умолчанию - 8080.
[Профайл дозвона]	Если Вы используете дозвон, отметьте данное поле и из предложенного списка выберите файл конфигурации дозвона. Если на компьютер не проинсталлирован модем, данная опция не доступна.

Нажав на кнопку <Старт>, система попросит дополнительную авторизацию пользователя, который проводит сеанс коммуникации, используя его электронную подпись. Электронная подпись создается при помощи секретного ключа пользователя. Этот ключ хранится в файле, который защищен паролем. Для создания электронной подписи необходимо указать местонахождение файла с ключом, а также пароль секретного ключа.



## Описание полей

Название	Описание
----------	----------

Название	Описание
[Файл секретного ключа]	Местонахождение файла секретного ключа пользователя, например, A:\private.key. Дискету с файлами, содержащими ключи, Вы получили в Банке вместе со "Свидетельством сертификата".
[Пароль ключа]	Пароль секретного ключа пользователя, находящийся в специальном конверте, который Вы получили вместе со "Свидетельством сертификата".
<ОК>	Нажмите на кнопку, начнется сеанс коммуникации с Банком и полученные данные клиента будут записаны в локальную базу данных.

Длительность процесса получения данных зависит от скорости передачи и объема данных (количества транзакций). Пожалуйста, не прерывайте процесс получения данных до тех пор пока не получите сообщение о завершение процесса.

**Примечание.** Одновременно можно получить данные только об одном клиенте. Для того, чтобы зарегистрировать в системе нескольких клиентов Банка, процедуру получения данных проводят повторно, указывая идентификатор (ID) клиента в банковской информационной системе, который указан в "Договоре о подключении и обслуживании Digifirma". Всем клиентам, зарегистрированным в системе, рекомендуется установить одну и ту же дату начала репликации.

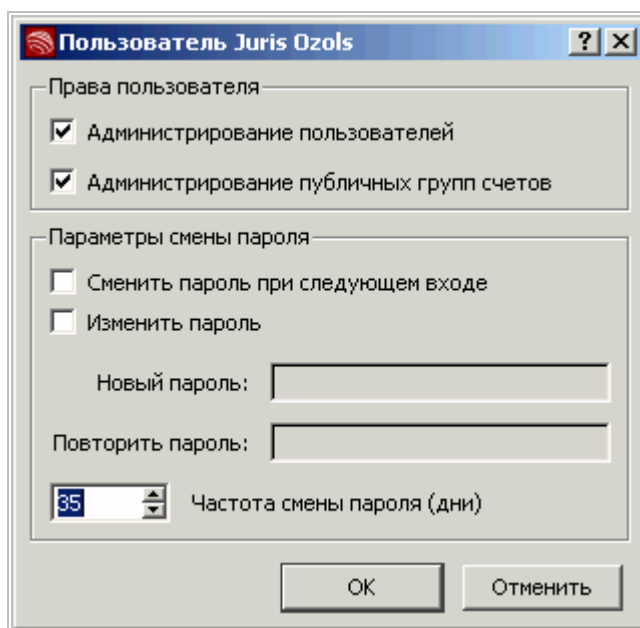
Местонахождение файла секретного ключа пользователя, а также пароль система сохраняет в памяти до тех пор пока пользователь не завершил работу с системой или не изъясил из дисковода дискету с ключами.

## Администрирование пользователей

После получения данных клиента первый пользователь (с именем подключения "digi") в модуле "Пользователи" производит следующие действия:

- для остальных пользователей регистрирует пароли,
- устанавливает параметры смены пароля, если необходимо,
- присваивает права администрирования публичных групп счетов – отмечает поле [Администрирование публичных групп счетов],
- если сотрудник (администратор ИТ) предприятия не осуществляет администрирование системы, хотя бы одному пользователю присваивает право администрировать остальных пользователей системы – отмечает поле [Администрирование пользователей].

**Примечание.** Администрирование системы Digifirma может осуществлять также и сотрудник (администратор ИТ) предприятия, который подключается к системе, используя имя подключения "digi". Данный пользователь имеет право менять пароли пользователей, устанавливать параметры смены пароля, присваивать права на администрирование публичных групп счетов, просматривать объявления Банка и курсы валют.



## Инсталляция системы DigiFirma на рабочие станции

Для инсталляции системы DigiFirma на рабочие станции пользователей, с каждой рабочей станции запустите программу **setup.exe**.

Следуя указаниям программы setup.exe:

- введите свое имя, название организации и номер Лицензии договора DigiFirma,
- укажите местонахождение каталога DigiFirma,
- выберите компоненты системы, которые нужно установить на данную рабочую станцию. **Внимание!** Компонент системы "Database server" не должен быть отмечен,
- впишите IP адрес или название локального сервера (локальный сервер базы данных - это рабочая станция, на которую проинсталлирован компонент системы "Database server"),
- убедитесь, правильно ли указано название Банковского сервера - online.citadele.lv.

## Конфигурация на рабочей станции параметров для подключения к Интернету

Если с рабочей станции предполагается осуществлять коммуникацию с Банком, на этой рабочей станции необходимо произвести настройку параметров для подключения к Интернету:

- подключитесь к системе Digifirma, введя свое имя подключения и пароль,
- в разделе "Конфигурация" модуля "Обмен данными" убедитесь правильно ли указано название Банковского сервера – `online.citadele.lv` и порт – 443,
- если Вы планируете подключаться к Интернету через прокси-сервер, в разделе "Конфигурация" модуля "Обмен данными" укажите название или IP адрес прокси-сервера и порт, через который будет происходить подключение к Интернету,
- если же Вы планируете подключаться к Интернету используя дозвон, в разделе "Конфигурация" модуля "Обмен данными" укажите файл конфигурации дозвона.

**Внимание!** Проверьте установлена ли на компьютере правильная дата, время и часовой пояс!

## ОБНОВЛЕНИЕ (UPGRADE) СИСТЕМЫ DIGIFIRMA

Пользователям системы Digifirma предлагается возможность с домашней странички "Citadele banka" <http://www.citadele.lv/ru/business/remote/digi-firma/> (для клиентов Digifirma в Латвии) или <http://www.citadele.ee/ru/corporate/e-services/digi-firma/> (для клиентов Digifirma в Эстонии) загрузить и проинсталлировать более новую версию системы Digifirma.

Инсталляция новой версии системы Digifirma заменяет модули программы на более новую версию, при этом сохраняя клиентскую базу данных, а также имена подключения и пароли пользователей. В процессе инсталляции дополняется база данных и обновляются статические системные таблицы, если это необходимо.

**Внимание!** Новую версию программы необходимо проинсталлировать как на сервер базы данных, так и на все рабочие станции. Digifirma не поддерживает возможность подключения к базе данных пользователей, на рабочих станциях которых проинсталлированы разные версии системы.

Для инсталляции новой версии системы Digifirma, произведите следующие действия:

- 1 откройте домашнюю страничку "Citadele banka":  
<http://www.citadele.lv/ru/business/remote/digi-firma/> (для клиентов Digifirma в Латвии) или <http://www.citadele.ee/ru/corporate/e-services/digi-firma/> (для клиентов Digifirma в Эстонии);
- 2 убедитесь, что Ваша версия программы более старая, чем та, которая расположена на домашней страничке. Версию, установленной у Вас системы Digifirma, Вы можете посмотреть в подменю "О программе Digifirma" из меню "Помощь";
- 3 загрузите файл `setup.exe`;
- 4 проинсталлируйте новую версию сервера базы данных системы Digifirma:
  - остановите сервер системы Digifirma,
  - создайте резервную копию (backup) существующей системы,
  - деинсталлируйте сервер системы Digifirma,
  - при помощи загруженного файла `setup.exe` произведите инсталляцию новой версии сервера базы данных;
- 5 запустите сервер системы Digifirma;



- 6 с сервера подключитесь к системе Digifirma. Подключаясь к системе Digifirma первый раз после инсталляции новой версии системы, запускается процесс, который производит необходимые для функционирования новой версии системы изменения в системных таблицах базы данных. Убедитесь, что система функционирует и пользователю доступны соответствующие программные модули и информация;
- 7 произведите коммуникацию с Банком, обязательно отметив поле [Обновить справочники] в модуле "Обмен данными";
- 8 проинсталлируйте новую версию системы на все рабочие станции:
  - на каждой рабочей станции произведите деинсталляцию предыдущей версии системы,
  - при помощи загруженного файла setup.exe проинсталлируйте новую версию системы на каждую рабочую станцию.

За дополнительной информацией обращайтесь в "Citadele banka" по электронной почте: [digi.firma@citadele.lv](mailto:digi.firma@citadele.lv).

Пользователь, который будет производить инсталляцию новой версии системы Digifirma на компьютер с операционной системой Windows XP, 2000, Server 2003 должен иметь права администратора ОС.

**Внимание!** Если на компьютере, который функционирует как сервер базы данных системы Digifirma, база данных MySQL используется также и для другого программного обеспечения, производить инсталляцию новой версии системы Digifirma при помощи программы setup.exe невозможно.