

# Personas apdrošināšana

Līguma noteikumi Nr. TL-09



## Saturs

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1  | NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI .....   | 2 |
| 2  | APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS .....   | 3 |
| 3  | IZŅĒMUMI .....  | 3 |
| 4  | LĪGUMA NOSLĒGŠANA .....   | 3 |
| 5  | LĪGUMA VALŪTA .....   | 4 |
| 6  | APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA .....  | 4 |
| 7  | INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA .....  | 5 |
| 8  | APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA .....  | 5 |
| 9  | LĪGUMA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA ..... | 5 |
| 10 | LĪGUMA GROZĪJUMI .....  | 7 |
| 11 | LĪGUMA IZBEIGŠANA PIRMS TERMIŅA .....                                     | 8 |
| 12 | SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA .....                              | 8 |
| 13 | PERSONU DATU APSTRĀDE .....   | 9 |

## 1 NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**Apdrošinātājs** - Apdrošināšanas akciju sabiedrība "CBL Life", Reģ. Nr. 40003786859, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

**Apdrošinājumaņēmējs** - persona, kura ir noslēgusi Apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju. Apdrošinājumaņēmējam Līguma noslēgšanas brīdī jābūt vismaz 18 gadus vecam.

**Apdrošināšanas atlīdzība** - summa, ko izmaksā, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

**Apdrošināšanas gadījums** – Līgumā norādīts notikums, kuram iestājoties, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu.

**Apdrošināšanas līgums, Līgums** - Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja noslēgta vienošanās, saskaņā ar kuru:

- Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmijas Līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības,

- Apdrošinātājs uzņemas saistības atbilstoši Līgumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Līgumā minētajos Apdrošināšanas gadījumos un noteiktajā apmērā, kā arī izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības.

Līgums sastāv no šiem noteikumiem (turpmāk tekstā – **Noteikumi**), Pieteikuma, Apdrošinātā anketas (-ām), Polises, Līguma Pielikumiem, kā arī citiem Līguma grozījumiem un papildinājumiem.

**Apdrošināšanas periods** – laikposms, par kuru saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

**Apdrošināšanas polise, Polise** – apliecinājums par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošināšanas polisē ir norādīti apdrošināšanas segumi, termiņi un Apdrošinājuma summas, par kurām Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies.

**Apdrošināšanas prēmija** - jebkurš Apdrošinājumaņēmēja saskaņā ar Līgumu veiktais maksājums Apdrošinātājam.

**Apdrošinātais** - Polisē norādītā fiziskā persona, kuras dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis ir apdrošināts un kurai izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.

**Apdrošinātais risks** – Līgumā paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Apdrošināšanas mēnesis** – periods no Līguma darbības termiņa sākuma datuma vienā mēnesī līdz tam pašam datumam sekojošā mēnesī.

**Banka** – AS "Citadele banka", Reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

**Internetbanka** – Apdrošinājumaņēmējam pieejamā Bankas internetbanka, ja starp Apdrošinājumaņēmēju un Banku ir noslēgts attiecīgs līgums.

**Labuma guvējs** - Polisē norādītā persona (-as), kurai (-ām), iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu.

**Mājas lapa** – Apdrošinātāja mājas lapa Internetā, kuras adrese ir <https://www.cbllgroup.com/lv/companies/cbl-life/>. Mājas lapas adrese var tikt mainīta, izvietojot attiecīgu paziņojumu Mājas lapā vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

**Papildapdrošināšana** – apdrošināšanas veids (nelaimes gadījumu papildapdrošināšana), kurš, rakstiski vienojoties ar Apdrošinātāju, var tikt papildus iekļauts Līgumā.

**Pieteikums** – dokuments (-i), kuru Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu (personas dzīvību, veselību, fizisko stāvokli), faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami Apdrošinātā riska novērtēšanai un Apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

**Riska apdrošinājuma summa** - Polisē norādītā naudas summa, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātā dzīvība un kuru izmaksā Labuma guvējam Apdrošinātā nāves gadījumā, ja tā ir iestājusies Līguma darbības laikā un ir Apdrošināšanas gadījums, ja šajā Līgumā nav noteikts citādi.

## 2 APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS

1.1. Apdrošināšanas gadījums ir:

1.1.1. Apdrošinātā nāve, kas ir iestājusies Līguma darbības laikā.

1.1.2. Līgumā iekļautie Papildapdrošināšanas gadījumi.

1.2. Ja tiesa vai cita institūcija normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā pasludina Apdrošināto par mirušu, tas ir uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu šo Noteikumu izpratnē, ja Apdrošinātā nāves datums, ko paziņojusi kompetentā iestāde, atbilst Apdrošināšanas seguma derīguma termiņam.

## 3 IZŅĒMUMI

3.1. Par Apdrošināšanas gadījumu šo Noteikumu izpratnē netiek uzskatīta Apdrošinātā nāve, kas iestājusies:

3.1.1. sakarā ar karadarbību (neatkarīgi no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nē), terorismu, masu nemieriem, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprādzienu, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas, katastrofas vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkarīgi no tā, vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās vai arī laikā, kad Apdrošinātais piedalās starptautiskā miera uzturēšanas vai drošības operācijā, armijas, cita veida militāras organizācijas, humānās vai medicīniskās palīdzības organizācijas sastāvā vai uzdevumā (šo Noteikumu izpratnē par militārajām operācijām netiek uzskatītas militārās mācības);

3.1.2. sakarā ar slimību vai ievainojumu, kuru sev apzināti izraisīja Apdrošinātais vai bez konsultēšanās ar ārstu nepareizi lietojot medikamentus, kā arī sakarā ar saindēšanos, pārmērīgi lietojot alkoholu, narkotiskas, toksiskas vai citas apreibinošas vielas;

3.1.3. pašnāvības rezultātā pirmo 2 (divu) gadu laikā pēc Līguma darbības termiņa sākuma vai Riska apdrošinājuma summas palielināšanas datuma;

3.1.4. ar Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja vai Labuma guvēja Jaunu nolūku vai rupju neuzmanību, kā arī sakarā ar noziedzīgu darbību veikšanu no Apdrošinātā puses, kā arī Apdrošinātajam izciešot sodu brīvības atņemšanas iestādē.

3.2. Izņēmumi, kas saistīti ar nelaimes gadījuma risku, ir atrunāti Papildapdrošināšanas noteikumos.

## 4 LĪGUMA NOSLĒGŠANA

4.1. Līguma noslēgšanai Apdrošinājuma ņēmējs aizpilda un iesniedz Apdrošinātājam Pieteikumu. Pieteikuma saņemšana Apdrošinātājam neuzliek pienākumu noslēgt Līgumu. Līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Pieteikumā norādīto informāciju.

- 4.2. Līgums ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Apdrošinātājs ir izsniedzis Polisi.
- 4.3. Līgums stājas spēkā Polisē norādītajā Līguma darbības termiņa sākuma datumā.
- 4.4. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt pirmsapdrošināšanas veselības pārbaudes veikšanu. Apdrošinātā pienākums, slēdzot Līgumu, ir sniegt patiesu informāciju par savu veselības stāvokli un medicīniskās izmeklēšanas rezultātiem.
- 4.5. Pēc Pieteikuma saņemšanas Apdrošinātājs ir tiesīgs brīvi noteikt Apdrošināšanas prēmijas apmēru vai arī atteikt Līguma noslēgšanu, ja tiek konstatēta paaugstināta Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība.
- 4.6. Ja Apdrošinātājs nesaņem pirmās Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Noteikumu 6.1. punktā norādītajā termiņā, tad Līgums ir spēkā neesošs no tā noslēgšanas brīža.
- 4.7. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un iepazīstināt ar Noteikumiem, kā arī nodrošināt Līguma saistību izpildi no viņa puses.
- 4.8. Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātajam ir pienākums informēt Labuma guvēju par noslēgtu Apdrošināšanas līgumu un Noteikumiem attiecībā uz Labuma guvēju.
- 4.9. Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātajam/Papildapdrošinātajam Līguma noslēgšanas un darbības laikā ir pienākums, tiklīdz tas iespējams, paziņot Apdrošinātajam par visiem tam zināmajiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt Apdrošinātā/Papildapdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apmēru.

## **5 LĪGUMA VALŪTA**

5.1. Visas ar Līgumu saistītās iemaksas un izmaksas, Riska apdrošinājuma summas tiek noteiktas un veiktas EUR (eiro) valūtā bezskaidras naudas norēķinu veidā.

## **6 APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA**

- 6.1. Apdrošinājuma ņēmējs iemaksā pirmo Apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā ne vēlāk kā 15 (piecpadsmīt) dienu laikā no Līguma darbības termiņa sākuma datuma.
- 6.2. Turpmākie Apdrošināšanas prēmiju maksājumi tiek veikti Līgumā norādītajā termiņā un apmērā par nākamo Apdrošināšanas periodu.
- 6.3. Apdrošināšanas prēmijas maksājums tiek uzskatīts par samaksātu ar brīdi, kad tas ir saņemts Līgumā norādītajā Apdrošinātāja kontā. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums maksājuma uzdevumā norādīt Polises numuru. Apdrošinātājs nav atbildīgs par Līguma neizpildi, ja tā radusies tādēļ, ka maksājuma mērķī norādīts neprecīzs Polises numurs un tam nav iespējams noteikt sasaisti starp saņemtajiem naudas līdzekļiem un Līgumu.
- 6.4. Ja Apdrošināšanas prēmiju maksājumi netiek veikti Līgumā norādītajā termiņā un apmērā Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu par kavētiem Apdrošināšanas prēmiju maksājumiem, norādot termiņu un apmēru, kādā Apdrošinājuma ņēmējam ir jāveic Apdrošināšanas prēmijas iemaksa. Ja Apdrošinājuma ņēmējs neveic Apdrošināšanas prēmijas iemaksu paziņojumā norādītajā apmērā un termiņā, tad pēc paziņojumā norādītā termiņa beigām Līgums tiek izbeigts.

## **7 INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA**

7.1. Slēdzot Līgumu, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums sniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju.

7.2. Gadījumos, kad Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātajam citu personu personas datus (piemēram, Labuma guvēja), Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs kā personas datu pārzinis par šo datu nodošanu Apdrošinātajam.

7.3. Visi ar Līgumu saistītie dokumenti Apdrošinātajam ir jāiesniedz tādā veidā un formā, lai Apdrošinātajam būtu iespējams identificēt to iesniedzēju.

7.4. Ar Līgumu saistītai saziņai Apdrošinātājs izmanto šādus saziņas līdzekļus:

7.4.1. Internetbanka un/vai Bankas mobilā lietotne;

7.4.2. E-pasta adrese;

7.4.3. Pasta adrese;

7.4.4. Mobilā tālruņa numurs (īszīņas nosūtīšanai).

7.5. Privāti paziņojumi, kuri nosūtīti pa pastu, tiek uzskatīti par saņemtiem septītajā dienā pēc to nodošanas pastā. Savukārt privāti paziņojumi, kas nosūtīti, izmantojot Noteikumu 7.4.1. un 7.4.2. punktā minētos saziņu līdzekļus, uzskatāmi par paziņotiem tajā pašā dienā.

7.6. Apdrošinātājs Līguma darbības laikā, izvietojot attiecīgu informāciju Mājas lapā, nodrošina, lai Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam būtu pieejama aktuāla informācija par izmaiņām Apdrošinātāja kontaktinformācijā un citā informācijā, kas ir nepieciešama Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja līgumisko saistību izpildei.

7.7. Apdrošinājumaņēmējs Līguma darbības laikā nekavējoties informē Apdrošinātāju par izmaiņām Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja vai Labuma guvēja kontaktinformācijā vai personas datus, par to iesniedzot Apdrošinātajam rakstveida iesniegumu.

## **8 APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

8.1. Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestājusies Līguma darbības laikā un ir Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs izmaksā Labuma guvējam Apdrošināšanas atlīdzību Riska apdrošinājuma summas apmērā.

8.2. Ja Apdrošināšanas gadījums iestāties saistībā ar Papildapdrošināšanu, Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina un izmaksā saskaņā ar Apdrošinātāja noteikumiem nelaiemes gadījumu papildapdrošināšanai.

## **9 LĪGUMA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA**

9.1. Līgums tiek izbeigts Līguma darbības termiņa pēdējā dienā plkst. 24:00 (pēc Latvijas laika), ja Līgums nav izbeigts pirms Līguma darbības termiņa beigām.

9.2. Apdrošinājumaņēmēja nāves gadījumā, kas iestāties Līguma darbības laikā, nākamajā dienā pēc informācijas par Apdrošinājumaņēmēja nāves faktu saņemšanas, tiek pārtraukta Apdrošinātāja dzīvības apdrošināšana un Papildapdrošināšana.

9.3. Par Apdrošinātā nāvi Līguma darbības laikā Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātā mantiniekiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, jāpaziņo Apdrošinātajam, un Labuma guvējam/Apdrošinātā mantiniekiem jāiesniedz Apdrošinātajam šādi dokumenti:

- 9.3.1. pieteikums Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai;
- 9.3.2. pieteicēja pasēs vai cita atzīta personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu;
- 9.3.3. Apdrošinātā miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu (pēc Apdrošinātāja pieprasījuma);
- 9.3.4. ja pieteikumu iesniedz pārstāvis – pārstāvja pilnvaras apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu.
- 9.4. Apdrošinātājs var papildus pieprasīt:
- 9.4.1. ārstniecības iestāžu izsniegtus dokumentus (slimības vēstures izrakstu, dokumentus par ārstēšanas gaitu, noteikto diagnozi, nāves cēloni),
- 9.4.2. izmeklēšanas un tiesu iestāžu izsniegtus dokumentus,
- 9.4.3. citu papildu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami vai var palīdzēt Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanai.
- 9.5. Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestājusies Līguma darbības laikā, Apdrošinātājs, ja nepieciešama papildu informācija vai dokumenti, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, no dienas, kad saņemts pieteikums Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, rakstveidā informē Labuma guvēju vai Apdrošinātā mantiniekus par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.
- 9.6. Apdrošinātājs pēc visu dokumentu saņemšanas 30 (trīsdesmit) dienu laikā pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru un izmaksu vai arī atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Apdrošinātājs to var pagarināt uz laiku līdz 6 (sešiem) kalendārajiem mēnešiem no dienas, kad saņemts pieteikums Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai.
- 9.7. Apdrošinātājam nav tiesību izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību līdz brīdim, kamēr tas nav saņēmis informāciju par Apdrošinātā nāvi un tam nav iesniegti visi nepieciešamie dokumenti.
- 9.8. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 15 (piecpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.
- 9.9. Ja Labuma guvējs Līgumā nav norādīts vai arī ir miris, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā Apdrošinātā mantiniekiem. Papildus Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai noteiktajiem dokumentiem mantiniekam jāiesniedz Apdrošinātājam arī savas mantojuma tiesības apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu. Ja Apdrošinātā mantinieks ir nepilngadīga persona, papildus iesniedzams arī kompetentas iestādes izdots lēmums, ar kuru tiek iecelta persona, kurai ir tiesības rīkoties ar nepilngadīgā mantu (uzrādot oriģinālu).
- 9.10. Ja Apdrošinātā nāve saistīta ar Labuma guvēja izdarītu tīšu noziedzīgu nodarījumu, ko apliecina līdz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai Apdrošinātājam iesniegti izmeklēšanas vai tiesu iestāžu dokumenti, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek atlikta līdz galīgam nolēmumam kriminālprocesā. Ja Labuma guvējs atzīts par vainīgu, Apdrošināšanas tiek izmaksāta Apdrošinātā mantiniekiem, kas nav saistīti ar šo nodarījumu.
- 9.11. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana, kas ietekmē Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, var būt par iemeslu Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.



9.12. Nepamatoti saņemtā Apdrošināšanas atlīdzība ir jāatmaksā Apdrošinātājam 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad šādas atlīdzības saņēmējam Apdrošinātājs ir nosūtījis attiecīgu paziņojumu.

## 10 LĪGUMA GROZĪJUMI

10.1. Abpusēji vienojoties, Apdrošinājuma ņēmējs var iesniegt Apdrošinātājam iesniegumu par šādu grozījumu veikšanu Līgumā:

10.1.1. Līguma darbības termiņa maiņa (tikai par pilniem Līguma darbības gadiem, skaitot no Līguma darbības termiņa sākuma);

10.1.2. Apdrošināšanas prēmijas iemaksu periodiskuma maiņa;

10.1.3. norādītā Labuma guvēja atsaukšana, pievienošana vai maiņa;

10.1.4. Riska apdrošinājuma summas maiņa.

10.2. Iesniegumu par Līguma grozījumu veikšanu Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam vai ievieto Internetbankā. Apdrošinātājs ir tiesīgs Mājas lapā noteikt Līgumu grozījumu veidus, kurus var veikt, izmantojot distances saziņas līdzekli. Nekādi mutiski papildinājumi pie Līguma nav spēkā.

10.3. Apdrošinājuma ņēmēja iesniegums par Līguma grozījumu veikšanu pēc tam, kad Apdrošinātājs to ir akceptējis un iesniegti visi nepieciešamie dokumenti, kļūst par Līguma sastāvdaļu un:

10.3.1. Noteikumu 10.1.1., 10.1.2. un 10.1.4. punktā minētie grozījumi stājas spēkā ar nākamā Apdrošināšanas mēneša sākuma datumu, ja vien Līgumā nav norādīts citādi;

10.3.2. Noteikumu 10.1.3. punktā minētie grozījumi stājas spēkā nākamajā dienā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir akceptējis iesniegumu par Labuma guvēja maiņu;

10.3.3. grozījumi pēc to spēkā stāšanās tiek atspoguļoti Internetbankā.

10.4. Apdrošinātāja rakstveida apstiprinājumu par Līguma grozījumiem Apdrošinājuma ņēmējs var saņemt Apdrošinātāja juridiskajā adresē, iepriekš to piesakot Apdrošinātājam. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nelieto Internetbanku, viņam ir pienākums saņemt Apdrošinātāja rakstveida apstiprinājumu kā pierādījumu grozījumu veikšanai.

10.5. Ja Apdrošinātājs nepiekrīt kādam Līguma grozījumam, Apdrošinātājs 10 (desmit) dienu laikā pēc Apdrošinājuma ņēmēja iesnieguma saņemšanas vai iesnieguma un papildu dokumentu, ja tādi pieprasīti, saņemšanas, nosūta Apdrošinājuma ņēmējam par to paziņojumu. Šādā gadījumā, kā arī tad, ja nav iesniegts kāds no Apdrošinātāja pieprasītajiem dokumentiem, vienošanās nav panākta un Līguma grozījumi spēkā nestājas.

10.6. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vēlas palielināt Riska apdrošinājuma summu vai pagarināt Līguma darbības termiņu, Apdrošinātājs var pieprasīt medicīniskās apskates slēdzienu vai citu informāciju par Riska apdrošinājuma summas palielināšanas motīviem. Gadījumā, ja tiek konstatēta paaugstināta Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība, Apdrošinātājs ir tiesīgs paaugstināt noteiktos Atskaitījumus vai arī atteikt paaugstināt Riska apdrošinājuma summu.

10.7. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par Līguma izmaiņām.

10.8. Apdrošinātājam ir tiesības papildināt vai mainīt Līguma noteikumus, vai Apdrošināšanas prēmiju aprēķināšanas principus, izvietojot informāciju par izmaiņām Mājas lapā vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Ja paredzētās izmaiņas ietekmē Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja intereses negatīvi,

Apdrošinātājs ir tiesīgs veikt šādus grozījumus vienīgi, ja tam ir pamatots iemesls, nosūtot paziņojumu par izmaiņām Apdrošinājuma ņēmējam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās, izņemot, ja tiesību akti paredz īsāku termiņu.

10.9. Noteikumu 10.8. punktā noteiktajos gadījumos Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt Līgumu, līdz paredzēto grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniedzot Apdrošinātājam rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu.

10.10. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji grozīt noslēgtā Līguma noteikumus vai Apdrošināšanas prēmiju aprēķināšanas principus, iepriekš neinformējot Apdrošinājuma ņēmēju, ja šādi grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Apdrošinātāja klientu kopuma interesēm. Par šajā punktā minētajiem grozījumiem Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu nekavējoties (tiklīdz tas iespējams) pēc attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās.

10.11. Ja Apdrošinājuma ņēmējs līdz Noteikumu 10.8. punktā paredzēto grozījumu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Apdrošinātājam rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Apdrošinājuma ņēmējs ir piekritis šiem grozījumiem.

10.12. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nepiekrīt Noteikumu 10.10. punktā minētajiem grozījumiem, tam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Apdrošinātāja paziņojuma nosūtīšanas dienas iesniedzot Apdrošinātājam rakstveida iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Šādā gadījumā līdz Līguma izbeigšanai Līguma izpildē ir piemērojami iepriekšējie Līguma noteikumi.

## **11 LĪGUMA IZBEIGŠANA PIRMS TERMIŅA**

11.1. Ja Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātāja jauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kas tam jāzina Apdrošinātāja riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, Līgums ir spēkā neesošs no tā noslēgšanas brīža. Šajā gadījumā Apdrošinātājs iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju par Apdrošināšanas periodu līdz Līguma izbeigšanai neatmaksā.

11.2. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms tā darbības termiņa beigām, iesniedzot Apdrošinātājam rakstveida iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Līgums tiek izbeigts nākamajā dienā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis minēto iesniegumu, ja iesniegumā nav norādīts vēlāks datums. Izbeidzot Līgumu Noteikumu 10.9. vai 10.12. punktā noteiktajos gadījumos, Līgums ir izbeigts nākamajā dienā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis attiecīgu Apdrošinājuma ņēmēja iesniegumu.

11.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, iepriekš nebrīdinot Apdrošinājuma ņēmēju, ja:

11.3.1. Apdrošinājuma ņēmējs nepilda vai pārkāpj jebkuru Līguma noteikumu vai citas savas saistības pret Apdrošinātāju, rakstiski paziņojot Apdrošinājuma ņēmējam par Līguma izbeigšanu;

11.3.2. Apdrošinātājam rodas aizdomas par to, ka Apdrošinājuma ņēmējs ir noslēdzis Līgumu ar mērķi veikt noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai legalizācijas mēģinājumu.

## **12 SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA**

12.1. Līguma noslēgšanā un izpildē Līguma slēdzēji vadās pēc Latvijas Republikas tiesību aktiem.



12.2. Ja atsevišķi Līguma noteikumu punkti kādu iemeslu dēļ tiek atzīti par spēkā neesošiem, tas nevar būt par iemeslu visa Līguma atzīšanai par spēkā neesošu.

12.3. Jebkurš strīds vai nesaskaņas saistībā ar šo Līgumu tiek risināts sarunu ceļā. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības savu interešu aizsardzībai iesniegt strīdu izskatīšanai ārpusstiesas ceļā saskaņā ar spēkā esošiem tiesību aktiem. Sūdzības Apdrošinātājam persona var iesniegt sev ērtā veidā. Pilna lerosinājumu un sūdzību izskatīšanas kārtība pieejama Mājas lapas sadaļā "Ierosinājumi un pretenzijas". Ja Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

### **13 PERSONU DATU APSTRĀDE**

13.1. Apdrošinātājs kā personas datu pārzinis veic personas datu apstrādi, un mērķis datu apstrādei ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana, t. sk. risku izvērtēšana un Apdrošināšanas gadījumu noregulēšanas nodrošināšana.

13.2. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi atbilstoši Privātuma aizsardzības noteikumiem, kuri ir pieejami Apdrošinātāja Mājas lapā sadaļā "Privātuma aizsardzības noteikumi".

13.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums pirms Līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma aizsardzības noteikumiem, kā arī informēt par tiem personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.