



**Citadele**  
filiāle

# Сотрудничество с клиентами не изменится

Как известно, на прошлой неделе, 29 июня, Комиссия по надзору за рынками финансов и капитала решила выдать лицензию для нового банка *Citadele*, которому в результате реструктуризации *Parex banka* будет передана часть активов банка. Однако что касается клиен-

тов *Parex banka*, то ежедневное сотрудничество с банком для них никак не изменится, так как перевод клиентов в новый банк произойдет автоматически, и им не придется дополнительно являться в банк для перезаключения договоров.

1 августа этого года — когда случится физи-

ческое разделение банка, все 100% нынешних клиентов *Parex banka* будут переведены в банк *Citadele*. В свою очередь те заемщики, которые не платят по своим обязательствам, также останутся в старом *Parex banka*. Это означает, что они останутся клиентами обоих банков: их счета и

платежные карты перейдут в новый банк, а кредитные обязательства останутся в *Parex banka*. Клиенты будут дополнительно проинформированы о моменте, когда их счета будут переведены в новый банк.

Руководитель дирекции операционной части банка Каспарс Цикмач

заверил, что переход клиентов в новый банк никоим образом не повлияет на ежедневные операции и возможность вести расчеты со средствами, находящимися на счетах клиентов. То же самое касается расчетных карточек — они будут действовать согласно сроку, указанному на каждой

конкретной карте. Кроме того, все депозиты и договоры о вкладах будут продолжать работать по ранее заключенным условиям, и клиентам не надо будет идти в банк, чтобы перезаключить эти договоры. Номера клиентских счетов останутся те же самые — так же, как и банковские SWIFT-коды,

пароли и имена пользователей системы интернет-банка.

После разделения банка клиентам при проведении операций желательно указать, что платежи идут в банк *Citadele*. Но даже если клиент забудет это сделать и укажет, что платеж идет в *Parex banka*, то он все равно будет считаться действительным.

На начальном этапе в целях экономии те клиенты, которые придут в банк для того, чтобы обменять старые карты на новые, получат расчетные карты с прежним дизайном и лого *Parex banka*, однако постепенно будут вводиться в обращение расчетные карточки с новым знаком *Citadele*.

Новый банк сохранит ныне существующую сеть филиалов и банкоматов, а большая часть работников будет переведена в банк *Citadele*. Стоит напомнить, что новый банк будет ориентироваться на клиентов балтийских стран — частных лиц, малые и средние предприятия, услуги частного банкинга. Банк будет предлагать спектр самых востребованных продуктов и способствовать развитию экономики балтийского региона.

Важно, что к работе *Citadele* не относятся ограничения Комиссии по надзору за рынками финансов и капитала, и уже в ближайшее время банк возобновит кредитование клиентов, чтобы таким образом стимулировать развитие и рост народного хозяйства страны. У банка *Citadele* будет стабильный капитал и достаточное денежное обеспечение, для того чтобы конкурировать с другими финансовыми учреждениями страны и удачно работать в долгосрочной перспективе.

Планируется, что банк будет развивать спектр электронных услуг, таким образом предоставляя прекрасную возможность клиентам банка получать услуги удаленного доступа.

Вся необходимая информация и вопросы о новом банке доступны на домашней страничке — [www.jaunbanka.lv](http://www.jaunbanka.lv).