

# Услуги персонального секретаря стали доступнее

Банк *Citadele* расширил круг клиентов, которым доступны услуги персонального секретаря, или сервис *concierge*. Теперь этими услугами могут пользоваться также владельцы кредитных карт *American Express® Gold* и держатели других кредитных карт уровня *Gold*, а также юридические лица, пользующиеся кредитными картами *American Express Business Card*.

По словам Иветы Доне, руководителя отдела персональных банкиров, решение о расширении круга клиентов было принято с учетом большого спроса на такого вида услуги. «Клиенты доверяют нам не только свои финансы, но и заботу о своем стиле жизни. Билеты на спектакли в самых известных театрах и прославленных операх мира, входные билеты на различные спортивные мероприятия, например, на Кубок мира ФИФА по футболу или гонки «Формулы-1», доставка

цветов, идеи для подарка или просто планирование путешествия — это далеко не полный список самых востребованных услуг, которые мы можем оперативно предоставить нашим клиентам», — говорит эксперт.

Как и прежде, держателям кредитных карт *Platinum* банка *Citadele* услуги сервиса *concierge* будут доступны бесплатно, в свою очередь, для пользователей выданных банком бизнес-карт и кредитных карт категории *Gold* годовая плата

за пользование сервисом составляет 150 латов (или 200 евро/300 долларов). Чтобы начать пользоваться услугами сервиса *concierge*, держатели кредитных карт должны заключить с банком типовой договор. Услуги персонального секретаря доступны как резидентам, так и нерезидентам, а также юридическим лицам.

## Справка

Банк *Citadele* создан с целью вдохновлять людей и предприятия на развитие, а также стимулировать экономический рост в регионе. Банк будет предоставлять широкий спектр продуктов и обслуживание наивысшего уровня как для частных лиц и корпоративных клиентов, так и для клиентов, которые пользуются услугами управления капиталом, привлекая к работе лучших и опытейших специалистов по обслуживанию клиентов. Банк *Citadele* является единственным партнером *American Express®* в Латвии и Литве с правом эмитировать кредитные карты *American Express*. На данный момент собственником 75% акций банка является Приватизационное агентство, а 25% и 1 акция принадлежат Европейскому банку реконструкции и развития.

Фото Эмиль Трифанов, LEFA.

