

Jauna, bet tradīcijām bagāta

Arnis KLUINIS

Nupat arī Ventspilī ir parādījusies jauna banka – *Citadele*, kas mantojusi *Parex* bankas klientus, aktīvus un pieredzi. Par šīm pārmaiņām saviem klientiem stāsta jaunās bankas *Citadele* Ventspils filiāles pārvaldnieks Edgars Lapiņš.

Restrukturizācijas plāna rezultātā ir izveidota jauna kredītiestāde, kuras īpašniecība ir Latvijas valsts un Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības banka, – skaidro E. Lapiņš. Nekādu privātu īpašnieku bankai vairs nav – tikai valsts un ERAB.

– Ko šīs izmaiņas nozīmē bankas klientiem?

– Izmaiņas nekādā veidā neietekmēs klienta ikdienas norēķinus ar banku, saviem sadarbības partneriem. Jaunā banka *Citadele* ir pārņēmusi visus *Parex* bankas klientu norēķinu kontus, klientiem

nav mainījušies ne klientu kontu numuri, ne maksājumu karšu *PIN* kodī, ne internetbankas paroles, ne citi rekvizīti. Savā kontā jaunās bankas klienti turpinās saņemt algu u. c. ienākošos maksājumus un tāpat kā līdz šim varēs no sava konta apmaksāt rēķinus un lietot maksājumu kartes.

– Cilvēki gan orientējas pēc uzrakstiem *Parex* vai *Citadele*.

– Jā, tieši tāpēc turpmāko triju mēnešu laikā visi uzraksti un logo pie bankas filiālēm un klientu apkalpošanas

centriem gan Ventspilī, gan citur Latvijā un ārzemēs tiks nomainīti – pazudis *Parex* bankas logotips, un tā vietā nāks *Citadeles* logo. Bankas *Citadele* pirmās darba dienas parādījušas, ka cilvēki par to ir informēti un izturas ar izpratni. Pašlaik bankas telpās līdzās varētu atrasties gan *Parex*, gan *Citadeles* logo, bet klienti saprot, ka visas izkārtnes fiziski nav iespējams nomainīt vienā naktī, turklāt mūsu pienākums ir ar līdzekļiem rīkoties atbildīgi un ekonomiski. Protams, dažubrīd, kad mēs zvanām mūsu klientiem un informējam, ka esam no bankas *Citadele*, bijušais *Parex* bankas klients par to brīnās. Bet tad mēs sākam pārrunāt mūsu kopējās lietas, un klienti ātri pielāgojas jaunajai situācijai. Galu galā arī Latvijā tā nav pirmā reize, ka jauna banka pārņem

citas bankas klientus.

– Kāda ir jaunās bankas stratēģija?

– Privātpersonu un uzņēmumu apkalpošanas segmentos galvenais fokuss ir uz Baltijas valstīm, bet privātā kapitāla pārvaldīšanas segmentā strādā arī ar NVS valstu tirgiem. Tāpat kā iepriekš, banka apkalpo privātpersonas, mazos un vidējos uzņēmumus un korporatīvos klientus, kā arī nodarbojas ar kapitāla pārvaldīšanu. Atšķirībā no citām bankām *Citadele* koncentrēsies nevis uz standarta produktiem, bet uz katra klienta vajadzībām piemērotu produktu piedāvāšanu, kā arī elektronisko pakalpojumu attīstīšanu, ko klienti var ērti izmantot internetā, bez vajadzības mērot ceļu uz bankas filiāli.

– Kam tiks dota priekšroka kredītu izsniegšanā?

– Jaunā banka *Citadele* jau kopš pirmās dienas strādā bez jebkādiem ierobežojumiem, un pašlaik veicam pēdējos sagatavošanās darbus, lai jau tuvākajā laikā sāktu klientiem–uzņēmējiem piedāvāt kredīšanas pakalpojumus. Banka jau pašlaik klientiem piedāvā *American Express* kredītkartes ar klientu iespējām un vajadzībām piemērotiem kredītlimītiem. Protams, banka ļoti rūpīgi izvērtē katru atsevišķo gadījumu un izvērtēs riskus, jo bankai ir jārikojas atbildīgi ar tajā ieguldītajiem valsts līdzekļiem. Taču *Citadeles* mērķis ir veicināt drīzāku Latvijas ekonomikas atveseļošanu, piedāvājot finansējumu uzņēmējdarbības sektoram.

– Gribētos ticēt, ka krīzes zemākais punkts jau ir pārvarēts, ekonomika pa-

lēmām atkopjas. Kā tas notiek Ventspilī pusē un kā bankas piedalās ekonomikas atveseļošanā?

– Protams, ka uzņēmumiem trūkst apgrozāmo līdzekļu, lai ražotu eksportējamo produkciju un tāpat preces vietējam tirgum, kurās aizvietotu importu. Ventspils tomēr spēj attīstīties diezgan strauji, izmantojot Eiropas Savienības struktūrfondu atbalstu: tiek būvēti jauni ceļi, jauni termināļi ostā u. c. Tā ir pozitīva ziņa uzņēmējiem, ka pašvaldība domā par viņu biznesa iespēju veidošanu. Tas rada jaunas darba vietas un paplašina klientu loku gan mums, gan citām bankām.

– Kurus no *Citadeles* piedāvātajiem finanšu pakalpojumiem jūs gribētu izcelt, uzrunājot tieši ventspilniekus?

banka

– Banka ir ar savām tradīcijām. *Citadele* ir pārņēmusi no *Parex* tiesības izdot un apkalpot *American Express* kredītkartes, kādas citās Latvijas bankās nav dabūjamas. Unikāls produkts ir *Maxi kants*, kas apvieno krājkontu ar maksājumu karti. Populārs produkts ir arī *Maxi algas karte*, kas paredzēta pirkumiem. Ja klients mēneša laikā ar šo karti norēķinās par vismaz 50 latiem, banka kontā atmaksās 0,5% no visu ar karti veikto pirkumu summas. Tā arī ir lieta, ko neviena cita banka nepiedāvā. Līdzīga veida priekšrocības saņem arī *American Express* kredītkartes lietotāji.

Ir produkti arī uzņēmumiem. Tas ir *3D krājkonts*, kurā uzņēmumi uzkrāj līdzekļus lielāku pirkumu izdarīšanai. Jo vairāk naudas šajā kontā, jo augstāki depo-

zītprocenti un lielāki ienākumi klientiem. Ar īpaši izdevīgiem nosacījumiem uzņēmējiem, kas ierodas pie mums kā jauni klienti, piedāvājam pakalpojumu kompleksus – Mazā uzņēmuma komplektu un Standarta komplektu uzņēmumam. Tie abi iekļauj svarīgākos un nepieciešamākos bankas produktus un pakalpojumus, kas uzņēmumam ir nepieciešami ikdienā.

– **Klientiem ir svarīgi justies stabili, bet valdība jau ir teikusi, ka centīsies *Citadeli* pārdot jo ātrāk, jo labāk. Vai tas nesola arī bankas klientiem kādus pārsteigumus jau drīzā laikā?**

– Valsts gan *Citadelē*, gan *Parex bankā* ir ieguldījusi lielus līdzekļus, kas ir nepieciešami citu valsts funkciju izpildei, turklāt pasaules prak-

se liecina, ka bankas labāk pārvaldīt spēj privātais sektors. Tomēr nav jau tā, ka valdība solītu pārdot banku pirmajam pircējam. Nav nekādas steigas banku pārdot, un tā tiks pārdota labākajam pircējam, kas spēs piedāvāt labāko cenu un piesaistīt bankai līdzekļus, tādējādi nodrošinot bankas attīstību. Līdz pārdošanai *Citadele* turpinās strādāt kā valsts īpašumā esoša banka, bet papildus valsts līdzekļi bankas darbībai nebūs nepieciešami. Līdz ar to arī mūsu klienti var justies stabili un droši.

– **Ventspilij 700+20 būs lieli svētki nedēļas nogalē. Banku filiāles šādos gadījumos parasti ļoti cenšas atgādināt par sevi.**

– Jā, pilsētas svētkos esam veiksmīgi piedalījušies arī līdz šim, jo kas tad to pilsētu veidos, ja ne paši iedzīvotāji –



Foto: Ojars LUSIS

PĀRLIECĪBA. «Kopā mēs spējam ļoti daudz!» uzsver bankas *Citadele* Ventspils filiāles pārvaldnieks Edgars Lapiņš

gan tie, kuri strādā, gan tie, kuri atpūšas, gan tie, kuri iebrauc. Arī mēs esam piedalījušies svētku gājienos, finansiāli atbalstījuši svētku pasā-

kumus. Šajā gadā mēs kā banka piedalījāmies arī Ginesa rekorda uzstādīšanā, Ventspilī veidojot pasaulē garāko ziedu paklāju. Šādi pasākumi pa-

līdz ikvienam pacelties virs ikdienas raizēm un rūpēm, justies vienotākiem un pārliecinātiem, ka kopā mēs spējam ļoti daudz! ■