

Banka Citadele nobriest klientu apkalpošanai

CITADELE VISPIRMS PALĪDZĒS MAZAJIEM UN VIDĒJIEM UZŅĒMUMIEM, SOLA BANKAS PĀRSTĀVIS KASPARS CIKMAČS

EKONOMIKA ▶ 7. lpp.



Arnis KLUINIS, tālr. 67886747

Citadeles banka nupat kā ir pārtapusi no dokumentu kaudzītes par banku uzreiz ar simtiem tūkstošu klientu. Par šo pārtapšanu *Neatkarīgajai* stāstīja vēl *Parex bankas* Operacionālās direkcijas vadītājs Kaspars Cikmačs.

– Kurām cilvēku grupām 1. augusts nācis kā atbrīvošana no visām tām problēmām, kas radās līdz ar *Parex bankas* nacionalizāciju un darbības ierobežošanu?

– Domāju, ka atvieglojumu izjutīs visi. Labā ziņa ir tāda, ka pilnīgi visi pašreizējie *Parex bankas* klienti kļūs par bankas *Citadele* klientiem. Tikai aptuveni 1% jeb daži tūkstoši *Parex bankas* klientu joprojām paliks arī *Parex* klienti un kārtos tur savas kredītsaistības pret *Parex*. Tie būs divu banku klienti.

– Vai šodien vēl ir tādi cilvēki, kas nevis bankai parādā, bet kuriem banka neatdod viņu noguldījumus?

– Finanšu un kapitāla tirgus noteiktie ierobežojumi uz banku *Citadele* neatieksies.

– Ja vien viņu noguldījumi nonāks bankā *Citadele*.

– *Parex bankā* paliks tikai daži noguldījumi. Mūsu piedāvājums ir restrukturizēt

šos ieguldījumus, pārvēršot tos bankas *Citadele* eiroobligācijās vai depozītos ar divu gadu termiņu, un kopējais šādi restrukturizēto līdzekļu apjoms jau pārsniedzis 200 miljonus latu.

– Parādnieku dalīšana parādu atdevējos un neatdevējos ir saprotama, bet kā noguldītāji tika sadalīti labajos un sliktajos – tajos, kuriem noguldījumu atdod, un tajos, kuriem neatdod?

– Noguldītājus neesam dalījuši labajos vai sliktajos. Vienīgā atšķirība ir tā, ka uz dažiem liela apjoma noguldījumiem *Parex bankā* vēl joprojām attiecas 2008. gada decembrī FKTK noteiktie ierobežojumi. Ja šie klienti nav vēlējušies šos noguldījumus restrukturizēt un pārcelt uz banku *Citadele*, tad tie arī turpmāk paliks *Parex bankā*, saglabājot ierobežojumus. FKTK ierobežojumi paredz, ka šie klienti, kuru skaits nu jau ir mērāms vairs tikai uz vienas rokas pirkstiem, no saviem noguldījumiem var saņemt līdz pat 35 tūkstošiem latu mēnesī.

– Kā banka *Citadele* piesaistīs nākamās noguldījumus?

– Turpināsim piedāvāt izdevīgas depozītu peļņas procentu likmes – arī iepriekš *Parex bankas* piedāvāto 6% depozītlikmi – vienu no augstākajām tirgū. Mēs paliksim unikāli ar savu *Maxi* kontu.

– Kā banka *Citadele* izmantos savas tiesības

kreditēt bez līdzšinējiem ierobežojumiem?

– Lielākā daļa sliktu kredītu paliks *Parex bankā*, tāpēc arī lielākā daļa uzkrājumu, kas izveidoti, lai segtu nedrošos kredītus, paliks *Parex bankā*. Līdz ar to sliktie kredīti banku *Citadele* faktiski neapgrūtinās, un jaunā banka būs viena no *tīrākajām* Latvijas komercbankām. Tādējādi bankas *Citadele* darbinieki varēs vairāk laika veltīt tieši klientu apkalpošanai un jaunu kredītu izsniegšanai.

– Vai tas nozīmē, ka kredītņēmējiem jastājas pie *Citadeles* vismaz kopš svētdienas vakara?

– Bankas klientiem jau pašlaik ir pieejami kredītresursi, izmantojot *American Express* kredītkartes, taču pašlaik to kredītlimits ir ierobežots. Banka *Citadele* drīkstēs šīs kartes izsniegt normālā kārtībā, bez ierobežojumiem nosakot individuālus kredītlimitus katram klientam atbilstoši tā iespējām un vajadzībām. Taču pirmā bankas *Citadele* mērķgrupa kredītesānai būs mazie un vidējie uzņēmumi. Protams, neviens kredīts netiks izsniegts bez pienācīgas klienta maksātspējas izvērtēšanas.

– Vai *Parex bankas* sadalīšana ietekmēs klientu norēķinu gaitu?

– Nē, no klientu viedokļa nemainīsies nekas: kontu numuri paliks esošie, darbosies tā pati internetbanka, būs jālieto tās pašas paroles internetbankai, tās pašas norēķinu kartes. Ja kādā maksājumu uzdevumā par naudas saņēmēju tiks uzrādīta *Parex banka*, tad nauda

vienalga atnāks uz banku *Citadele*, ja vien konta numurs būs precīzs. Banka *Citadele* turpinās apkalpot maksājumu kartes, uz kurām rakstīts *Parex banka* un nomainīs tās pret drošākām atbilstoši tam, kā veicjam kartēm beigsies derīguma termiņš. Uzrakstus un izkārtnes pie ēkām, kur strādās banka *Citadele*, nomainīsim līdz gada beigām. ■