

Bankas karte jāšargā īpaši

Lai arī bankas maksājumu kartes vairs nav nekāds jaunums, tomēr joprojām ir cilvēki, kas tās tikai tagad sāk iepazīt. «Bauskas Dzīvei» vēstulē savas bažas par šo maksājumu līdzekli izteica kāda lasītāja.

VILNIS AUZĀNS

Viņa vēlējās uzzināt, kā vislabāk rūpēties par maksājumu karšu drošību. «Bankā it kā visu izstāstīja, tomēr nedrošības izjūta ir. Televīzijā regulāri stāsta par dažādiem krāpniekiem, kuri noziegumus veic, izmantojot citu personu maksājumu kartes vai arī šo cilvēku neuzmanīgo apiešanos ar tām,» raksta lasītāja.

Padomu sniedz bankas «Citadele» korporatīvo komunikāciju vadītāja Inga Saleniece. Maksājumu karšu izmantošanai ir daudzas priekšrocības. Taču arī kartes, tāpat kā citus maksāšanas līdzekļus, apdraud krāpnieki. Tāpēc to lietotājiem ir jāprot sevi pasargāt no negodīgiem mēģinājumiem iegūt kontā esošos līdzekļus.

PIN koda drošība

Pirmais un galvenais nosacījums – maksājumu kartes personālā ciparu kombinācija jeb PIN kods jāiegaumē no galvas. To nekādā gadījumā nedrīkst pierakstīt uz kartes otras puses vai glabāt makā, pierakstītu uz papīra lapas. Nevajag nevienam izpaust kartes PIN kodu. Jāatceras, ka, parakstot iesniegumu par kartes saņemšanu, klients ar banku vienojas nevienam neizpaust šo kodu.

Kartes krāpnieciskas izmantošanas gadījumos tās īpašnieks tiek aizsargāts tikai tad, ja viņš ievērojis kartes lietošanas līgumā noteiktos drošības pasākumus.

Jāapskata bankomāts

Norēķinoties ar karti veikalā vai kur citur, vienmēr jāpārbauda maksājuma summa. Tāpat iepērkoties nedrīkst izlaist no acīm savu maksājumu

karti – ļaut, ka viesmīlis ar to dodas prom no galdiņa, vai tirgotājs, rikojoties ar maksājumu karti, uzgriez muguru vai notupstas zem letes.

Pirms bankomāta izmantošanas tas uzmanīgi jāapskata, vai tam pie kartes ievadišanas vietas vai uz klaviatūras nav uzliktas papildu ierīces. Pirms PIN koda ievadišanas jāpievērš uzmanība apkārtni un jāpārliecinās, vai neviens nenovēro, kādi skaitļi tiek ievadīti. Ja vien iespējams, bankomāti jāizmanto tikai gaišajā dienas laikā.

Vēlams saglabāt arī darījumu apliecinājumus čekus. Īpaši svarīgi ir paturēt čeku gadījumos, kad maksājums ar karti tiek atteikts.

Nesūtīt kodu vēstulē

Veicot maksājumus internetā un izmantojot tam maksājumu karti, jānoskaidro viss iespējamais par piedāvājumu. Jāpārliecinās par to, vai pārdevēja mājaslapā atrodama norāde par privāto datu aizsardzību un vai maksājumu dati pirms pārsūtīšanas tiek šifrēti. Nekad nevajag uzticēties svešām personām par laimestiem loterijās. Nevajadzētu sūtīt elektroniskajās vēstulēs savus maksājumu karšu datus, PIN kodus vai piekļuves datus internetbankai.

Ieteicams izmantot vairākas maksājumu kartes. Tās kartes, kuras ikdienā neizmanto, nenēsāt līdzī makā. Ja ir uzkrājumi, tos vēlams turēt kontā, kuram nav piesaistīta karte.

Uzreiz jāzvana bankai

Ja konstatēts, ka bankas karte vairs nav atrodama, tad jāšazinās ar banku, lai to bloķētu. Zvanot uz banku, jānoskaidro kartes konta atlikums, lai pārliecinātos vai nav veikti nesankcionēti darījumi. Ja nav zināms bankas numurs, to var noskaidrot ar uzzīņu dienestu palīdzību. Ja pazudusi karte pēc laika atrodas vai to atdod kāda cita persona, karti nav vēlams atbloķēt, bet labāk pasūtīt jaunu. ♦