

1. Līguma lietotie termini:

- 1.1. **Banka** – AS "Citadele banka".
- 1.2. **Iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu** – Klienta aizpildīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.3. **Īsziņa** – informācijas noformēšanas un sūtīšanas veids (mobilo tālruņa sakaru veids), kas tiek izmantots informācijas sūtīšanai Citadele SMS banka ietvaros no/uz Mobilā tālruņa numuru uz/no Citadele SMS lietošanas instrukcijā norādīto Bankas tālruņa numuru.
- 1.4. **Klients** – fiziska vai juridiska persona.
- 1.5. **Konts** – jebkurš Klienta konts Bankā, t.sk., norēķinu konts, krājkonts u.c., kas atvērts Banka uz Klienta vārda un kuram ir/tiek pieslēgta Citadele SMS banka.
- 1.6. **Limiti** – minimālā naudas summa Konta valūtā, par kuras debetēšanu vai kreditēšanu attiecīgajā Kontā Klients vēlas saņemt informāciju automātiski pēc attiecīgās transakcijas veikšanas.
- 1.7. **Mobilā tālruņa numurs** – iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu norādītais mobilā tālruņa numurs, kuru Klients izmanto informācijas nosūtīšanai/saņemšanai ar Īsziņām.
- 1.8. **Pakalpojums** – Citadele SMS banka izmantošana un apkalpošana.
- 1.9. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Citadele SMS bankas pieslēgšanu, izmantošanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir Iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu un šie Pakalpojuma noteikumi.
- 1.10. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Citadele SMS banka izmantošanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.11. **Citadele SMS lietošanas instrukcija** – konkrēti Bankas norādījumi Klientam Citadele SMS banka lietošanai.
- 1.12. **Parole** – ievērojot Bankas noteiktās prasības, Klienta izvēlta simbolu virkne, kuru Klients izmanto, lai pieprasītu informāciju par Konta atlikumu.
- 1.13. **Citadele SMS banka** – Bankas izveidota sistēma, kura ietvaros Banka sniedz Klientam Bankas pakalpojumus, izmantojot mobilo telefona sakarus.
- 1.14. **Puses** – Klients un Banka, abi kopā.

2. Vispārīgie noteikumi.

- 2.1. Parakstot Iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu, Klients apliecinā, ka:
 - 2.1.1. lietos Citadele SMS banka atbilstoši Iesniegumam par Pakalpojuma saņemšanu, šiem Pakalpojuma noteikumiem un Citadele SMS banka lietošanas instrukcijai;
 - 2.1.2. apzinās ar šo Pakalpojumu saistītos riskus;
 - 2.1.3. neizmanto šo Pakalpojumu nelikumīgu mērķu sasniegšanai.
- 2.2. Ja Iesnieguma par Pakalpojuma saņemšanu parakstītājs nav bijis pilnvarots pārstāvēt Klientu, tad viņš pats uzņemas kā fiziska persona visas no Pakalpojuma līguma izrietošās Klienta saistības un atbild par to izpildi ar visu savu mantu.

3. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 3.1. Klients var noteikt Limitus, norādot tos Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu.
- 3.2. Bankai nav pienākuma pārbaudīt, vai Klients ir reģistrēts pie mobilo sakaru operatora kā Mobilā tālruņa numura abonents.
- 3.3. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu.
- 3.4. Pēc Pakalpojuma līguma noslēgšanas Klienta Konts tiek pieslēgts Citadele SMS bankai.
- 3.5. Bankai ir tiesības nepieņemt Iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

4. Pakalpojuma sniegšana.

- 4.1. Citadele SMS bankas ietvaros Klients var saņemt Citadele SMS banka lietošanas instrukcijā noteiktos Bankas pakalpojumus, tajā skaitā, saņemt Bankas ziņojumus par kredīta un debeta transakcijām Kontā un par tā atlikumiem, nosūtīt pieprasījumus par Citadele SMS banka atslēgšanu/pieslēgšanu, kā arī saņemt Bankas atbildes.
- 4.2. Pakalpojuma noteikumu 4.1. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanai/saņemšanai informācijas apmaiņa starp Banku un Klientu tiek veikta ar Īsziņu palīdzību. Bankas Īsziņas tiek sastādītas un nosūtītas Klientam tādā valodā, par kuru Puses ir vienojušās un kura tiek norādīta Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu.
- 4.3. Lai saņemtu Citadele SMS banka pakalpojumus, Klientam ir pienākums noformēt un nosūtīt Bankai informāciju (rikojumu, pieprasījumu u.tml.) ar Īsziņu atbilstoši Citadele SMS banka lietošanas instrukcijai.
- 4.4. Banka identificē Klientu, kas atsūta Bankai informāciju ar Īsziņu, izmantojot Citadele SMS banku, pēc Mobilā tālruņa numura vai, Konta izraksta pieprasījuma gadījumā - pēc Mobilā tālruņa numura un Paroles. Banka uzskata, ka ir identificējusi Klientu, ja Bankā saņemta informācija tika nosūtīta no Mobilā tālruņa numura, kas ir norādīts Iesniegumā par Pakalpojuma

saņemšanu, bet Konta atlikuma pieprasīšanas gadījumā, ir norādīta arī Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu noteiktā Parole.

- 4.5. Bankai ir tiesības nepieņemt no Klienta saņemto informāciju (rikojumu, pieprasījumu u.tml.), ja tā nav noformēta kā Īsziņa atbilstoši Citadele SMS banka lietošanas instrukcijai.
- 4.6. Citadele SMS bankas pakalpojumi ir pieejami 24 stundas diennaktī.
- 4.7. Klients piekrīt, ka Banka reģistrēs/ierakstīs visas Citadele SMS banka ietvaros Pušu veiktās darbības un, ka šie ieraksti ir uzskatāmi par minēto darbību pierādījumiem.
- 4.8. Citadele SMS banka lietošanu un apkalpošanu reglamentē Iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu, Pakalpojuma noteikumi, Citadele SMS banka lietošanas instrukcija, citi pušu starpā noslēgtie pakalpojumu līgumi.
- 4.9. Klienta pienākums ir nekavējoties paziņot Bankai, ja Parole un/vai SIM karte ar Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu norādīto Mobilā tālruņa numuru ir nonākusi nepilnvarotu personu rīcībā. Banka, saņemot šāda veida Klienta iesniegumu, nekavējoties bloķē Citadele SMS banka pieslēgumu Kontam.
- 4.10. Bankai ir tiesības nepieciešamības gadījumā atslēgt pieeju Citadele SMS banka, lai veiktu tās tehnisko apkopi.

5. Pušu atbildība.

- 5.1. Klients ir atbildīgs par:
 - 5.1.1. visām veiktajām darbībām, izmantojot Citadele SMS banka ietvaros saņemtos Bankas pakalpojumus;
 - 5.1.2. nepieciešamo pasākumu veikšanu, lai nepieļautu nepilnvarotu personu pieeju un iespējas izmantot SIM karti ar Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu norādīto Mobilā tālruņa numuru, Paroli un saņemtas Īsziņas;
 - 5.1.3. Bankai sniegto ziņu par sevi patiesumu un pilnīgumu. Klienta pienākums ir nekavējoties paziņot Bankai par jebkuras Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu norādītās vai citādi sniegtās informācijas un dokumentu izmaiņām. Ja nesavlaicīgi, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Bankai rodas zaudējumi, Klienta pienākums ir tos atlīdzināt pilnā apmērā.
- 5.2. Banka ir atbildīga par savu pienākumu izpildi šajā Pakalpojuma līgumā noteiktajā kārtībā.
- 5.3. Banka nav atbildīga par Klienta zaudējumiem, kas tam rodas:
 - 5.3.1. sakarā ar izmaiņām Cenrādī, Pakalpojuma noteikumos, Citadele SMS lietošanas instrukcijā, tajā skaitā, izmaiņām Citadele SMS banka ietvaros sniegto pakalpojumu klāstā un/vai to sniegšanas kārtībā;
 - 5.3.2. trešo personu nelikumīgas darbības rezultātā līdz Konta pieslēguma Citadele SMS banka bloķēšanai;
 - 5.3.3. ja ar Īsziņu Klientam nosūtītās informācijas saturs kļuvis zināms nepilnvarotām personām;
 - 5.3.4. sakaru līniju bojājumu vai traucējumu dēļ vai gadījumos, kad Citadele SMS banka vai tās atsevišķas funkcijas tehnisku iemeslu dēļ nav izmantojamas/pieejamas Klientam un Īsziņa netiek Bankā saņemta vai nosūtīta Klientam;
 - 5.3.5. sakarā ar Īsziņu nesaņemšanu gadījumā, ja tiek atslēgts mobilais tālrunis ar Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu norādīto Mobilā tālruņa numuru;
 - 5.3.6. ja Banka izmanto savas 4.10.punktā noteiktās tiesības;
 - 5.3.7. ja Klients nav ievērojis šos Pakalpojuma noteikumus.
- 5.4. Klients saprot un piekrīt, ka, nodrošinot Citadele SMS banka apkalpošanu, Banka izmanto arī trešo personu, tajā skaitā, mobilo sakaru operatora pakalpojumus. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tas ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.
- 5.5. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības nosaka citi pušu starpā noslēgtie līgumi, citi Bankas noteikumi, kas reglamentē kontu lietošanu/maksājumu veikšanu, Bankas Vispārējie darījumu noteikumi un Latvijas Republikas tiesību akti, ciktāl to nenosaka šis Pakalpojuma līgums.
- 5.6. Par šajā Pakalpojuma līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Puses ir atbildīgas šajā Līgumā un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.
- 5.7. Puses neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure).

6. Norēķini starp Banku un Klientu.

- 6.1. Par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem Citadele SMS bankas ietvaros Klients maksā Bankai atlidzību (komisijas maksu) atbilstoši Cenrādī, tajā skaitā pievienotās vērtības nodokli.
- 6.2. Klients pilnvaro Banku bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu norakstīt 6.1.punktā noteikto atlidzību no Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu norādītā Klienta konta, bet, ja tajā nav pietiekoši

daudzumā nepieciešamo naudas līdzekļu, tad no Klienta jebkura cita konta Bankā.

7. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un tā izbeigšana.

7.1. Par šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas vietu tiek uzskatīta Bankas juridiskā adrese. Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.2. Klientam ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt Pakalpojuma līgumu, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu. Banka izbeidz Pakalpojuma līgumu 5 (piecu) kalendāra dienu laikā pēc Klienta iesnieguma par Pakalpojuma līguma izbeigšanu saņemšanas.

7.3. Bankai ir tiesības izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā, informējot par to Klientu 5 (piecas) kalendāra dienas iepriekš, tajā skaitā, arī gadījumā, ja tiek izbeigtas līgumattiecības starp Banku un mobilo sakaru operatoru, no kura tiek abonēts Mobilais tālruņa numurs.

7.4. Bankai ir tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas jebkurā no šādiem gadījumiem:

7.4.1. Klients pārkāpj/nepilda Pakalpojuma noteikumus un/vai Citadele SMS banka lietošanas instrukciju;

7.4.2. Bankai rodas pamatotas aizdomas, ka Citadele SMS banka tiek izmantota neparedzētiem mērķiem vai tiek veiktas darbības, kuras var bloķēt un/vai traucēt Citadele SMS bankas darbību;

7.4.3. tiek slēgti visi Klienta konti Bankā.

7.5. Banka atstāj savā rīcībā Klienta dokumentus, kas tika iesniegti Bankā pirms Pakalpojuma līguma noslēgšanas vai tā darbības laikā.

7.6. Pakalpojuma līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visus tai pienākošos maksājumus, segt Klienta rīcības rezultātā Bankai radītos zaudējumus, kā arī izpildīt visus no Pakalpojuma līgumā izrietošās, bet līdz tā izbeigšanas brīdim neizpildītās saistības.

8. Citi noteikumi.

8.1. Klients (fiziska persona) apstiprina un piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi, tai skaitā, pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām un likumdošanā noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai vai saistību izpildes nodrošināšanai.

8.2. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata. Ja Klients ir fiziska persona, tad jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no šī līguma, skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības. Ja Klients ir juridiska persona, kura saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu nevar būt šķīrējtiesas līguma dalībnieks, domstarpības starp līgumslēdzējiem izskatāmas Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.