

1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un skaidrojumi.

- 1.1. **Banka** – AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559.
- 1.2. **Cenrādis** - Bankas apstiprināts dokuments, kurā tiek norādīta atbildība (komisijas maksas, atbildība procentuālā izteiksmē no noteiktas summas utt.), kas Klientam jāmaksā Bankai par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem.
- 1.3. **Iesniegums** – Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.4. **MAXI krājkonts** – konts, kas atvērts saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu un kurā Klients var noguldīt savus naudas līdzekļus, bez ierobežojumiem to papildināt, kā arī šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā veikt bezskaidras naudas pārskaitījumus vai izņemt skaidru naudu.
- 1.5. **MAXI krājkonta atlikums** – MAXI krājkontā esošie Klienta naudas līdzekļi.
- 1.6. **Klients** – fiziska persona, uz kuras vārda atvērts MAXI krājkonts.
- 1.7. **Pakalpojums** – MAXI krājkonta atvēršana un apkalpošana - finanšu pakalpojumu sniegšana, tajā skaitā Klienta Rikojumu izpilde un Konta izrakstu sagatavošana un izsniegšana.
- 1.8. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par MAXI krājkonta atvēršanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir Iesniegums un Pakalpojuma noteikumi.
- 1.9. **Pakalpojuma noteikumi** – šie MAXI krājkonta atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.10. **Puses** – Banka un Klients abi kopā.
- 1.11. **Rikojums** – Klienta vārdā Bankai dots uzdevums darījumu veikšanai ar MAXI krājkontā esošajiem naudas līdzekļiem, tajā skaitā trešo personu rēķinu automātiskai apmaksai, bet izņemot darījumus, kurus Klients veic, izmantojot Maksājumu karti, kas piesaistīta MAXI krājkontam.
- 1.12. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.13. **Maksājumu karte** – Bankas emitēta un tai piederoša starptautiska maksājumu karte (Maestro, VISA Electron vai MasterCard Standard), kas tiek piesaistīta MAXI krājkontam.
- 1.14. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu, kurš noformēts atbilstoši Bankas prasībām.
- 2.2. Bankai ir tiesības nepieņemt Iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.3. Pēc šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas Banka atver Klientam MAXI krājkontu - monovalūtas kontu. MAXI krājkonta valūtu Klients var izvēlēties no tām valūtām, kuras norādītas Cenrādī.
- 2.4. MAXI krājkontam tiek piesaistīta Maksājumu karte, par ko Klients ar Banku noslēdz līgumu par Maksājumu kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu.
- 2.5. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN.

3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Rikojuma iesniegšana un izpilde.
 - 3.1.1. Klients noformē Rikojumu un iesniedz to Bankā personīgi vai, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumus. Klients atbild par Bankai iesniegtajos Rikojumos norādīto datu pareizību un pilnīgumu.
 - 3.1.2. Ja Klients vēlas izņemt no MAXI krājkonta skaidru naudu vai veikt pārskaitījumu, tad Klientam par to Banka jābrīdina iepriekš. Par brīdināšanu ir uzskatāma Rikojuma iesniegšana Bankai ne vēlāk par noteikto brīdināšanas termiņu (dienu skaitu) pirms vēlamā Rikojuma izpildes datuma, Rikojuma iesniegšanas datumu neieskaitot. Brīdināšanas termiņu Klients izvēlas no Cenrādī norādītajiem iespējamajiem brīdināšanas termiņiem. Šajā punktā noteiktajā gadījumā skaidras naudas izmaksa no MAXI krājkonta netiek veikta, bet tā tiek pārskaitīta uz Rikojumā norādīto Klienta kontu Bankā, no kura Klients to var izņemt ne ātrāk kā Rikojuma norādītajā izpildes datumā.
 - 3.1.3. Banka neapņēma Cenrādī noteiktos procentus par MAXI krājkonta atlikumu par Rikojumā norādīto debetējamo summu no dienas, kad Banka saņem Klienta Rikojumu par naudas izmaksu vai pārskaitījumu no MAXI krājkonta.
 - 3.1.4. Ja Klients vēlas izņemt skaidru naudu vai veikt pārskaitījumu no MAXI krājkonta, neievērojot šo Pakalpojuma noteikumu 3.1.2.punktā noteikto brīdināšanas termiņu, tad viņam jāmaksā Cenrādī noteiktā komisijas maksa par skaidras naudas izmaksu vai pārskaitījuma veikšanu bez iepriekšēja brīdinājuma.

3.1.5. Pieņemot katru Rikojumu, Bankas pienākums ir veikt Klienta identifikāciju.

3.1.5.1. Ja Klients personīgi ierodas Bankā, tad Banka veic Klienta identitātes vizuālu pārbaudi pēc Klienta uzrādītajā identitāti apliecinošajā dokumentā esošā fotoattēla un Rikojumā norādītā paraksta vizuālu salīdzināšanu ar Klienta uzrādītajā identitāti apliecinošajā dokumentā norādīto parakstu. Puses uzskata, ka Klients ir identificēts, ja persona, kas uzrāda identitāti apliecināšanai Klienta dokumentu, vizuāli atbilst tajā esošajam fotoattēlam un Rikojumā norādītais Klienta paraksts vizuāli atbilst identitāti apliecinošajā dokumentā norādītajam parakstam.

3.1.5.2. Ja Klients Rikojumu ir iesniedzis, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu, tad Klienta identifikācija tiek veikta saskaņā ar attiecīgo pakalpojuma līgumu.

3.1.6. Banka pieņem Rikojumu izpildei, ja ir veiktas visas šajos Pakalpojuma noteikumos un VDN paredzētās darbības un pārbaudes, tajā skaitā ir veikta Klienta identifikācija, Rikojums ir noformēts saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām un MAXI krājkonta atlikums ir pietiekošs Rikojuma izpildei.

3.1.7. Banka ir tiesīga atteikties izpildīt jebkuru Klienta Rikojumu, ja Klients pārkāpj /nepilda/ nepienācīgi pilda savus šajos Pakalpojuma noteikumos un/vai VDN noteiktos pienākumus.

3.1.8. Bez Rikojumiem Klients var iesniegt Bankai iesniegumus par jautājumiem, kas ir saistīti ar MAXI krājkonta apkalpošanu, bet nav saistīti ar transakciju veikšanu. Šajā punktā noteiktajos gadījumos Klienta identifikācija tiek veikta analogiski tam, kā iesniedzot Rikojumu.

3.2. Ja Klients veic darījumus ar MAXI krājkontā esošajiem naudas līdzekļiem, izmantojot Maksājumu karti, tad Klientam nav iepriekš par to jābrīdina Banka šo Pakalpojuma noteikumu 3.1.2. punktā noteiktajā kārtībā, bet par katru šādu darījumu Klients maksā komisijas maksu par skaidras naudas izmaksu vai pārskaitījuma veikšanu no MAXI krājkonta bez iepriekšēja brīdinājuma.

3.3. Naudas līdzekļu ieskaitīšana/iemaksa MAXI krājkontā.

3.3.1. Banka ieskaita MAXI krājkontā jebkurus Klientam adresētos naudas līdzekļus pārskaitījumus vai skaidras naudas iemaksas VDN noteiktajā kārtībā.

3.3.2. Klients var brīvi papildināt naudas līdzekļus MAXI krājkontā.

4. Norēķini.

4.1. Par MAXI krājkonta atlikumu Banka aprēķina procentus saskaņā ar Cenrādi un ieskaita tos MAXI krājkontā katra mēneša beigās, ja Banka un Klients nav vienojušies citādi. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā grozīt Cenrādī noteiktās procentu likmes par naudas līdzekļu atlikumu MAXI krājkontā atbilstoši attiecīgās valūtas cenai naudas jeb finanšu tirgū, par to individuāli neinformējot Klientu, bet ievērojot nosacījumu, ka informācija par paredzētajiem grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to stāšanās spēkā ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas telpās un Bankas interneta mājas lapā: www.citadele.lv. Klients piekrīt un apņemas patstāvīgi sekot informācijai par procentu likmes apmēru, ko Banka saskaņā ar Cenrādi maksā par MAXI krājkonta atlikumu.

4.2. Par MAXI krājkonta atvēršanu, uzturēšanu un citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem Klients maksā Bankai atbildību atbilstoši attiecīgā pakalpojuma brīdī spēkā esošajam Cenrādī. Par pakalpojumiem, kas nav iekļauti Cenrādī, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Rikojumu, Banka ir tiesīga noteikt un ieturēt atbilstošu atbildību, ja nav citas vienošanās ar Klientu.

4.3. Klients pilnvaro Banku norakstīt naudas līdzekļus no MAXI krājkonta bez Klienta Rikojuma šādos gadījumos:

- 4.3.1. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā;
- 4.3.2. par Bankas pakalpojumu sniegšanu;
- 4.3.3. ja iemaksa Kontā veikta maldības, pārskatīšanās vai cita tiesiska pamata trūkuma dēļ;
- 4.3.4. savstarpēja ieskaita veidā veicot Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanu.

5. Pušu atbildība, informācijas sniegšana.

- 5.1. Par šajā Pakalpojuma līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Puses ir atbildīgas šajā Pakalpojuma līgumā un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.
- 5.2. Puses neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure).
- 5.3. Ja persona, kas paraksta Iesniegumu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs apņemas segt Bankai visus

- zaudējumus, kas tai rodas šādas parakstītāja rīcības rezultātā.
- 5.4. Klienta pienākums ir iesniegt/uzrādīt visus Bankas pieprasītos dokumentus. Klients atbild par Bankai sniegto ziņu patiesumu un pilnīgumu.
 - 5.5. Banka pēc Klienta pieprasījuma sniedz tam informāciju par MAXI krājkonta stāvokli.
 - 5.6. Klients piekrīt, ka Banka vai ar Banku saistītās juridiskās personas nosūta Klientam informāciju par Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem uz Klienta faktisko adresi vai pēc Klienta lūguma uz norādīto e-pasta adresi, ja vien Klients nav atteicies no minētās informācijas saņemšanas.
 - 5.7. Klients apstiprina un piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt viņa personas datu apstrādi, tai skaitā, pieprasīt un saņemt tā personas datus no jebkurām trešajām personām un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Bankas un Klienta tiesisko attiecību nodibināšanai un saistību izpildes nodrošināšanai. Klients piekrīt viņa personas datu nodošanai trešajām personām, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams parādu piedziņai no Klienta.
 - 5.8. Banka ievēro informācijas par Klientu un tā MAXI krājkontu konfidencialitāti. Informācija par Klientu un MAXI krājkontu var tikt izpausta trešajām personām tikai šajā Pakalpojuma līgumā un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 6. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.**
- 6.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
 - 6.2. Klientam ir tiesības pieprasīt MAXI krājkonta slēgšanu un Pakalpojuma līguma izbeigšanu, iesniedzot attiecīgu iesniegumu. Banka slēdz MAXI krājkontu 10 (desmit) Bankas darba dienu laikā no Klienta iesnieguma saņemšanas dienas, to ieskaitot.
 - 6.3. Bankai ir tiesības slēgt MAXI krājkontu vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu:
 - 6.3.1. brīdinot par to Klientu 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš, nepaskaidrojot iemeslus;
 - 6.3.2. bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas, paziņojot par to Klientam rakstiski:
 - 6.3.2.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda Pakalpojuma līguma noteikumus un/vai VDN;
 - 6.3.2.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;
 - 6.3.2.3. ja Klients ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas nav veicis transakcijas MAXI krājkontā un tā atlikums ir vienāds ar (nulli) vai MAXI krājkontā ir debeta (negatīvs) atlikums;
 - 6.3.2.4. ja Bankai ir aizdomas, ka Klients vai MAXI krājkontā esošie līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu vai MAXI krājkontā esošo naudas līdzekļu iegūšanas avots nav likumīgs;
 - 6.3.2.5. ja starp Banku un Klientu netiek noslēgts vai tiek izbeigts līgums par MAXI krājkontam piesaistītās Maksājumu kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu.
 - 6.4. Pirms MAXI krājkonta slēgšanas Banka noraksta no tā Bankai pienākošos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu vai citiem ar Banku noslēgtajiem līgumiem, bet atlikušo naudas summu izmaksā Klientam vai pārskaita uz tā norādīto kontu.
 - 6.5. Pakalpojuma līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visu tai pienākošos atlīdzību, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Pakalpojuma līguma izrietošās, bet uz tā izbeigšanas brīdi neizpildītās saistības.
- 7. Citi noteikumi.**
- 7.1. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīta uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta faktisko adresi.
 - 7.2. Klienta pienākums ir nekavējoties paziņot Bankai par jebkurām izmaiņām ziņās un/vai dokumentos, ko Klients sniedzis Bankai, atverot MAXI krājkontu un šī Pakalpojuma līguma darbības laikā. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies minētā nosacījuma neizpildes rezultātā.
 - 7.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos.
 - 7.3.1. Grozījumus, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka pirms to spēkā stāšanās savlaicīgi informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, SMS vai internetbankas paziņojumi, rakstiskā veidā u.c.). Informāciju par jebkuriem paredzētajiem Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās Klients var saņemt Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā www.citadele.lv, kā arī piezvanot Bankas informācijas dienestam. Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma, ievērojot līgumā noteikto kārtību un veicot visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku.
 - 7.3.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt izmaiņas Cenrādī, Pakalpojuma noteikumos un VDN, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tai skaitā, bet ne tikai – nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot šo Pakalpojuma noteikumu 7.3.1. punktā noteiktos saziņas veidus. Klienta tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tiek izskaidrotas Klientam sniedzamajā informācijā par attiecīgo grozījumu veikšanu.
 - 7.4. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.