

**1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:**

- 1.1. **Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis.
- 1.2. **Iesniegums** – Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.3. **Krājkonts** – konts, kas tiek atvērts saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu un kurā Klients var noguldīt savus naudas līdzekļus, bez ierobežojumiem to papildināt, kā arī izņemt no tā naudas līdzekļus šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.4. **Pakalpojums** – Krājkonta atvēršana un apkalpošana, tajā skaitā Klienta Rikojumu izpilde.
- 1.5. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Krājkonta atvēršanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir Iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu un Pakalpojuma noteikumi.
- 1.6. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Krājkonta atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.7. **Puses** – Banka un Klients, abi kopā.
- 1.8. **Rikojums** – Klienta vārdā Bankai dots uzdevums maksājuma vai cita darījuma veikšanai šī Pakalpojuma līguma ietvaros.
- 1.9. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.

**2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.**

- 2.1. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu. Banka pieņem iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām.
- 2.2. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.3. Pēc šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas Banka atver Klientam Krājkontu – monovalūtas kontu.
- 2.4. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN.

**3. Pakalpojuma sniegšana.**

- 3.1. Rikojumu iesniegšana un izpilde.
  - 3.1.1. Klients noformē Rikojumu saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām un iesniedz to Bankā personīgi vai, izmantojot attiecīgus kontu attālinātās vadības pakalpojumus.
  - 3.1.2. Ja Klients vēlas izņemt no Krājkonta skaidru naudu vai veikt pārskaitījumu, tad Klientam par to jābrīdina Banka iepriekš. Par brīdināšanu ir uzskatāma Rikojuma iesniegšana Bankai ne vēlāk par Bankas pakalpojumu cenrādi noteikto brīdināšanas termiņu (dienu skaitu) pirms vēlamā Rikojuma izpildes datuma, Rikojuma iesniegšanas datumu neieskaitot.
  - 3.1.3. Banka pieņem Rikojumu izpildei, ja Rikojums atbilst šo Pakalpojuma noteikumu 3.1.2.punktā noteiktajām prasībām, ir veiktas visas VDN paredzētās darbības un pārbaudes, tajā skaitā, Klients ir identificēts atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām un Rikojums ir noformēts saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām.
  - 3.1.4. Banka neaprēķina Cenrādi noteiktos procentus par Krājkonta atlikumu par Rikojumā norādīto debetējamo naudas summu no dienas, kad Banka saņem Klienta Rikojumu par naudas izmaksu no Krājkonta.
  - 3.1.5. Ja ir izpildītas Pakalpojuma noteikumu 3.1.2. un 3.1.3. punktus noteiktās prasības, tad Rikojumā norādītās debetējamās naudas summas izmaksa tiek veikta skaidrā naudā, pārskaitot to uz Klienta norēķinu kontu Bankā, vai ar pārskaitījumu, pārskaitot to uz saņēmēja kontu. Debetējamās naudas summas saņēmējs attiecīgo naudas summu var izņemt, sākot ar Rikojuma izpildes datumu.
  - 3.1.6. Ja Klients nav brīdinājis Banku par naudas izņemšanu no Krājkonta šo Pakalpojuma noteikumu 3.1.2.punktā noteiktajā termiņā, tad Klients ir tiesīgs nekavējoties veikt pārskaitījumu vai izņemt skaidru naudu no Krājkonta, samaksājot Bankai komisijas maksu par skaidrās naudas izmaksu vai pārskaitīšanu no Krājkonta bez iepriekšējā brīdinājuma saskaņā ar Cenrādi, kas ir spēkā skaidras naudas izmaksas vai pārskaitījuma veikšanas brīdī.
  - 3.1.7. Banka ir tiesīga atteikties izpildīt jebkuru Klienta Rikojumu, ja Klients pārkāpj/nepilda/ nepienācīgi pilda savus šajos Pakalpojuma noteikumos un/vai VDN noteiktos pienākumus.
- 3.2. Naudas līdzekļu ieskaitīšana/iemaksa Krājkontā.
  - 3.2.1. Banka ieskaita Krājkontā jebkurus Klientam adresētos naudas līdzekļu pārskaitījumus vai skaidras naudas iemaksas VDN noteiktajā kārtībā.

**4. Norēķini.**

- 4.1. Par Krājkonta atlikumu Banka aprēķina procentus saskaņā ar Cenrādi un ieskaita tos Klienta norādītajā kontā katra kalendāra mēneša beigās, ja Banka un Klients nav vienojušies citādi.
- 4.2. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā grozīt Cenrādi noteiktās procentu likmes par naudas līdzekļu atlikumu Krājkontā atbilstoši attiecīgās valūtas cenai naudas jeb finanšu tirgū, par to individuāli neinformējot Klientu, bet ievērojot nosacījumu, ka informācija par paredzētajiem grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas telpās un Bankas interneta mājas lapā: [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv).
- 4.3. Klients piekrīt un apņemas patstāvīgi sekot informācijai par procentu likmes apmēru, ko Banka saskaņā ar Cenrādi maksā par Krājkonta atlikumu.

**5. Pušu atbildība.**

- 5.1. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.
- 5.2. Ja persona, kas paraksta Iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs apņemas segt Bankai visus zaudējumus, kas tai rodas šādas parakstītāja rīcības rezultātā.

**6. Īpašie nosacījumi, ja Iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu tiek iesniegts Bankai, izmantojot attiecīgu Kontu attālinātās vadības pakalpojumu.**

- 6.1. Ja Iesniegums tika iesniegts, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu, kas paredz šādu Iesniegumu iesniegšanas veidu Bankai:
  - 6.1.1. Klients ar savu parakstu Iesniegumā apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazinies ar Latvijas Republikas tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumus, tajā skaitā, informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, Pakalpojuma izpildes kārtību, kā arī informāciju par Klienta nodokļu maksājumiem, kurus veiks Banka kā pakalpojuma sniedzējs (ja Bankai šie maksājumi jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem).
  - 6.1.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas. Klientam jāatsūta Bankai paziņojums, izmantojot attiecīgo Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai, iesniedzot paziņojumu Bankā jebkurā filiālē vai klientu apkalpošanas centrā.
  - 6.1.3. Ja Klients šo Pakalpojuma noteikumu 6.1.2. punktā noteiktajā kārtībā ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka izmaksā Krājkontā esošos naudas līdzekļus saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem, bet neizmaksā Klientam procentus par Krājkontā esošo naudas līdzekļu atlikumu.
  - 6.1.4. Sazināšanās starp Banku un Klientu notiek latviešu valodā vai citā valodā (krievu vai angļu valodā) pēc Bankas un Klienta vienošanās.

**7. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.**

- 7.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 7.2. Klientam ir tiesības pieprasīt Krājkonta slēgšanu un Pakalpojuma līguma izbeigšanu, iesniedzot attiecīgu Iesniegumu. Banka slēdz Krājkontu 10 (desmit) Bankas darba dienu laikā no Klienta Iesnieguma saņemšanas dienas, to ieskaitot.
- 7.3. Bankai ir tiesības slēgt Krājkontu vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu:
  - 7.3.1. brīdinot par to Klientu 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš, nepaskaidrojot iemeslus.
  - 7.3.2. bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas, paziņojot par to Klientam rakstiski:
    - 7.3.2.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda Pakalpojuma līguma noteikumus un/vai VDN;
    - 7.3.2.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;
    - 7.3.2.3. ja Klients ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas nav veicis transakcijas Krājkontā un tā atlikums ir vienāds ar 0 (nulli) vai Krājkontā ir debeta (negatīvs) atlikums;

7.3.2.4. ja Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients vai Krājkontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.

7.4. Pirms Krājkonta slēgšanas Banka noraksta no tā Bankai pienākošos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu vai citiem ar Banku noslēgtajiem līgumiem, bet atlikušo naudas summu izmaksā Klientam skaidrā naudā vai pārskaita uz tā norādīto kontu.

## 8. Strīdu izskatīšana.

8.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

## 9. Citi noteikumi.

9.1. Klients pilnvaro Banku ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Krājkonta un/vai Krājkonta procentiem bez attiecīga Klienta Rīkojuma šādos gadījumos:

9.1.1. ja naudas summu ieskaitīšana/iemaksa Krājkontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;

9.1.2. veicot Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanu;

9.1.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

9.2. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.

9.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos.

9.3.1. Grozījumus, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka pirms to spēkā stāšanās savlaicīgi informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, SMS vai internetbankas paziņojumi, rakstiskā veidā u.c.).

Informāciju par jebkuriem paredzētajiem noteikumu vai Cenrāža grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās Klients var saņemt Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā, kā arī piezvanot Bankas informācijas dienestam.

Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma, ievērojot šajā līgumā noteikto kārtību un veicot visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku.

9.3.2. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un/vai Pakalpojuma noteikumos, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tai skaitā, bet ne tikai – nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot šo Pakalpojuma noteikumu 9.3.1. punktā noteiktos saziņas veidus. Par Klienta tiesībām atkāpties no Pakalpojuma līguma informācija tiek sniegta paziņojumā par attiecīgo grozījumu veikšanu.

9.4. Banka ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi, tajā skaitā pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām un tiesību aktos noteiktajā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai vai saistību izpildes nodrošināšanai. Banka ir tiesīga sniegt Klienta personas datus trešajām personām Pakalpojuma līgumā paredzēto darbību un saistību izpildei.

9.5. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi un/vai, izmantojot citus Klienta norādītos saziņas līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis utt.).

9.6. Klients piekrīt, ka Banka nosūta tam informāciju par citiem Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem.