

1. Kartes lietošanas un apkalpošanas noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi.

- 1.1. **Banka** – AS “Citadele banka”, vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, e-pasta adrese info@citadele.lv, Bankas filiāle Igaunijas Republikā – AS Citadele banka Eesti filiaal, Roosikrantsi 2, Tallinn 10119, Estonia.
- 1.2. **Bankas automāts** (turpmāk tekstā – **ATM**) – iekārta atsevišķu Darījumu veikšanai, izmantojot Karti.
- 1.3. **Cenrādis** – spēkā esošais Bankas produktu un pakalpojumu cenrādis.
- 1.4. **CSC kods** – četru ciparu kombinācija Bankas emitētām *American Express*® starptautiskām maksājumu kartēm, kura ir norādīta Kartes labajā pusē virs Kartes numura.
- 1.5. **CVV2/CVC2 kods** – trīs ciparu kombinācija Bankas emitētām starptautiskām maksājumu kartēm (izņemot *American Express*® starptautiskām maksājumu kartēm), kura ir norādīta Kartes otrā pusē pie Kartes lietotāja paraksta paneļa.
- 1.6. **Darījums** – visi darījumi, kurus var veikt, izmantojot Karti, tajā skaitā Kartes informāciju.
- 1.7. **Drošības depozīts** – Klienta vai trešās personas termiņdepozītā vai speciālā depozītā noguldīti naudas līdzekļi Bankā, kas tiek izmantoti kā finanšu nodrošinājums Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto Klienta saistību pret Banku izpildes nodrošināšanai.
- 1.8. **Drošības kods** – datu risinājums, kas ir balstīts uz Klienta/Kartes lietotāja Bankas Internetbankas autorizācijas datiem, un nodrošina papildu aizsardzību internetā veiktajiem Darījumiem.
- 1.9. **Iesniegums** – Klienta aizpildīts Bankas noteikta parauga iesniegums Pakalpojuma saņemšanai.
- 1.10. **Karte** – Bankas emitēta un tai piederoša kādas no Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas maksājumu karte, kuru Klienti izvēlas Kartes produkta ietvaros un kura tiek norādīta Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.11. **Kartes lietotājs** – Iesniegumā Klienta norādīta fiziskā persona, kurai ir tiesības lietot Karti.
- 1.12. **Kartes produkts** – jebkurš Cenrādī norādīts Bankas maksājumu karšu piedāvājums, kuram ir piesaistīts noteikts pakalpojumu klāsts un viena vai vairākas noteikta veida Kartes.
- 1.13. **Klients** – fiziska persona, uz kuras vārda atvērts Konts.
- 1.14. **Konts** – Klienta norēķinu konts Bankā, kam ir piesaistīta Karte.
- 1.15. **Kredīts** – Bankas naudas līdzekļi (kredītresursi), kurus Banka atļauj Klientam lietot saskaņā ar Kredītlimita līgumu.
- 1.16. **Kredītlimita līgums** – Bankas un Klienta rakstveida vienošanās par Kredītlimita piešķiršanu Kontam.
- 1.17. **Kredītlimits** – maksimālā naudas summa, kuru Banka atļāvis iztērēt virs Kontā esošajiem Klienta naudas līdzekļiem, tādējādi izveidojot Kontā debeta (negatīvo) atlikumu minētās naudas summas ietvaros.
- 1.18. **Līgumsoda procenti** – līgumsods, ko Klienti maksā Bankai par Neatļautu negatīvo atlikumu saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un kura apmērs ir norādīts Iesniegumā un Cenrādī.
- 1.19. **Neatļauts negatīvs atlikums** – visa Konta debeta (negatīvā) atlikuma summa, ja Kontam nav Kredītlimita. Neatļauts negatīvs atlikums var izveidoties, ja Banka noraksta maksājumus, kas saistīti ar Pakalpojuma un/vai Darījuma nodrošināšanu un kas tai pienākas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un/vai Cenrādi, gadījumā, kad Kontā nav pietiekošu Klienta naudas līdzekļu.
- 1.20. **Nokavējuma procenti** – Iesniegumā norādīta procentuāla atlīdzība, kuru Klientam ir pienākums maksāt, ja viņš līdz Pakalpojuma līgumā noteiktajam termiņam nav atmaksājis Neatļauto negatīvo atlikumu.
- 1.21. **Pakalpojums** – Kartes piešķiršana Kartes lietotājam un tās apkalpošana, kā arī citi ar Kartes lietošanu saistīti Bankas pakalpojumi.
- 1.22. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Pakalpojuma saņemšanu, kuras neatņemamas sastāvdaļas ir Iesniegums un Pakalpojuma noteikumi.
- 1.23. **Pakalpojuma noteikumi** – šie noteikumi.
- 1.24. **Parole** – Klienta/Kartes lietotāja noteikts vārds, kuru viņš izmanto savai autorizācijai pa telefonu, lai saņemtu informāciju par Kontu, Karti un ar to veiktajām transakcijām, kā arī lai apturētu (bloķētu) Kartes darbību.
- 1.25. **PIN kods** – tikai Kartes lietotājam zināms personas identifikācijas numurs, kuru viņš izmanto savai identifikācijai, veicot atsevišķus Darījumus ar Karti.
- 1.26. **Puses** – Klienti un Banka.
- 1.27. **Starptautiskā maksājumu karšu organizācija** – viena vai jebkuras kopā no sekojošām starptautiskajām organizācijām - *MasterCard Worldwide*, *Visa International* un *American Express Limited*, kas piešķir tiesības emitēt maksājumu kartes un nodrošina maksājumu karšu izdošanu un pieņemšanu pēc vienotiem standartiem visā pasaulē.
- 1.28. **Tērēšanas limits** – ierobežojumi Kartes lietotājam pieejamai naudas summai, izmantojot Karti, tajā skaitā Darījumu skaita un/vai summas vienā dienā/mēnesī ierobežojumi.
- 1.29. **Tirgotājs** – komersants, kas pieņem Karti kā maksāšanas līdzekli par precēm vai pakalpojumiem.

1.30. **Virtuāla karte** – datu kopums, kas ir līdzvērtīgs Bankas emitētas plastikāta Kartes datiem, kurš tiek nodots Kartes lietotājam Darījumu veikšanai bez Kartes plastikāta izmantošanas. Šis jēdziens netiek piemērots starptautiskās maksājumu karšu organizācijas *American Express Limited* sistēmas maksājumu kartēm.

2. Vispārīgie noteikumi.

- 2.1. Pakalpojuma noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku saistībā ar Kartes piešķiršanu, lietošanu un apkalpošanu. Klients/Kartes lietotājs, izmantojot Karti, var veikt norēķinus par precēm un pakalpojumiem, izņemt skaidru naudu no ATM un bankās, iemaksāt skaidru naudu Bankas ATM, veikt rēķinu apmaksu Bankas ATM, atbloķēt vai nomainīt PIN kodu Bankas ATM.
- 2.2. Parakstot Iesniegumu, Klients apliecina, ka:
 - 2.2.1. Klients/Kartes lietotājs neizmanto Karti vai Pakalpojumu nelikumīgu mērķu sasniegšanai, tajā skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai;
 - 2.2.2. Karte tiks izmantota Klienta un/vai Kartes lietotāja interesēs, nevis citas personas uzdevumā, lai neatklātu šīs personas identitāti;
 - 2.2.3. Iesniegums ir parakstīts, izsakot Klienta brīvu gribu, Banka ir sniegusi Klientam pilnīgu un vispusīgu informāciju par Pakalpojumu, ir apspriests Pakalpojuma noteikumu saturs, nozīme un sekas, tajā skaitā strīdu izskatīšanas kārtība, Klients atzīst Pakalpojuma līgumu par taisnīgu, savstarpēji izdevīgu, paraksta Iesniegumu labprātīgi, bez maldības un viltus un apņemmas pildīt Pakalpojuma līgumu;
 - 2.2.4. ir pilnībā iepazinies ar Pakalpojuma noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot, kā arī nodrošināt, ka Kartes lietotājs iepazīstas ar tiem un ievēro tos;
 - 2.2.5. apzinās ar Pakalpojuma izmantošanu saistītos riskus;
 - 2.2.6. Klients piekrīt, ka Banka veic Klienta ar Banku tālruna sarunu audio ierakstus un strīdus gadījumos audio ieraksti var tikt izmantoti kā pierādījums.
- 2.3. Ja Iesniegums Bankā tika iesniegts, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu (piemēram, Citadele internetbanka):
 - 2.3.1. Klients, nosūtot Iesniegumu, apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazīsies ar Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distanču līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumus, tajā skaitā informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, pakalpojuma izpildes kārtību;
 - 2.3.2. sazināšanās starp Banku un Klientu notiek latviešu valodā vai pēc Pušu vienošanās citā valodā (krievu vai angļu valodā).
- 2.4. Kartes, PIN koda lietošanu, CSC koda, CVV2/CVC2 koda vai Drošības koda lietošanu un apkalpošanu, Konta, Kartes saņemšanu, lietošanu un apkalpošanu reglamentē Pakalpojuma līgums, Bankas vispārējie darījumu noteikumi, Starptautisko maksājumu karšu organizāciju apstiprinātie normatīvie dokumenti (atkarībā no Kartes veida) un Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.
- 2.5. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini attiecas gan uz vienskaitļa, gan uz daudzskaitļa formu. Sadaļu nosaukumi doti tikai pārskatāmības uzlabošanai un tie nav izmantojami satura interpretācijai.
- 2.6. Klientam/Kartes lietotājam ir tiesības pieprasīt Bankai nomainīt Paroli.
- 2.7. Pakalpojuma līguma darbības laikā Banka pēc Klienta pieprasījuma Pakalpojuma noteikumus nosūta Klientam papīra formātā vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju.
- 2.8. Bankas uzraudzības institūcija ir Finanšu un kapitāla tirgus komisija, kas izsniegusi licenci Bankas darbībai.
- 2.9. Uzraudzību pār patērētāju tiesību ievērošanu attiecībā uz Pakalpojuma izmantotajiem, kuri uzskatāmi par patērētājiem Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, atrašanās vieta Krišjāņa Valdemāra iela 157, Rīga, LV - 1013, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv.

3. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 3.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Klienta Iesniegumu.
- 3.2. Bankai ir tiesības nepieņemt Klienta Iesniegumu un/vai nepiešķirt Karti, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 3.3. Banka izsniedz Klientam/Kartes lietotājam Karti un PIN kodu speciālā aploksnē Klienta izvēlētajā Iesniegumā norādītajā veidā. Ja Karte ir Virtuāla karte, tad Klientam/Kartes lietotājam tiek sniegta informācija par Kartes numuru un derīguma termiņu, kā arī informācija par CVC2/CVV2 kodu.
- 3.4. Klients, izvēloties saņemt Karti un PIN kodu pa pastu, apzinās un uzņemas riskus, kas saistīti ar pasta sūtījumu saņemšanas drošību un termiņiem.
- 3.5. Pakalpojuma līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Klientam ir radusies iespēja uzsākt veikt Darījumus.

4. Kartes lietošana un apkalpošana.

- 4.1. Kartes lietošana.
 - 4.1.1. Katram Kontam ir piesaistīta viena pamata Karte un var būt

piesaistītas viena vai vairākas papildu Kartes, izņemot gadījumus, kad Kartes produkts ir ar vairākām dažādu Starptautisko maksājumu karšu organizāciju pamata Kartēm, kas piesaistītas vienam Kontam. Pēc Klienta norādījuma Kartes lietotājam tiek izsniegta pamata Karte vai papildu Karte.

4.1.2. Karte ir plastikāta karte ar magnētisku joslu/čipu, uz kuras tiek norādīta šāda informācija: Kartes veids, Kartes numurs, Kartes derīguma termiņš, Kartes lietotāja vārds, uzvārds (izņemot Kartes, uz kurām saskaņā ar Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumiem šāda informācija netiek norādīta). Ja Karte ir Virtuāla karte, tad tā netiek izsniegta priekšmetiskā veidā, jo pastāv kā noteikts datu kopums, kas satur Kartes informāciju.

4.1.3. Karte ir derīga līdz uz tās norādītā vai Virtuālai kartei noteiktā gada mēneša pēdējai dienai (to ieskaitot).

4.1.4. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, tiek izgatavota jauna Karte, ja vien Klients 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pirms Kartes derīguma termiņa beigām nav devis rīkojumu par pretējo. No Konta tiek norakstīta Cenrādi noteiktā Kartes gada vai mēneša maksa. Ja Klients/Kartes lietotājs 3 (trīs) mēnešu laikā nav izņēmis Karti un nav veicis Darījumus, Bankai ir tiesības Karti anulēt, neatmaksājot Klientam atbilstoši šim punktam norakstītās komisijas maksas, kā arī izbeigt Pakalpojuma līgumu, ja saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu nav citu aktīvu Karšu.

4.2. Ar Karti veicamie Darījumi.

4.2.1. Ja Karte ir Virtuāla karte, tad Kartes lietotājs var veikt Darījumus ar Karti internetā.

4.2.2. Ar Karti, kura paredzēta tikai skaidras naudas izņemšanai, Kartes lietotājs var veikt skaidras naudas iemaksu Bankas ATM un izņemšanu no ATM, kā arī izņemt skaidru naudu bankās.

4.2.3. Ja Karte ir cita veida Karte, t.i., tāda, kas nav norādīta 4.2.1. un 4.2.2. punktā, tad Kartes lietotājs var veikt Darījumus ar Karti, tajā skaitā internetā, iemaksāt Bankas ATM un izņemt skaidru naudu ATM, kā arī izņemt skaidru naudu bankās.

4.3. Kartes lietotāja identifikācija un piekrišana Darījuma veikšanai.

4.3.1. Karti drīkst lietot tikai Kartes lietotājs.

4.3.2. Banka pieņem, ka Kartes lietotājs ir identificēts un Kartes lietotājs ir devis piekrišanu Darījuma veikšanai, ja ATM vai Karšu pieņemšanas ierīcē/sistēmā ievadītais PIN kods atbilst Kartes magnētiskajā joslā/čipā iekodētajiem datiem vai, ja paraksts uz Darījumu apliecināšanas dokumenta ir līdzīgs ar Kartes lietotāja parakstu uz Kartes paraksta parauga joslas un/vai iesnieguma un/vai Bankā iesniegtā personu apliecināšanas dokumenta kopijas, vai, ja Darījumā, kur tiek pieprasīta CSC koda vai CVV2/CVC2 koda norādīšana, ievadītais CSC kods vai CVV2/CVC2 kods atbilst Bankas autorizācijas programmā iekodētajiem datiem vai Darījums papildus apstiprināts ar Drošības kodu. Puses uzskata, ka PIN kods vai attiecīgi CSC kods, CVV2/CVC2 kods vai Drošības kods ir Kartes lietotāja personīgais paraksts attiecīgo Darījumu ar Karti apstiprināšanai, kas uzliek Klientam saistības saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.

4.3.3. Ar brīdi, kad Kartes lietotājs ir devis piekrišanu Darījuma veikšanai, Kartes lietotājs to vairs nedrīkst atsaukt.

4.3.4. Kartes lietotāja piekrišana Darījuma veikšanai var tikt atsaukta tikai tad, ja Banka par to atsevišķi vienojusies ar Klientu/Kartes lietotāju. Šāda vienošanās ir iespējama, ja Bankai ir iespējams rīkojuma izpildi novērst vai atgriezt pārskaitīto naudas summu.

4.4. Lai palielinātu Klienta naudas līdzekļu drošību Kontā, Banka Kartei (pamata Kartei un katrai papildu Kartei) nosaka Tērēšanas limitu, par kuru Klients var saņemt informāciju Bankas klientu apkalpošanas centros, attiecīgajā kontu attālinātās vadības sistēmā vai, piezvanot uz Bankas informatīvo tālruni. Tērēšanas limitu Banka var izmainīt uz Klienta iesnieguma pamata. Klienta pienākums ir informēt Kartes lietotāju par Kartei noteikto Tērēšanas limitu.

4.5. Kartes lietotāja pienākums ir ievērot šādas Kartes lietošanas prasības:

4.5.1. ja Karte nav Virtuāla karte vai Karte, kura paredzēta skaidras naudas izņemšanai, tad parakstīties Kartē uz paraksta parauga joslas uzreiz pēc Kartes saņemšanas;

4.5.2. glabāt Karti līdzvērtīgi čekiem un naudai, katru dienu pārbaudīt/pārliedzināties par Kartes esamību;

4.5.3. sargāt Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;

4.5.4. rīkoties ar Karti, PIN kodu, CSC kodu vai CVV2/CVC2 kodu un Kartes numuru uzmanīgi un apdomīgi, lai nepieļautu Kartes, PIN koda, CSC koda vai CVV2/CVC2 koda un Kartes numura nonākšanu nepilnvarotai personai rīcībā, nerakstīt PIN kodu uz Kartes vai citām lietām, kas glabājas kopā ar Karti;

4.5.5. nenodot Karti, Kartes numuru un citu ar Karti saistītu informāciju citu personu rīcībā, ja vien tas nav saskaņā ar Tirgotāja darījumu veikšanas noteikumiem;

4.5.6. sekot, lai Tirgotājs pieņemtu Karti kā maksāšanas līdzekli tikai Kartes lietotāja klātbūtnē, uzrādīt Tirgotājam pēc tā pieprasījuma personu apliecināšanas dokumentu;

4.5.7. nepārsniegt Tērēšanas limitu un Kredītlimitu;

4.5.8. attiecīgi pirms Darījumu apliecināšanas dokumenta parakstīšanas vai pēc PIN koda, CSC koda vai CVV2/CVC2 koda ievadīšanas, pārliedzināties par to, ka Darījumu apliecināšanā dokumentā (tajā skaitā elektroniskajā dokumentā)

norādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu (ja Karti lieto, izmantojot karšu pieņemšanas ierīci);

4.5.9. parakstīties Darījumu apliecināšanā dokumentā analogiski tam savam parakstam, kāds norādīts uz Kartes;

4.5.10. glabāt Darījumu apliecināšanas dokumentus ne mazāk kā 6 (sešus) mēnešus;

4.5.11. nelietot Karti pēc derīguma termiņa beigām vai tad, ja Kartes darbība jebkādu iemeslu dēļ ir pārtraukta vai apturēta;

4.5.12. pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodot Karti Bankai;

4.5.13. nodot Bankai Darījumu veikšanai nederīgās Kartes;

4.5.14. ja Karte ir Virtuāla karte – ievērot Pakalpojumu noteikumu 4.5.5., 4.5.7., 4.5.8., 4.5.10. un 4.5.11. punktā noteiktās prasības;

4.5.15. ja Karte ir paredzēta tikai skaidras naudas izņemšanai – ievērot Pakalpojumu noteikumu 4.5.2., 4.5.3., 4.5.4., 4.5.5., 4.5.7., 4.5.8., 4.5.10., 4.5.11., 4.5.12. un 4.5.13. punktā noteiktās prasības.

4.6. Ricība Kartes nozaudēšanas vai prettiesiskas rīcības ar Karti gadījumā.

4.6.1. Ja Karte ir nozaudēta vai nozagta vai Klientam/Kartes lietotājam ir pamats uzskatīt, ka kartes PIN kods/ CSC kods vai CVV2/CVC2 kods kļūvis zināms nepilnvarotai personai, Klientam/Kartes lietotājam:

4.6.1.1. nekavējoties jāinformē Banka pa diennakts tālruni +371 67010000 (+371 80000123, ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte) un 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā jāiesniedz Bankai attiecīgs iesniegums;

4.6.1.2. vai jādos rīkojums Bankai par Kartes darbības slēgšanu, ja Klients izmanto Bankas kontu attālinātās vadības pakalpojumus, kuros šāda Kartes darbības slēgšana paredzēta;

4.6.1.3. jāpiesaka Kartes zādzība vai nozaudēšana tuvākajā policijas iecirknī;

4.6.1.4. pēc Bankas pieprasījuma jāsniedz Klienta/Kartes lietotāja rīcībā esošā informācija par Kartes nozaudēšanas/nozagšanas gadījumus;

4.6.1.5. ja nozaudētā Karte tiek atrasta, tad par to nekavējoties jāinformē Banka pa diennakts tālruni +371 67010000 (+371 80000123, ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte) vai jāiesniedz Bankai attiecīgs iesniegums.

4.6.2. Saņemot no Klienta/Kartes lietotāja 4.6.1.1. punktā noteikto mutisko informāciju, Banka bloķē konkrētās Kartes darbību vai, ja Klients/Kartes lietotājs nevar nosaukt Kartes numuru vai sniegt citu precizējošu informāciju, visu Kontam piesaistīto Karšu darbību. Saņemot no Klienta/Kartes lietotāja 4.6.1.1. punktā noteikto rakstisko informāciju, Banka slēdz bloķētās Kartes (Karšu) darbību. Saskaņā ar 4.6.1.2. punktu Banka saņemtais rīkojums tiek izpildīts automātiski.

4.6.3. Banka izdod Kartes lietotājam jaunu Karti uz Klienta iesnieguma pamata.

4.7. Drošības depozīts.

4.7.1. Bankai ir tiesības pieprasīt Klientam noguldīt Drošības depozītu Bankas noteiktās summas apmērā.

4.7.2. Drošības depozīts tiek uzskatīts par Bankai sniegtu finanšu nodrošinājumu.

4.7.3. Drošības depozīta minimālais termiņš ir 1 (viens) gads. Banka automātiski pagarina Drošības depozīta termiņu uz katru nākošo termiņu, kas ir analogisks iepriekšējam termiņam, Pakalpojuma līguma darbības laikā.

4.7.4. Pakalpojuma līguma darbības laikā Drošības depozīta samazināšana vai izņemšana pilnā apmērā var tikt veikta tikai ar Bankas piekrišanu un atbilstoši Bankas prasībām, pamatojoties uz attiecīgu Klienta iesniegumu. Bankas pozitīva lēmuma gadījumā Banka izmaksā Klientam Drošības depozītu (tā daļu) ne agrāk kā pēc 40 (četrdesmit) kalendārām dienām no viņa iesnieguma saņemšanas dienas Bankā. Banka var pieņemt lēmumu par ātrāku Drošības depozīta izmaksas termiņu. No Klientam izmaksājāmās Drošības depozīta summas un aprēķinātajiem procentiem tiek norakstīti saskaņā ar Pakalpojumu līgumu, Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts) un/vai Cenrādi veicamie, bet Klienta nesamaksātie maksājumi, bet pārējā summa tiek pārskaitīta uz Klienta norādīto kontu.

4.7.5. Klienta saistību neizpildes gadījumā Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā bez Klienta iepriekšējas brīdināšanas izmantot Drošības depozītu un aprēķinātos procentus Klienta nesamaksāto maksājumu, kas izriet no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma, samaksai.

4.7.6. Klients pilnvaro Banku bez atsevišķa Klienta rīkojuma izmantot Drošības depozītu un aprēķinātos procentus arī citu Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanai.

4.8. Banka pēc Klienta pieprasījuma pirms Darījuma uzsākšanas sniedz informāciju par tā izpildes laiku un maksu par Pakalpojumu, kā arī šīs maksas sadalījumu.

5. Norēķini.

5.1. Vispārīgā norēķinu kārtība.

5.1.1. Klients pilnvaro Banku bez Klienta atsevišķa rīkojuma norakstīt no Konta naudas līdzekļus, tajā skaitā izveidojot vai palielinot Konta debeta (negatīvo) atlikumu (Kredīta summu):

5.1.1.1. Darījumu summas;

5.1.1.2. maksu par Darījumiem un maksu par citu Bankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar attiecīgā Darījuma veikšanas brīdi spēkā esošo Cenrādi, vienlaicīgi ar attiecīgā Darījuma iegrāmatošanu;

5.1.1.3. maksājumus, kas nav norādīti Cenrādī, bet, kas Bankai jāveic, lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu;

5.1.1.4. citus Pakalpojuma līgumā paredzētos Klienta/Kartes lietotāja veicamos maksājumus.

5.1.2. Ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu ar Karti (izņemot *American Express*® starptautisko maksājumu karti) valūtā, kas atšķiras no Konta valūtas, tad Banka veic Darījuma summas konvertāciju Konta valūtā pēc Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikta starpbanku valūtas maiņas kursa un/vai Latvijas Bankas valūtas maiņas kursa, kāds ir noteikts dienā, kad Darījuma dati tika saņemti Bankā. Par Darījumu summas maiņu Klients maksā Bankas noteikto valūtas maiņas uzcelojumu Cenrādī norādītajā apmērā.

5.1.3. Ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu ar *American Express*® starptautisko maksājumu karti valūtā, kas atšķiras no Konta valūtas, tad ir jāievēro šādi nosacījumi:

5.1.3.1. ja Kartes lietotājs ārpus Latvijas ir veicis Darījumu valūtā, kas nav Konta valūta, tad vispirms *American Express Limited* ietvaros tiek veikta Darījuma valūtas maiņa uz USD un tad uz EUR pēc *American Express Limited* noteikta starpbanku valūtas maiņas kursa, kam seko EUR maiņa uz Konta valūtu pēc tās dienas Latvijas Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa, kad Darījuma dati tika saņemti Bankā;

5.1.3.2. ja Kartes lietotājs Latvijā ir veicis Darījumu valūtā, kas nav Konta valūta, tad tiek veikta Darījuma valūtas maiņa uz Konta valūtu pēc tās dienas Latvijas Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa, kad Darījuma dati tika saņemti Bankā;

5.1.3.3. ja Darījuma summas valūta nav Konta valūta, tad par Darījumu summas maiņu Klients maksā Bankas noteikto valūtas maiņas uzcelojumu Cenrādī norādītajā apmērā (ja Darījums veikts ārpus Latvijas, tad tajā skaitā – *American Express Limited* noteikto 1% uzcelojumu).

5.1.4. Darījuma veikšanas brīdī tā apmaksai Banka rezervē Kontā naudas līdzekļus uz laiku līdz 15 (piecpadsmit) dienām, ja šajā periodā Bankā netiek saņemti Darījuma dati, rezervācija tiek atcelta un naudas līdzekļi Klientam kļūst pieejami Darījuma veikšanai.

5.1.5. Darījumu grāmatojumi tiek veikti ne vēlāk, kā nākošajā dienā pēc Darījuma datu saņemšanas Bankā. Ja saskaņā ar Cenrādi Kartei ir norādīts atlikts valūtes termiņš, Darījuma grāmatojuma ierakstā papildus tiks norādīts datums, kurā tiks veikta Darījuma valūtes maiņa.

5.1.6. Ja Klients konstatē atšķirības starp Konta izrakstā norādītajiem Darījumiem un Klienta/Kartes lietotāja faktiski veiktajiem Darījumiem, viņam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecu) kalendāro dienu laikā pēc Darījuma iegrāmatošanas datuma, jāinformē par to Banka rakstiski.

5.1.7. Klienta pienākums apmaksāt Darījumu rodas Darījuma veikšanas brīdī.

5.1.8. Uzskatāms, ka Kartes lietotāja uzdevums veikt maksājumu Tirgotājam par Darījumu, tiek dots dienā, kad Darījums ir iegrāmatots Kontā.

5.1.9. Banka neatmaksā Klientam naudas līdzekļus, par kuriem ir strīds, ja, veicot attiecīgo Darījumu, Kartes lietotājs ir identificēts šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā vai, ja Klients/Kartes lietotājs ir rīkojies neuzmanīgi vai ar jaunu nolūku.

5.2. Par Pakalpojumu Klients maksā Bankai Pakalpojuma līgumā un Cenrādī noteiktās maksas.

5.3. Neatļauto negatīvo atlikumu Klientam jāatmaksā Bankai nekavējoties pēc tā izveidošanās un vienlaicīgi jāsamaksā Līgumsoda procenti (ja tādi ir aprēķināti). Tās summas, kuras tiek iegrāmatotas ar atliktu valūtes datumu, piekrit Neatļautajam negatīvajam atlikumam tikai pēc valūtes datuma iestāšanās. Ja Klients nav veicis šajā punktā noteikto maksājumu līdz nākamā kalendārā mēneša, kas seko mēnesim, kurā izveidojies Neatļautais negatīvais atlikums, 15. (piecpadsmitajam) datumam, sākot ar 16. (sešpadsmito) datumu līdz dienai (to neieskaitot), kad attiecīgā summa tiek samaksāta, Banka par katru dienu no Konta negatīvā atlikuma iepriekšējā kalendārā mēneša beigās, ņemot vērā visas summas, kas tiek iemaksātas Kontā līdz Neatļautā negatīvā atlikuma atmaksai, aprēķina un Klientam ir jāsamaksā Nokavējuma procenti. Līgumsoda procentu samaksa neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma līgumā minēto saistību izpildes.

5.4. Cenrādī norādītā gada/ mēneša maksa par Karti pirmajā reizē tiek norakstīta no Konta atlikuma pēc tam, kad Klients saņem Karti vai uzsāk veikt Darījumus. Par katru nākamo kārtējo Kartes lietošanas gadu Kartes gada maksa tiek norakstīta no Konta atlikuma nākamā Kartes lietošanas gada pirmajā mēnesī līdz 5. (piektajam) datumam. Mēneša maksa par kārtējo Kartes lietošanas mēnesi tiek norakstīta no Konta atlikuma līdz katra kalendārā mēneša 5. (piektajam) datumam.

5.5. Klientam tiek izsniegts Konta izraksts saskaņā ar Klienta norādīto saziņas veidu. Konta izrakstā tiek norādīti visi veiktie Darījumi, kā arī cita informācija par transakcijām Kontā, tajā skaitā procenti un līgumsodi saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts). Ja iesniegumā ir norādīts, ka Klients vēlas saņemt Konta izrakstu pa pastu, tad Konta izraksts par iepriekšējo mēnesi ar pasta starpniecību tiek nosūtīts Klientam līdz katra mēneša 5. (piektajam) datumam. Par izraksta nosūtīšanu Klients maksā Bankai atlīdzību Cenrādī noteiktajā apmērā.

5.6. Ja Klients nav nodrošinājis Kontā pietiekamus naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlimita līgumā noteikto maksājumu veikšanai pilnā apmērā, Bankai ir tiesības, bet tai nav pienākuma, bez atsevišķa Klienta maksājuma uzdevuma vai rīkojuma norakstīt no Drošības depozīta vai Klienta jebkura konta Bankā naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlimita līgumā paredzēto saistību izpildei, nepieciešamības gadījumā konvertējot citās valūtās Klienta kontos esošos naudas līdzekļus Konta valūtā pēc Bankas noteiktā bezskaidras naudas darījumu valūtas kursa konvertācijas veikšanas brīdī.

5.7. Ja attiecīgam Kartes produktam ir paredzēts, ka Karte ir piesaistīta diviem Kontiem, kas atvērti dažādās valūtās, un Darījums tiek veikts jebkurā citā valūtā, izņemot Iesniegumā minētā otrā Konta valūtu, tad debetēts tiek iesniegumā minētais pirmais Konts. Ja Darījums tiek veikts Iesniegumā minētā otrā Konta valūtā, tad debetēts tiek otrais Konts. Ja attiecīgajā Kontā nav pietiekami naudas līdzekļu Darījuma veikšanai, tad atšķirīgajā valūtā esošais Konts netiek debetēts.

6. Klienta pienākumi.

6.1. Klienta apņemas:

6.1.1. iepazīstināt Kartes lietotāju ar Pakalpojuma noteikumiem un to grozījumiem, ja tādi tiek veikti;

6.1.2. ievērot un godprātīgi pildīt Pakalpojuma līgumu un nodrošināt, ka Kartes lietotājs ievēro un pilda Pakalpojuma noteikumus;

6.1.3. nodrošināt savu Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi;

6.1.4. sekot līdzi Konta un Kartes izmantošanai;

6.1.5. nodrošināt, ka Karti lieto Iesniegumā norādītais Kartes lietotājs;

6.1.6. nekavējoties samaksāt Bankai visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos maksājumus, nodrošinot Kontā attiecīgos naudas līdzekļus;

6.1.7. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīgo apstākļu iestāšanās brīža, paziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Pakalpojuma līgumā norādīto un citu Bankai sniegto informāciju/dokumentus, tajā skaitā par Klienta deklarētās un/vai faktiskās dzīvesvietas adreses, Klienta/Kartes lietotāja vārda un/vai uzvārda maiņu, iesniedzot izmaiņas apliecinājošus dokumentus. Klienta/Kartes lietotāja vārda un/vai uzvārda maiņas gadījumā jauna Karte tiek izgatavota, pamatojoties uz Klienta iesniegumu.

6.2. Konta izraksta nesāņemšana neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto Klienta saistību pienācīgas izpildes.

7. Dokumentu un/vai informācijas sniegšana.

7.1. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta faktisko dzīvesvietas adresi, vai paziņoti Citadele internetbankā (saskaņā ar attālināto bankas pakalpojumu (distances) līgumu), vai nodoti Klientam personīgi pret parakstu. Klients piekrīt, ka Banka vai ar Banku saistītās juridiskās personas nosūta Klientam informāciju par Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem uz Klienta faktisko dzīvesvietas adresi vai pēc Klienta lūguma uz norādīto e-pasta adresi, ja vien Klients nav atteicies no minētās informācijas saņemšanas.

7.2. Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt viņa personas datu apstrādi (tajā skaitā personas identifikācijas koda), tajā skaitā pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām, tajā skaitā Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Valsts ieņēmumu dienesta un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai un Pakalpojumu līgumā noteikto saistību izpildes nodrošināšanai. Klients piekrīt viņa personas datu (tajā skaitā personas identifikācijas koda) nodošanai trešajām personām, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams parādu piedziņai no Klienta.

7.3. Banka sniedz ziņas par Klientu/Kartes lietotāju un viņa(-u) veiktajiem Darījumiem Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā. Bankai nav jāinformē Klients/Kartes lietotājs par šajā punktā minēto ziņu sniegšanu.

7.4. Ja Klients ir noslēdzis Pakalpojuma līgumu par *American Express*® starptautiskās maksājumu kartes saņemšanu, Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga sniegt informāciju *American Express Limited* un *American Express Limited* saistītajiem uzņēmumiem par Klienta/Kartes lietotāja personas datiem, izsniegto Karti un tās izmantošanu. No Bankas saņemto informāciju *American Express Limited* ir tiesīga izmantot sarakstu veidošanai, kuri būs pieejami *American Express Limited* grupas uzņēmumiem un tās sadarbības uzņēmumiem visā pasaulē, ar nolūku piedāvāt Klientam (telefoniski vai ar elektroniskā pasta starpniecību) preces vai pakalpojumus, kas Klientu varētu interesēt. Informācija sarakstu izveidošanai var tikt iegūta no Iesnieguma par Pakalpojuma saņemšanu, iepazīstoties ar datiem par to, kur un kā Karte tiek izmantota, no pārskatiem un pētījumiem (kuri var ietvert arī sazināšanos ar Klientu/Kartes lietotāju ar elektroniskā pasta starpniecību vai telefoniski), kā arī iegūstot informāciju no citiem ārējiem avotiem, piemēram, no tirgotājiem vai mārketinga kompānijām. Ja Klients nevēlas

saņemt attiecīgu preču vai pakalpojumu piedāvājumus, viņš ir tiesīgs no šāda pakalpojuma atteikties, rakstiski par to paziņojot Bankai.

8. Pušu atbildība.

8.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi, tajā skaitā par Darījumiem ar Kartes lietotājiem izsniegtajām Kartēm. Klients apņemas segt zaudējumus, kas Bankai rodas jebkura Darījuma ar Kartes lietotājam izsniegto Karti vai citu darbību ar Karti rezultātā. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem.

8.2. Klients atbild par Bankai iesniegto dokumentu un informācijas patiesumu, pareizību, pilnīgumu, spēkā esamību un savlaicīgu iesniegšanu. Nepatiesu, nepilnīgu, nepareizu, spēkā neesošu dokumentu un ziņu vai nesavlaicīgas to sniegšanas gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem. Ja minēto apstākļu iestāšanās rezultātā zaudējumi rodas Bankai, Klienta pienākums ir tos atlīdzināt Bankai pilnā apmērā.

8.3. Banka nav atbildīga:

8.3.1. par Tirgotāja/trešās personas atteikumu pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli;

8.3.2. par preču un pakalpojumu kvalitāti, kas pirkti, izmantojot Karti kā maksāšanas līdzekli;

8.3.3. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad sakaru līniju traucējumu, bojājumu vai citu tehnisku un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ Kartes lietotājam nav bijis iespējams izmantot Karti;

8.3.4. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad kādas trešās personas ierobežojumi vai limiti aizskāruši Klienta/Kartes lietotāja intereses vai ietekmējuši rīcību ar Karti kā maksāšanas līdzekli.

8.4. Klients ir atbildīgs:

8.4.1. par katru Darījumu ar Karti līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.1.punktā norādītais Klienta/Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.2. punktā minētais Klienta/Kartes lietotāja rīkojums, ja attiecīgais Darījums apstiprināts ar PIN kodu, CSC kodu, CVV2/CVC2 kodu vai Drošības kodu;

8.4.2. par katru Darījumu ar Karti līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.1.punktā norādītais Klienta/Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.2. punktā minētais Klienta/Kartes lietotāja rīkojums, kas veikts bez autorizācijas (Tirgotājs pieņem Karti norēķinu veikšanai bez Kartes statusa pārbaudes, t.sk., Konta atlikuma pārbaudes Bankā) un kas nepārsniedz EUR 150 (viens simts piecdesmit Euro).

8.5. Atbildību par zaudējumiem, kas Klientam – patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē – radušies Kartes prettiesiskas izmantošanas rezultātā, nosaka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu.

8.6. Banka atgriež naudas līdzekļus Kontā par tiem Darījumiem, par kuriem Klients ir informējis Banku saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 5.1.6. punktu, pēc to atgūšanas Bankā. Naudas līdzekļu atgūšanas procesu reglamentē Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumi.

8.7. Par tiem Darījumiem, kurus Klients/Kartes lietotājs ir apstrīdējis Bankā saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 5.1.6. punktu, Banka nav atbildīga, ja tiek konstatēta Klienta/Kartes lietotāja ļaunprātīga rīcība un/vai Pakalpojuma noteikumu pārkāpumi.

8.8. Klients ir informēts, ka, lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu, Banka izmanto arī trešo personu pakalpojumus. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tas ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.

8.9. Ja Klients/Kartes lietotājs ir pieļāvis Kartes prettiesisku vai Pakalpojuma līgumam neatbilstošu lietošanu, Klients atbild par visām saistībām, kas sakarā ar to radušās.

8.10. Ja Kartes lietotājs un Klients nav viena un tā pati persona, Kartes lietotājs nav Pakalpojuma līguma puse, tādēļ Banka nav atbildīga Kartes lietotājam par viņa pretenzijām un prasījumiem.

8.11. Par Pakalpojuma līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Banka un Klients ir atbildīgi Pakalpojuma līgumā un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

8.12. Banka un Klients neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure). Ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte, par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure) neatbild arī *American Express Limited*.

8.13. Banka ir atbildīga par pareizu Darījuma izpildi saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Klients ir tiesīgs no Bankas saņemt zaudējumu atlīdzību, ja nekavējoties, tiklīdz uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta ir informējis par to Banku. Banka nekavējoties atlīdzina Klientam zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu vai atjaunojot stāvokli Klienta Kontā, no kura šī summa norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms neautorizētā Darījuma veikšanas, ja Darījums nav ticis apstrīdēts un ir veikts atbilstoši Pakalpojuma noteikumiem.

9. Pakalpojuma līguma darbības ierobežojumi.

9.1. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā:

9.1.1. atturēties no Konta debetēšanas vai kredītēšanas un/vai apturēt (bloķēt) Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Bankai rodas

aizdomas par Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai citai prettiesiskai darbībai, vai Klients pēc Bankas rakstiska pieprasījuma iesniedz Bankā Klienta izpētei nepieciešamo informāciju, kas ļautu veikt Klienta izpēti pēc būtības;

9.1.2. apturēt (bloķēt) Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un/vai Kontu, ja Klients nepilda savas saistības pret Banku, ir sniedzis Bankai iesniegumā vai Pakalpojuma līguma darbības laikā nepatiesu informāciju vai dokumentus, Klients/Kartes lietotājs neievēro Pakalpojuma līgumu un/vai Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts), līdz pārkāpumu novēršanai;

9.1.3. ja Bankā ir saņemts kompetentas institūcijas vai personas nolēmums par Klienta naudas līdzekļu apgrūtināšanu vai par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā, apturēt (bloķēt) pieeju Kontā esošajiem un turpmāk ieskaitītajiem naudas līdzekļiem līdz apgrūtinājuma noņemšanai un/vai lēmuma par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā izpildei vai atsaukšanai, kā arī neveikt minētā nolēmuma izpildi, ja Kontā nav Klienta naudas līdzekļu;

9.1.4. bloķēt Kontā esošos vai turpmāk ieskaitītos naudas līdzekļus, ja pamatojoties uz kādu no Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts), noteiktajiem apstākļiem Banka ir izmantojusi savas tiesības noņemt Kredītlimitu un pieprasījusi Klientam atmaksāt Kredītu;

9.1.5. bloķēt Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Banka pārtrauc attiecīgā Kartes veida emitēšanu;

9.1.6. apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja no Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas tiek saņemta informācija par iespējamu Klienta/Kartes lietotāja Kartes datu apdraudējumu;

9.1.7. apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja Bankai rodas aizdomas par Kartes neatļautu izmantošanu, Kartes izmantošanu krāpnieciskos nolūkos, Kartes lietošanu vai ja Kartes turpmāka lietošana var radīt Klientam vai Bankai zaudējumus;

9.1.8. apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja Kartes lietotāja ATM vai Karšu pieņemšanas ierīcē/sistēmā trīs reizes pēc kārtas ievadītais PIN kods neatbilst Kartes magnētiskajā joslā/čipā iekodētajam datiem.

9.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā, iepriekš par to nebrīdinot Klientu/Kartes lietotāju, bloķēt Kartes lietošanu atsevišķās valstīs vai pie atsevišķiem Tirgotājiem, ja šāds aizliegums ir Klienta/Kartes lietotāja aizsardzības mehānisms pret iespējamu krāpniecību.

9.3. Pakalpojuma noteikumu 9.1. un 9.2. punktā minētajos gadījumos Banka informē Klientu/Kartes lietotāju izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, vēstule, tālrunis, īsziņa, e-pasta ziņojums vai Citadele internetbankas paziņojums u.c.), par Kartes un/vai Konta bloķēšanu un tā iemesliem, ja tas iespējams, pirms Kartes un/vai Konta bloķēšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotos drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas normatīvo aktu prasībām, kā arī par aizliegumu lietot Karti.

9.4. Puses vienojas, ka Kontā bloķētie naudas līdzekļi Klienta parāda summas Bankai apmērā uzskatāmi par sniegtu finanšu nodrošinājumu Klienta saistību izpildei, kas izriet no Pakalpojuma līguma.

10. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.

10.1. Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Pakalpojuma līguma beigu termiņu.

10.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma, atsūtot Bankai paziņojumu par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai iesniedzot šo paziņojumu Bankā, un nododot visas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes. Ja Klienta paziņojums par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma ir saņemts Bankā līdz kalendārā mēneša 5. (piektajam) datumam, ieskaitot, Banka 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā slēdz Kartes darbību un izbeidz Pakalpojuma līgumu. Ja Klienta paziņojums par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma ir saņemts Bankā pēc kalendārā mēneša 5. (piektā) datuma, Banka slēdz Kartes darbību un izbeidz Pakalpojuma līgumu attiecīgā mēneša pēdējā dienā. Ja starp Klientu un Banku ir noslēgts Kredītlimita līgums, Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tikai vienlaicīgi atkāpjoties no Kredītlimita līguma Kredītlimita līgumā noteiktajā kārtībā, ja Puses nav vienojušās citādi.

10.3. Ja iesniegums Bankā tika iesniegts, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu:

10.3.1. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no tā noslēgšanas dienas;

10.3.2. Atkāpjoties no Pakalpojuma līguma, Klientam ne vēlāk kā 30 (trīspadsmit) kalendāro dienu laikā no paziņojuma par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma iesniegšanas dienas jānodod Bankai visas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes;

10.3.3. Banka atmaksā Klientam samaksāto gada/mēneša maksu par Karti.

10.4. Jebkurā Pakalpojuma līguma izbeigšanas gadījumā Klienta pienākums ir samaksāt visus Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteiktos, bet uz atkāpšanās no Pakalpojuma līguma brīdi

neveiktos maksājumus pilnā apmērā.

10.5. Bankai ir tiesības pēc savas iniciatīvas slēgt visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā, par to rakstiski vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš brīdinot Klientu.

10.6. Bankai ir tiesības nekavējoties slēgt visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā bez Pakalpojuma noteikumu 10.5. punktā minētās iepriekšējās brīdināšanas jebkurā no turpmāk minētajiem gadījumiem:

10.6.1. Bankas rīcībā ir informācija par ārkārtas apstākļiem, kas ir ārpus Bankas ietekmes robežām, un kas varētu skart Klienta un/vai citu Bankas klientu noguldījumu drošību vai konfidencialitāti, vai radīt zaudējumus;

10.6.2. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu izriet no Bankai saistošajiem tiesību aktiem;

10.6.3. Klients pārkāpj Pakalpojuma līguma noteikumus.

10.7. Klients ir atbildīgs par Darījumiem, kas veikti ar Kontam piesaistītajām Kartēm, 40 (četrdesmit) kalendārās dienas pēc Kartes slēgšanas.

10.8. Drošības depozītu un tā procentus Klients var saņemt pēc 40 (četrdesmit) kalendārām dienām pēc Kontam piesaistīto Karšu slēgšanas un visu to maksājumu veikšanas, kas Klientam jāsamaksā Bankai saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlīma līgumu (ja tāds ir noslēgts), bet Pakalpojuma noteikumu 10.3. punktā noteiktajā gadījumā – 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Klienta paziņojuma par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma saņemšanas dienas Bankā, ja Klients ir veicis visu to maksājumu, kas Klientam saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlīma līgumu (ja tāds ir noslēgts) ir jāsamaksā Bankai, samaksu pilnā apmērā. Ja Klients nav veicis minētos maksājumus pilnā apmērā, tad Bankai ir tiesības izmantot to samaksai Drošības depozītu un aprēķinātos procentus. Banka var pieņemt lēmumu par ātrāku Drošības depozīta izmaksas termiņu.

10.9. Pakalpojuma līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visu tai pienākošo atbildību, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Pakalpojuma līguma izrietošās, bet uz tā izbeigšanas brīdi neizpildītās prasības.

10.10. Cenrādi norādīto gada/mēneša maksu par Karti Klients maksā proporcionāli tās izmantošanas laikam līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai. Ja šāda maksa tiek iekasēta avansā, Banka Pakalpojuma līguma izbeigšanas gadījumā atmaksā to proporcionāli Kartes izmantošanas laikam.

10.11. Ja saskaņā ar Klienta iesniegumu Kontam tiek piesaistīta jauna Kartes produkta Karte, visas šim Kontam piesaistītās iepriekšējās Kartes produkta Kartes tiek slēgtas un attiecīgās Kartes Pakalpojuma līgums tiek izbeigts ar brīdi, kad starp Klientu un Banku ir noslēgts jauns Kartes produkta Pakalpojuma līgums.

10.12. Saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes Klientam/Kartes lietotājam pēc to derīguma termiņa beigām vai aizvietošanas gadījumā, vai izbeidzoties Pakalpojuma līguma darbībai, ir jānodod Bankai.

11. Nobeiguma noteikumi.

11.1. Visi dokumenti, kurus Banka ir saņēmusi saistībā ar iesniegumu un/vai Pakalpojuma līguma darbības laikā, paliek glabāties Bankā.

11.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādi, Bankas vispārējos darījumu noteikumus un Pakalpojuma noteikumus.

11.2.1. Informācija par jebkuriem paredzētajiem Bankas vispārējo darījumu noteikumu, Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Klientam ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas

interneta mājas lapā www.citadele.lv, kā arī Klients to var saņemt piezvanot Bankas informācijas dienestam.

11.2.2. Grozījumus, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka ne mazāk kā 2 (divus) mēnešus iepriekš pirms to spēkā stāšanās informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, vēstule, izziņa, e-pasta ziņojums vai Citadele internetbankas paziņojums u.c.).

11.2.3. Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības nekavējoties bez soda sankcijām atkāpties no Pakalpojuma līguma, veicot visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlīma līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā. Ja Klients līdz Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem, uzskatāms, ka Klients ir piekrīcis šiem grozījumiem.

11.2.4. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādi, Bankas vispārējos darījumu noteikumus un/vai Pakalpojuma noteikumus, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tajā skaitā, bet ne tikai, nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot Pakalpojumu noteikumu 11.2.2. punktā noteiktos saziņas veidus. Klienta tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tiek izskaidrotas Klientam sniedzamajā informācijā par attiecīgo grozījumu veikšanu.

11.3. Ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte un jebkādu iemeslu dēļ tiek izbeigta *American Express Limited* un Bankas sadarbība, kā rezultātā tiek izbeigts Pakalpojuma līgums, Klientam ir iespējams turpmāk saņemt Pakalpojumu līdzīgu pakalpojumu no tāda maksājumu karšu emitenta, kuram *American Express Limited* būs izsniedzis atbilstošu licenci. Šajā gadījumā Banka sniegs *American Express Limited* visu tam nepieciešamo informāciju. Banka ir tiesīga bez Klienta un Kartes lietotāja iepriekšējās piekrišanas nodot savas Pakalpojuma līgumā minētās tiesības un pienākumus jebkurai strukturāli *American Express Limited* ietvaros vai jebkurai attiecīgai norādītai vai licencētai personai.

11.4. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts latviešu valodā, kurā Klients un Banka sazināsies turpmāk. Puses var vienoties arī par citu saziņas valodu (krievu vai angļu valodu).

11.5. Pakalpojuma līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti, tajā skaitā, bet ne tikai, Maksājumu pakalpojumu likums.

11.6. Maksājumu pakalpojumu likumā iekļautā informācija par Pakalpojuma līgumu Klientam ir pieejama saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem.

12. Strīdu izskatīšana.

Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma, skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem Latvijas Republikas tiesā pēc piekrišanas.