

## FLEX depozīta pieņemšanas un apkalpošanas noteikumi

1. **Pakalpojuma noteikumos** lietotie termini un to skaidrojumi:
  - 1.1. **Banka** – AS "Citadele banka".
  - 1.2. **Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis.
  - 1.3. **Klients** – fiziska persona, ar kuru tiek noslēgts Pakalpojuma līgums.
  - 1.4. **Norēķinu konts** – Klienta norēķinu konts Bankā, kas tiek norādīts iesniegumā un no kura tiek pārskaitīts FLEX depozīts.
  - 1.5. **Izmaksu konts** – Klienta norēķinu konts Bankā (multivalūtas konts vai norēķinu konts LVL, EUR un USD valūtās), kas tiek norādīts iesniegumā, un uz kuru tiek pārskaitīts FLEX depozīts un uzkrātie procenti.
  - 1.6. **FLEX depozīts** – Klienta naudas noguldījums Bankā uz noteiktu laika periodu ar noteiktu procentu likmi, iespēju Klientam termiņnoguldījuma noguldīšanas termiņa laikā veikt FLEX depozīta valūtas konvertāciju un palielināt FLEX depozīta summu līdz 50 procentiem no sākotnēji noguldītās summas.
  - 1.7. **FLEX depozīta konts** – Bankas iekšējās uzskaites konts, kurā tiek veikta Klienta FLEX depozīta uzskaitē.
  - 1.8. **FLEX depozīta procenti** – procenti, kurus Banka maksā Klientam par FLEX depozītu, un kuri tiek aprēķināti no FLEX depozīta summas un ir atkarīgi no FLEX depozīta noguldīšanas perioda, Procentu likmes un FLEX depozīta valūtas.
  - 1.9. **FLEX depozīta noguldīšanas termiņš** – datums, līdz kuram ieskaitot Klients nogulda Bankā FLEX depozītu. Tiek norādīts iesniegumā tikai gadījumā, ja Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī Norēķinu kontā ir ieskaitīts FLEX depozīts pilnā apmērā.
  - 1.10. **FLEX depozīta noguldīšanas periods** – laika periods uz kuru tiek noguldīts FLEX depozīts.
  - 1.11. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
  - 1.12. **Iesniegums par FLEX depozīta valūtas konvertāciju** - Klienta parakstīts un Bankā iesniegts Bankas noteikta parauga iesniegums par FLEX depozīta valūtas konvertāciju no sākotnējās FLEX depozīta valūtas (LVL) uz EUR vai USD, vai FLEX depozīta summas EUR/USD valūtā konvertāciju atpakaļ uz LVL valūtu saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem.
  - 1.13. **Iesniegums par FLEX depozīta summas palielināšanu** – Klienta parakstīts un Bankā iesniegts Bankas noteikta parauga iesniegums par FLEX depozīta summas palielināšanu saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem.
  - 1.14. **Procentu likme** – procentu likme, kuru Banka maksā par Klienta noguldīto FLEX depozītu un kura ir atkarīga no laika perioda, uz kuru tiek noguldīts FLEX depozīts un depozīta valūtas. Procentu likme ir fiksēta, ja FLEX depozīts ir LVL valūtā. Procentu likme ir mainīga un sastāv no Nemainīgās Procentu likmes daļas un Mainīgās Procentu likmes daļas, ja FLEX depozīta summa tiek konvertēta uz EUR vai USD valūtu.
  - 1.15. **Fiksētā procentu likme** – likme, kas Pakalpojuma līguma darbības laikā tiek piemērota FLEX depozītam LVL valūtā. Fiksētā procentu likme tiek noteikta iesniegumā.
  - 1.16. **Nemainīgā Procentu likmes daļa** - Cenrādī norādītā FLEX depozītam piemērojamā Nemainīgā Procentu likmes daļa. Nemainīgā Procentu likmes daļa tiek noteikta iesniegumā un ir nemainīga visā Pakalpojuma līguma darbības termiņa laikā.
  - 1.17. **Mainīgā Procentu likmes daļa** – LIBOR EUR starpbanku likmes vērtība, ja FLEX depozīts tiek konvertēts uz EUR, vai LIBOR USD starpbanku likmes vērtība, ja FLEX depozīts tiek konvertēts uz USD.
  - 1.18. **LIBOR procentu likme** – Britu banku asociācijas noteiktā procentu likme, ar kādu kredītiestādes aizņemas naudas līdzekļus Londonas starpbanku tirgū. LIBOR procentu likme ir mainīga un tās lielums ir atkarīgs no valūtas un termiņa, kādam tā tiek noteikta.
  - 1.19. **Pakalpojums** – FLEX depozīta pieņemšana un apkalpošana saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem.
  - 1.20. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par FLEX depozīta pieņemšanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir iesniegums, Pakalpojuma noteikumi, iesniegums par FLEX depozīta valūtas konvertāciju un iesniegums par FLEX depozīta summas palielināšanu.
  - 1.21. **Pakalpojuma noteikumi** – šie depozīta pieņemšanas un apkalpošanas noteikumi;
  - 1.22. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.
  - 1.23. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN, Pakalpojuma noteikumos par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

### 2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Lai noslēgtu šo Pakalpojuma līgumu, Klientam jābūt Bankā atvērtam Norēķinu kontam un Izmaksu kontam.
- 2.2. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu. Banka pieņem iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām.
- 2.3. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

FLEX/IE-S-F-LV-0510.03-LV

2.4. Bankas un Klienta tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN, Pakalpojuma noteikumi par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

### 3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Klients nodrošina iesniegumā norādītās FLEX depozīta summas LVL valūtā iemaksāšanu Norēķinu kontā skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas. Pakalpojuma līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja minētajā termiņā Norēķinu kontā netiek ieskaitīts depozīts pilnā apmērā.
- 3.2. Banka noraksta iesniegumā norādīto FLEX depozīta summu no Norēķinu konta un ieskaita to FLEX depozīta kontā ne vēlāk kā nākošajā Bankas darba dienā pēc iesniegumā norādītā FLEX depozīta ieskaitīšanas Norēķinu kontā.

### 4. FLEX depozīta valūta un valūtas konvertācija.

- 4.1. Klientam ir tiesības, iesniedzot Bankā iesniegumu par FLEX depozīta valūtas konvertāciju, veikt FLEX depozīta konvertāciju pilnā apmērā uz EUR vai USD valūtu, kā arī no šīm valūtām uz LVL.
- 4.2. FLEX depozīta valūtas konvertācija notiek Bankas darba dienās pēc Bankas noteiktā valūtas kursa konvertācijas brīdī. Ja iesniegumu par FLEX depozīta valūtas konvertāciju Banka saņem sestdienā, svētdienā, svētku dienā vai ārpus Bankas normālā darba laika un Banka no tās neatkarīgu iepriekš neparedzamu iemeslu dēļ nav noteikusi valūtas maiņas kursu, tad konvertācija tiek veikta nākošajā Bankas darba dienā, kad Banka var noteikt valūtas maiņas kursu.
- 4.3. Ja Banka nevar izpildīt iesniegumu par FLEX depozīta valūtas konvertāciju vairāk kā 10 (desmit) dienas, tad Klientam ir tiesības izbeigt Pakalpojuma līgumu pirms termiņa bez Pakalpojuma līgumā noteiktajām soda sankcijām par līguma pirmstermiņa izbeigšanu.
- 4.4. Klientam ir tiesības neierobežoti konvertēt FLEX depozītu, ievērojot, ka konvertācijas valūtu pāris ir LVL/EUR, un LVL/USD un attiecīgi no šīm valūtām uz LVL.
- 4.5. Veicot FLEX depozīta konvertāciju, Klientam tiek izmaksāti uzkrātie FLEX depozīta procenti, pārskaitot tos uz Izmaksu kontu attiecīgajā valūtā. Ja Klientam nav multivalūtu konts, tad FLEX depozīta procenti tiek ieskaitīti tajā Izmaksu kontā, kura valūta uz procentu pārskaitīšanas dienu sakrīt ar FLEX depozīta valūtu.
- 4.6. Par FLEX depozītu tiek uzskatīta FLEX depozīta kontā konvertācijas rezultātā iegūtā naudas summa.

### 5. FLEX depozīta procentu aprēķināšana.

- 5.1. Banka aprēķina procentus par FLEX depozītu, sākot ar dienu, kad FLEX depozīts tiek ieskaitīts FLEX depozīta kontā, par visu depozīta noguldīšanas periodu, pēdējo dienu neieskaitot.
- 5.2. FLEX depozīta procenti tiek aprēķināti, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas, bet mēnesī 30 dienas.
- 5.3. FLEX depozīta summai LVL valūtā tiek piemērota Fiksētā procentu likme.
- 5.4. Pēc FLEX depozīta konvertācijas uz EUR vai USD valūtu saskaņā ar iesniegumu par FLEX depozīta valūtas konvertāciju, FLEX depozītam tiek piemērota Procentu likme, kas sastāv no Nemainīgās Procentu likmes daļas un Mainīgās Procentu likmes daļas.
- 5.5. Aprēķinot Mainīgo Procentu likmes daļu, tiek piemērota iepriekšējās darba dienas tāda termiņa LIBOR procentu likme, kas atbilst līdz FLEX depozīta beigu termiņam palikušo pilno mēnešu skaitam.
- 5.6. Ja Klients iesniedz Bankā iesniegumu par FLEX depozīta valūtas konvertēšanu, bet līdz FLEX depozīta noguldīšanas perioda beigām ir palicis mazāk par 30 dienām, tad FLEX depozītam pēc konvertācijas tiek piemērota iepriekšējās darba dienas viena mēneša LIBOR procentu likme EUR vai USD (atkarībā no valūtas uz kuru tiek veikta konvertācija).
- 5.7. FLEX depozīta summas palielinājuma gadījumā saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 5.9. punkta noteikumiem procentu aprēķins par jauno FLEX depozīta summu tiek uzsākts sākot ar FLEX depozīta summas izmaiņas dienu.
- 5.8. FLEX depozīta summai pēc konvertācijas atpakaļ uz LVL tiek piemērota Fiksētā procentu likme.
- 5.9. FLEX depozīta noguldīšanas laikā Klients var palielināt FLEX depozītu neierobežotu reizu skaitu, bet ne vairāk kā par 50 procentiem no sākotnējās iesniegumā norādītās FLEX depozīta summas.
- 5.10. Klientam nav tiesību samazināt FLEX depozītu vai izmainīt FLEX depozīta procentu izmaksas biežumu.

Iesnieguma numurs .....

.....  
Klienta vārds, uzvārds ..... Paraksts .....

Datums .....

**6. FLEX depozīta procentu izmaksa.**

- 6.1. Par atskaites dienu FLEX depozīta procentu izmaksai tiek pieņemta mēneša diena, no kuras tiek uzsākta FLEX depozīta procentu aprēķināšana.
- 6.2. FLEX depozīta procenti Klientam tiek izmaksāti vienu reizi mēnesī sākot ar nākamo mēnesi pēc FLEX depozīta noguldīšanas. Veicot FLEX depozīta konvertāciju, Klientam tiek izmaksāti konvertācijas dienā uzkrātie depozīta procenti.
- 6.3. FLEX depozīta noguldīšanas perioda beigās vai veicot FLEX depozīta konvertāciju, FLEX depozīta procenti tiek ieskaitīti izmaksu kontā attiecīgajā valūtā un Klients var ar tiem rīkoties, sākot ar to pašu dienu.

**7. Pakalpojuma līguma grozījumi.**

- 7.1. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos.
- 7.2. Grozījumus, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka pirms to spēkā stāšanās savlaicīgi informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, SMS vai internetbankas paziņojumi, rakstiskā veidā u.c.). Informāciju par jebkuriem paredzētajiem noteikumu vai Cenrāža grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās Klients var saņemt Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā, kā arī piezvanot Bankas informācijas dienestam. Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma, ievērojot šajā līgumā noteikto kārtību un veicot visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku.
- 7.3. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un/vai Pakalpojuma noteikumos, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tai skaitā, bet ne tikai – nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot šo Pakalpojuma noteikumu 7.2. punktā noteiktos saziņas veidus. Par Klienta tiesībām atkāpties no Pakalpojuma līguma informācija tiek sniegta paziņojumā par attiecīgo grozījumu veikšanu.

**8. Īpašie nosacījumi, ja Pakalpojuma līgums tiek noslēgts attālināti.**

- 8.1. Ja iesniegums tika iesniegts, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, kas paredz šādu iesniegumu iesniegšanas veidu Bankai:
  - 8.1.1. Klients ar savu parakstu iesniegumā apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazīties ar Latvijas Republikas tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, tajā skaitā, informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, Pakalpojuma izpildes kārtību, kā arī informāciju par Klienta nodokļu maksājumiem, kurus veiks Banka kā pakalpojuma sniedzējs (ja Bankai šie maksājumi jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem).
  - 8.1.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas, atsūtot Bankai paziņojumu, izmantojot attiecīgo Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai, iesniedzot paziņojumu Bankā jebkurā filiālē vai klientu apkalpošanas centrā.
  - 8.1.3. Ja Klients šo Pakalpojuma noteikumu 8.1.2. punktā noteiktajā kārtībā ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no minētā paziņojuma saņemšanas dienas atmaksā Klientam FLEX depozīta summu, ieskaitot to izmaksu kontā. Šajā apakšpunktā minētajā gadījumā Banka neietur Cenrādī norādīto komisijas maksu par FLEX depozīta pirmstermiņa izņemšanu un neizmaksā Klientam depozīta procentus.
  - 8.1.4. Sazināšanās starp Banku un Klientu notiek latviešu valodā vai citā valodā (krievu vai angļu valodā) pēc Bankas un Klienta vienošanās.

**9. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un līguma izbeigšana.**

- 9.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts līdz tajā noteikto saistību izpildei.
- 9.2. FLEX depozīta noguldīšanas perioda beigās FLEX depozīta pamatsumma, kā arī aprēķinātie neizmaksātie FLEX depozīta procenti tiek ieskaitīti izmaksu kontā attiecīgajā valūtā. Ar izmaksu kontā ieskaitītajiem naudas līdzekļiem Klients var rīkoties, sākot ar FLEX depozīta noguldīšanas perioda pēdējo dienu.
- 9.3. Klientam ir tiesības izņemt FLEX depozītu pirms FLEX depozīta noguldīšanas perioda beigām, iesniedzot attiecīgu iesniegumu.
- 9.4. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt Pakalpojuma līgumu jebkurā laikā, paziņojot par to Klientam rakstiski, jebkurā no šādiem gadījumiem:
  - 9.4.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas Pakalpojuma līgumā noteiktās saistības;
  - 9.4.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;
  - 9.4.3. ja Banka ir saņēmusi kompetentu valsts institūciju/personu pieprasījumu par piedziņas vēršanu uz Klienta noguldījumiem Bankā;
  - 9.4.4. ja Bankai ir aizdomas, ka Klients vai FLEX depozīta kontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai

terorisma finansēšanu vai minēto naudas līdzekļu avots nav likumīgs.

- 9.5. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pēc Klienta vai Bankas iniciatīvas pirms FLEX depozīta noguldīšanas perioda beigām, tad Bankai ir tiesības:
  - a) neizmaksāt Klientam aprēķinātos un neizmaksātos FLEX depozīta procentus par pēdējo nepilno FLEX depozīta noguldīšanas periodu;
  - b) ieturēt no FLEX depozīta Klientam izmaksātos FLEX depozīta procentus par pēdējo nepilno FLEX depozīta noguldīšanas periodu. Gadījumā, ja FLEX depozīta noguldīšanas perioda laikā ir veikta FLEX depozīta valūtas konvertācija un Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pirms termiņa, tad Banka veic Klientam Pakalpojuma līguma darbības laikā izmaksāto procentu summas konvertāciju uz valūtu kādā Klientam ir noguldīts FLEX depozīts tā pirmstermiņa izņemšanas dienā, piemērojot Bankas noteikto valūtas kursu izmaksāto procentu summas konvertācijas brīdī.
  - c) ieturēt no FLEX depozīta Pakalpojuma līguma izbeigšanas brīdī Norādīto komisijas maksu par FLEX depozīta pirmstermiņa izmaksu.
- 9.6. Izbeidzot Pakalpojuma līgumu pirms FLEX depozīta noguldīšanas perioda beigām, Klientam pienākošās naudas summas tiek ieskaitītas izmaksu kontā.

**10. Strīdu izskatīšana.**

10.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekribības.

**11. Citi noteikumi.**

- 11.1. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.
- 11.2. Par skaidras naudas izmaksu no konta Banka ietur komisijas maksu, ja šāda maksa ir noteikta Cenrādī, izņemot sekojošus gadījumus, kad minētā komisijas maksa ieturēta netiek:
  - 11.2.1. Klients skaidrā naudā Bankā izņem FLEX depozītu no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā izmaksu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanas, tai skaitā pirmstermiņa izbeigšanas, dienas;
  - 11.2.2. Klients skaidrā naudā Bankā izņem FLEX depozīta procentus no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā izmaksu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad FLEX depozīta procenti saskaņā ar Pakalpojuma līgumu ir ieskaitīti izmaksu kontā;
  - 11.2.3. Banka un Klients ir rakstveidā vienojušies par to, ka komisijas maksa par skaidras naudas izņemšanu no izmaksu konta ieturēta netiek.
- 11.3. Klients pilnvaro Banku ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no FLEX depozīta un/vai FLEX depozīta procentiem bez attiecīga Klienta rīkojuma šādos gadījumos:
  - 11.3.1. ja FLEX depozīta ieskaitīšana/iemaksa kontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;
  - 11.3.2. veicot Klienta parādsaistību pret Banku dzēšanu, tai skaitā līgumsodu nomaksu;
  - 11.3.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 11.4. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.
- 11.5. Bankai ir tiesības ierakstīt magnetafona lentē, elektroniski vai jebkādā citā veidā Bankas un Klienta jebkuru telefonisku vai mutisku sarunu. Šie ieraksti var tikt izmantoti kā pierādījumi, risinot strīdus starp Banku un Klientu.
- 11.6. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi un/vai, izmantojot citus sakaru līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis utt.). Klients piekrīt, ka Banka nosūta tam informāciju par Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem.
- 11.7. Banka ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi, tajā skaitā pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām un likumdošanā noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai vai saistību izpildes nodrošināšanai. Banka ir tiesīga sniegt Klienta personas datus trešajām personām Pakalpojuma līgumā paredzēto darbību un saistību izpildei.

Iesnieguma numurs .....

.....  
Klienta vārds, uzvārds Paraksts

Datums .....