

1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:

- 1.1. **Banka** – AS “Citadele banka”.
- 1.2. **Klients** – juridiska persona, ar kuru tiek noslēgts Pakalpojuma līgums.
- 1.3. **Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis.
- 1.4. **Darījums** – skaidras naudas izmaksa vai pirkums, kuru Klients veic, izmantojot Karti.
- 1.5. **Iesniegums** – Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.6. **Karte** – 3D Krājkontam piesaistīta maksājumu karte, par kuras izsniegšanu un apkalpošanu starp Banku un Klientu tiek noslēgts atsevišķs līgums.
- 1.7. **3D Krājkonts** – konts, kuru Banka atver Klientam vienā no Bankas noteiktajām valūtām (monovalūtas konts) uz nenoteiktu laiku un veic tā apkalpošanu saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem, VDN un Cenrādi.
- 1.8. **Līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par 3D Krājkonta atvēršanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir Iesniegums un Pakalpojuma noteikumi.
- 1.9. **Noguldīšanas periods** – Cenrādi norādīts laika periods, kurā naudas līdzekļi atrodas 3D Krājkontā.
- 1.10. **Pakalpojums** – 3D Krājkonta atvēršana un apkalpošana.
- 1.11. **Pakalpojuma noteikumi** – šie 3D Krājkonta atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.12. **Puses** – Banka un Klients, abi kopā.
- 1.13. **Procenti** – procenti, kurus Banka aprēķina par katru ienākošo summu 3D Krājkontā, piemērojot Procentu likmes, kas tiek norādītas Cenrādī. Procentu likme katram Noguldīšanas periodam ir atšķirīga.
- 1.14. **Rikojums** – Klienta personīgi vai izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumus Bankai iesniegts maksājuma uzdevums vai rikojums skaidras naudas izmaksai no 3D Krājkonta.
- 1.15. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.

2. Līguma noslēgšana.

- 2.1. Lai saņemtu Pakalpojumu, Klientam ir jābūt Bankā atvērtam norēķinu kontam.
- 2.2. Līgums ir noslēgts brīdī, kad Banka atver Klientam 3D Krājkontu.
- 2.3. Bankai ir tiesības nenoslēgt Līgumu, ja Iesniegums nav noformēts atbilstoši Bankas prasībām, Klients nav sniedzis Bankas pieprasīto informāciju, kā arī citos gadījumos. Bankai nav pienākums paskaidrot Klientam sava atteikuma iemeslus.
- 2.4. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN.

3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. 3D Krājkontu Līguma darbības laikā var papildināt. Banka ieskaita 3D Krājkontā Klientam adresētos naudas līdzekļus VDN noteiktajā kārtībā. Maksājumi valūtās, kas atšķiras no 3D Krājkonta, tiek konvertēti uz 3D Krājkonta valūtu pēc Bankas noteiktā valūtas kursa konvertācijas veikšanas dienā.
- 3.2. Klients var izņemt skaidru naudu vai veikt pārskaitījumu no 3D Krājkonta, brīdinot par to Banku Cenrādī norādītās dienas iepriekš. Par brīdināšanu Puses uzskatīs atbilstoši Bankas prasībām noformēta un iesniegta Rikojuma saņemšanu Bankā. Ja Rikojums tiek dots par skaidras naudas izmaksu, tad, iestājoties izmaksas termiņam, Banka ieskaita Rikojumā norādīto summu Klienta norēķinu kontā Bankā, izņemot 3.1.3. punktā minēto gadījumu.
- 3.3. Ja Klients vēlas, lai Rikojums tiktu izpildīts ne vēlāk kā nākošajā dienā pēc Rikojuma saņemšanas, tad Klientam ir jāmaksā Cenrādī norādītā komisijas maksa par naudas līdzekļu izņemšanu no 3D Krājkonta bez Bankas iepriekšējās brīdināšanas.
- 3.4. Banka neizpilda Rikojumu, ja 3D Krājkontā nav pietiekošu naudas līdzekļu Bankas komisijas maksas samaksai.
- 3.5. Ja 3D Krājkontam ir piesaistīta Karte, tad Klients var rīkoties ar naudas līdzekļiem 3D Krājkontā, izmantojot Karti.
- 3.6. Par Darījumu veikšanu un Kartes apkalpošanu Klientam ir jāmaksā komisijas maksas, kas norādītas līgumā par Kartes apkalpošanu un Cenrādī.
- 3.7. Visos gadījumos, kad Klients vēlas izņemt skaidru naudu no 3D Krājkonta, izmantojot Karti, Klientam jāmaksā Cenrādī norādītā komisijas maksa kā par naudas līdzekļu izņemšanu no 3D Krājkonta bez Bankas iepriekšējās brīdināšanas.
- 3.8. Visus Bankai pienākošos maksājumus Banka aprēķina atbilstoši Cenrādī, kurš ir spēkā Rikojuma pieņemšanas vai Darījuma apstrādes brīdī, un ietur no 3D Krājkonta.

4. Procentu aprēķināšanas un izmaksas kārtība.

- 4.1. Par katru ienākošo summu 3D Krājkontā, Banka aprēķina Procentus atbilstoši tam, cik ilgu laiku tā atrodas 3D Krājkontā. Katram Noguldīšanas periodam atbilstošā Procentu likme tiek norādīta Cenrādī.
- 4.2. Banka uzsāk Procentu aprēķināšanu no dienas, kad naudas līdzekļi ieskaitīti 3D Krājkontā. Procenti tiek aprēķināti par katru dienu, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas.
- 4.3. Banka izmaksā aprēķinātos Procentus vienu reizi mēnesī katrā mēneša pēdējā dienā. Aprēķinātie Procenti tiek ieskaitīti 3D Krājkontā, ja vien Iesniegumā Klients nav norādījis, ka tie ieskaitāmi Klienta norēķinu kontā.
- 4.4. Saņemot Rikojumu vai akceptējot Darījumu, Banka pārtrauc Procentu aprēķinu par Rikojumā vai Darījuma dokumentā norādīto naudas summu.
- 4.5. Bankas akceptētu Darījumu vai Rikojumu izpildei sākotnēji tiek izmantoti tie naudas līdzekļi, kuri ieskaitīti 3D Krājkontā visagrāk.

5. Līguma darbības termiņš un izbeigšana.

- 5.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 5.2. Klientam ir tiesības pieprasīt 3D Krājkonta slēgšanu un Līguma izbeigšanu, iesniedzot attiecīgu iesniegumu. Banka slēdz 3D Krājkontu 10 (desmit) Bankas darba dienu laikā no Klienta iesnieguma saņemšanas dienas, to ieskaitot.
- 5.3. Bankai ir tiesības slēgt 3D Krājkontu vienpusēji kārtā un izbeigt Līgumu:
 - 5.3.1. brīdinot par to Klientu 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš, nepaskaidrojot iemeslus.
 - 5.3.2. bez iepriekšējās Klienta brīdināšanas, paziņojot par to Klientam rakstiski:
 - 5.3.2.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda Līguma noteikumus un/vai VDN;
 - 5.3.2.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;
 - 5.3.2.3. ja Klients ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas nav veicis transakcijas 3D Krājkontā un tā atlikums ir vienāds ar 0 (nulli) vai 3D Krājkontā ir negatīvs atlikums;
 - 5.3.2.4. ja Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients vai 3D Krājkontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.
- 5.4. Pirms 3D Krājkonta slēgšanas Banka noraksta no tā Bankai pienākošos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Līgumu vai citiem ar Banku noslēgtajiem līgumiem, bet atlikušo naudas summu izmaksā Klientam skaidrā naudā vai pārskaita uz tā norādīto kontu.

6. Strīdu izskatīšana.

Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata.

7. Citi noteikumi.

- 7.1. Banka tai pienākošos maksājumus ietur no 3D Krājkonta, bet, ja tajā nav pietiekošu naudas līdzekļu, tad no jebkura cita Klienta konta Bankā.
- 7.2. Klients pilnvaro Banku ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no 3D Krājkonta bez attiecīga Klienta rīkojuma šādos gadījumos:
 - 7.2.1. ja naudas summu ieskaitīšana/izmaksa 3D Krājkontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;
 - 7.2.2. veicot Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanu;
 - 7.2.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 7.3. Ja Iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.
- 7.4. Banka ir tiesīga vienpusēji veikt izmaiņas Līgumā un Cenrādī, tajā skaitā attiecībā uz Procentu apmēru un Noguldīšanas perioda ilgumu. Par izmaiņām Cenrādī Banka informē Klientu, izvietojot informāciju Bankas mājas lapā, Citadele internetbankā, kā arī klientu apkalpošanas centros un filiālēs.
- 7.5. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz Iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi un/vai, izmantojot citus Klienta norādītos saziņas līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis utt.).